

## ● 대전지역 소비자 물가동향

11월 대전지역의 소비자물가지수는 113.2(2005=100)으로 전월대비 0.3% 상승, 전년 동월대비 2.2% 상승, 전년 동기대비 2.2% 상승

### [주요 부문별 등락률 현황]

(%)

부 문	등락률		전월대비 주요 등락품목
	전월비	전년동월비	
식료품·비주류음료	-0.9	1.5	감(-43.4), 배추(-32.8), 귤(-31.6), 무(-13.0), 버섯(-11.5) 오렌지(-11.3), 배(-10.8), 사과(-8.8), 달걀(-6.8), 돼지고기(-3.2), 쌀(-3.1)
주류·담배	0.1	0.8	맥주(0.7)
의복·신발	1.5	6.6	여자라켓(7.2), 점퍼(4.2), 여자코트(4.0), 여자정장(3.8)
주거 및 수도·광열	0.3	0.7	연탄(19.5), LPG(취사용:6.2), 지역난방비(4.0), 등유(3.8)
가구집가·가사용품	0.3	1.9	섬유유연제(8.1), 냉장고(3.4)
보건의료	0.2	1.5	한방약(2.2)
교통	1.2	1.2	LPG(자동차용:6.4), 경유(3.5), 휘발유(1.8)
통신	-0.1	0.0	이동전화데이터통화료(-1.8)
교양·오락	0.2	0.6	생화(17.6), 단체여행비(해외:1.8)
교육	0.0	3.2	-
외식·숙박	0.1	2.0	쇠갈비(외식:4.0)
기타 잡기	1.0	6.4	가방(5.2), 금반지(4.6)

## ● 주요 생필품 가격동향

(조사일:2009.11.30)

품 목	규 격	가격(원)	품 목	규 격	가격(원)
쌀	정미,포장미20kg(청풍명월)	38,000	밀가루	중력분 1kg(백설)	1,450
양파	앞없는 것 (소)	1,500	라면	120g 1개 (신라면)	630
마늘	간마늘 중품 1kg	5,000	빵	제과점빵 60~100g 1개 (소보루)	600
사과	상품 1개 (330g)	2,000	두부	620g 1모 (황기두부)	1,300
배추	통배추 1포기	700	식용유	일반 1.8ℓ (백설)	6,000
콩나물	신선한 것 300g (포장용)	1,200	고추장	플라스틱용기 500g 1병 (태양초)	4,600
무우	앞없는 것 1개 (대)	800	스낵과자	비닐포장 70g 1봉지 (포테토칩)	760
파	대파 1kg	2,530	설탕	정백당 1kg 1봉지 (백설)	1,400
쇠고기	국산 등심1등급 500g	32,000	유아용품	이유식 540g 1통 (맘미밀,유기농)	23,000
돼지고기	삼겹살 500g	8,170	세제	살균소독용락스 1ℓ 1통 (유한)	2,000
달걀	30개입 한판 (일반)	4,600	샴푸	600g 1통 (케라시스)	5,000
우유	현우유 200ml 1개	650	위생대	중형 1곽 (위스퍼,날개,18개)	3,400
멸치	소멸 120g (볶음용)	3,500	소주	300 ~ 360ml 1병	1,040
고등어	35cm 1마리	3,300	화장지	50m 30롤 (유한김벌리 뽀뽀)	13,500

※본 가격은 회덕동 소재 “농협하나로마트” 에서 조사한 가격임.

## 구청 뉴우~스

### 1. 희망근로, 사랑을 전달하다..



### 2. 물가안정 다같이 동참합시다!!!

★★★★★ 대덕구 물가관리 모범업소입니다...많이많이 애용해 주세요 ★★★★★

= 물가관리모범업소 =

업종	상호	주소	전화번호	모범사항	업종	상호	주소	전화번호	모범사항
음식	김밥나라	신대동 216	626- 6252	다자녀우대 경로우대	세탁	우진세탁소	송촌동 220- 52	627- 4738	가격동결
음식	고흥마루식당	읍내동 330- 1	632- 2922	자원봉사자 다자녀우대	미용	신도도헤어	법동 199- 4	622- 7887	학생 및 경로자 할인
미용	빨강머리앤 미용실	법동 201- 2	627- 4178	오전 9~ 12 파마,염색할인	세탁	왕세탁소	석봉동 194- 37	932- 0663	가격동결
음식	해풍해물 칼국수	신탄진동18- 1	933- 4849	칼국수:4000	정육	새일정육점	덕암동 78- 7	931- 3612	좋은고기제공
세탁	양지세탁소	오정동 양지마을@상가	633- 5985	다자녀우대	음식	김밥도둑	송촌동 459- 7	621- 0009	김밥:1000
미용	준헤어월드	석봉동 182- 7	935- 3151	분기별할인 이벤트실시	음식	공원가든	비래동 18- 1	624- 0995	가격동결
음식	뉴서울식당	읍내동 266- 14	632- 0004	경로할인 단체손님 할인	음식	이조술불갈비	석봉동 309- 1	932- 8422	생삼겹:7,000
음식	나들목식당	신대동 216- 8	623- 7000	결실아동무료 음료수무료제공	음식	군침돌기	목상동 864- 12	931- 7377	생삼겹:6,000
음식	매봉식당	법동 189- 10	672- 3962	단체손님할인	음식	이가네아구짬	석봉동 322- 13	933- 2220	단체손님할인
미용	해피데이 미용실	오정동 454- 6	673- 8917	경로우대 다자녀우대	음식	산탄마을생고기	덕암동 18- 4	932- 7772	가을할인 이벤트
미용	공단지용원	대화동 37- 10	626- 3353	다자녀우대	세탁	금강산빨래	덕암동 77- 23	933- 3378	가격동결
세탁	미소세탁소	덕암동 8- 12	933- 4854	가격동결	목욕	영창목욕탕	평촌동 535- 12	933- 1616	10장구매 35,000
유통	두아름마트	오정동 61- 6	622- 1022	원산지표시철저	세탁	하나세탁	중리동 197- 15	672- 2410	가격동결
음식	영동식당	오정동 489- 18	621- 3702	독거노인무료	음식	한우식당	중리동 365- 2	635- 0034	경로당 무료급식

## 알뜰 뉴우~스

### 연말연시 해외 선물 우체국에서 보내면 저렴 ~

연말연시 해외로 보낼 선물이 있다면 미리미리 챙겨 국제선편 우편서비스를 이용하는 것이 항공기로 보낼 때보다 요금이 덜 든다. 우정사업본부는 연말연시에 맞춰 해외의 친지에게 선물을 보내거나 외국에 있는 고객에게 홍보물, 캘린더 등 다량의 우편물을 보낼 경우 국제 선편 우편서비스를 이용하면 저렴한 요금으로 보낼 수 있다고 밝혔다.

단, 국제선편은 배달에 걸리는 기간이 지역에 따라 차이가 크기 때문에 연말연시에 맞춰 받아볼 수 있게 하려면 미리 챙겨야 한다. 아시아 인근 나라는 15~30일 걸리지만, 아프리카나 중남미 지역은 60~90일 소요되기 때문이다.

예를들어, 10kg의 우편물을 보낼 경우

- 일본 : 항공기 - 3만6천2백원, 국제선편 - 2만2천원 (약40% 저렴)
- 독일 등 유럽 : 항공기 - 7만4천2백원, 국제선편-2만8천원 (약60% 저렴)

### ♣ 지역별 표준 송달일수와 발송권고일 ♣

선 박 편 우 편 물			
지 역	국 가	표준 배달일	발송 권고일
아시아 인근 지역	일본, 홍콩 등	15~30일	11.30 까지
동남아시아 지역	태국, 싱가포르 등	20~40일	11.20 까지
오세아니아 지역, 북미·유럽 지역	호주, 뉴질랜드, 미국, 캐나다, 프랑스, 독일 등	50~60일	10.30 까지
중동·서남아시아 지역	쿠웨이트, 사우디아라비아 등	60~90일	10.20 까지
아프리카·중남미 지역	이집트, 브라질 등	60~90일	10.20 까지

항 공 편 우 편 물			
지 역	국 가	표준 배달일	발송 권고일
아시아 인근지역	일본, 대만, 홍콩 등	5~7일	12.11 까지
동남아시아 지역	태국, 싱가포르 등	6~8일	12.10 까지
오세아니아 지역	호주, 뉴질랜드 등	7~9일	12.9 까지
북미·유럽 지역	미국, 캐나다, 프랑스, 독일 등	7~14일	12.4 까지
중동·서남아시아 지역	사우디아라비아, 인도 등	9~10일	12.8 까지
아프리카·중남미 지역	이집트, 브라질 등	10~14일	12.4 까지

## 백화점 소비자 만족도 조사 실시 !!!

### ♣ 어떻게 조사 했나 ??

- 조사내용 : 백화점 서비스 구성요인 7가지 요인별 이용자 만족도 측정
- 조사대상 : 국내3대 브랜드 백화점 10개 지점( '08년 기준 매출 상위 10위권)이용 여성 소비자(월1회 이상 방문자) 672명, 연령은 20대와 30대가 각각 37.5%로 가장 많고 40대가 17.4%, 50대 이상이 7.6%
- 조사방법 : 설문지를 이용한 백화점이용 소비자 출구조사(7점 척도에 의한 조사)
- 평가요인 : 매장분위기시설, 인적서비스, 접근용이성, 상품제시능력, 품질·가격우수성,쇼핑혜택,고객신뢰도
- 조사기간 : 2009.7.1 ~ 2009.7.30
- 조사시행 : KAIST 공정거래연구센터

※ 이번 조사는 각 백화점별로 매출규모 10위 내의 매장에 대해서만 실시됐기 때문에 조사 결과가 각 백화점 전체를 대표하는 것은 아님

### 1위(74.8점): 상품 제시 능력

상품제시능력 평가 요인들 중 '물건의 다양성' 과 '상품 진열' 에 대한 점수가 높았으며, '매장내 동선편리' 에 대한 점수는 상대적으로 낮은 점수를 보였다. 이는 백화점들이 한정된 공간 내에 많은 매장들을 입점 시켜 쇼핑 공간이나 보행 통로가 좁아져 나타난 결과로 판단된다.

### 공동 2위(74.6): 인적 서비스

인적서비스 관련 요인들 중 '반품·교환·AS' 점수는 다소 높은 점수를 기록한 반면, '직원의 제품 정보제공' 점수는 비교적 낮은 점수를 보였다. 이는 요즘 백화점들 간의 경쟁이 치열해 지면서 고객관계 마케팅에 가장 많은 노력을 기울이고 있으며, 특히 반품교환 서비스에 대한 직원의 태도를 지속적으로 향상시킨 결과로 판단된다.

### 공동 2위(74.6): 품질·가격 우수성

품질·가격 우수성 관련 요인들 중 '고급 품질 상품' 에 대한 점수가 높았으며, '가격대비 품질수준' 에 대한 점수는 상대적으로 낮은 점수를 보였다. 이는 최근 패션 아울렛이나 대형할인점 등도 고품질, 저가격을 경쟁수단으로 내세우고 있어 비교적 가격이 비싼 백화점에 대한 만족도가 감소된 것으로 판단된다.

### 4위(74.1): 고객 신뢰도

고객의 신뢰도는 백화점에 대한 신뢰와 애정으로서 신뢰도가 있는 고객은 일반 고객보다 몇 배 이상의 매출 증대 효과를 가져다 줄 수 있을 것이다.

### 5위(73.0): 매장 분위기·시설

'인테리어 고급' 과 '매장 분위기 쾌적·편안' 은 비교적 높은 점수를 받았으나, '푸드 코트, 식당 시설' 과 '휴식 공간 편의' 에 대해서는 상대적으로 낮은 점수를 보여 이에 대한 보완, 개선이 필요한 것으로 나타났다.

### 6위(71.0): 쇼핑 혜택

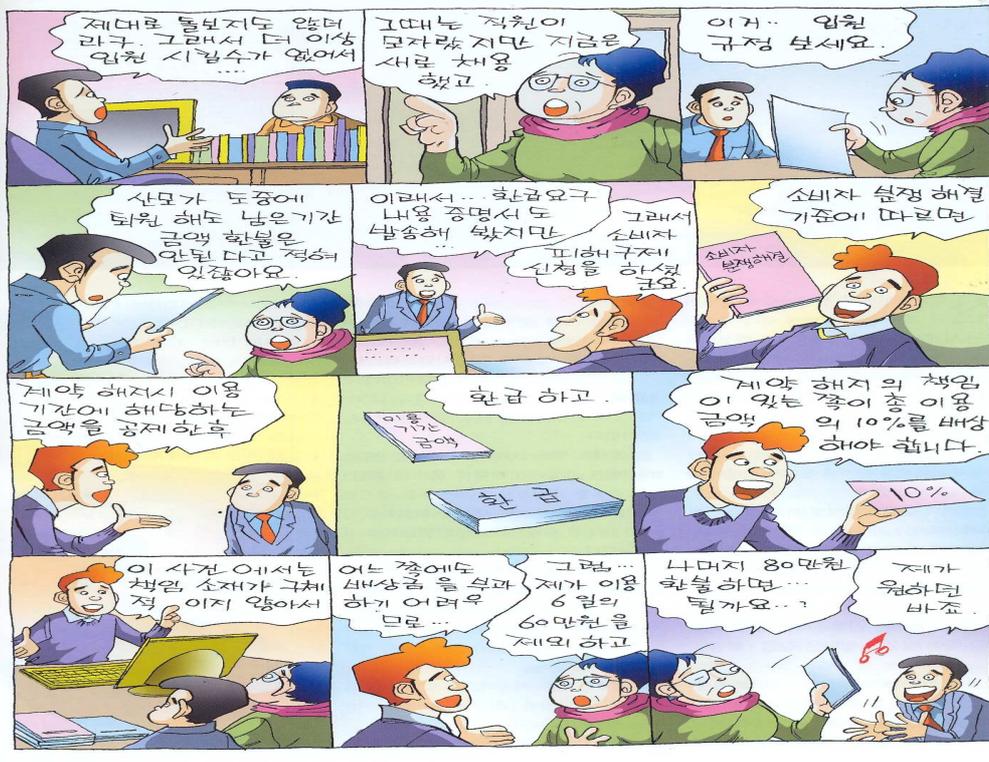
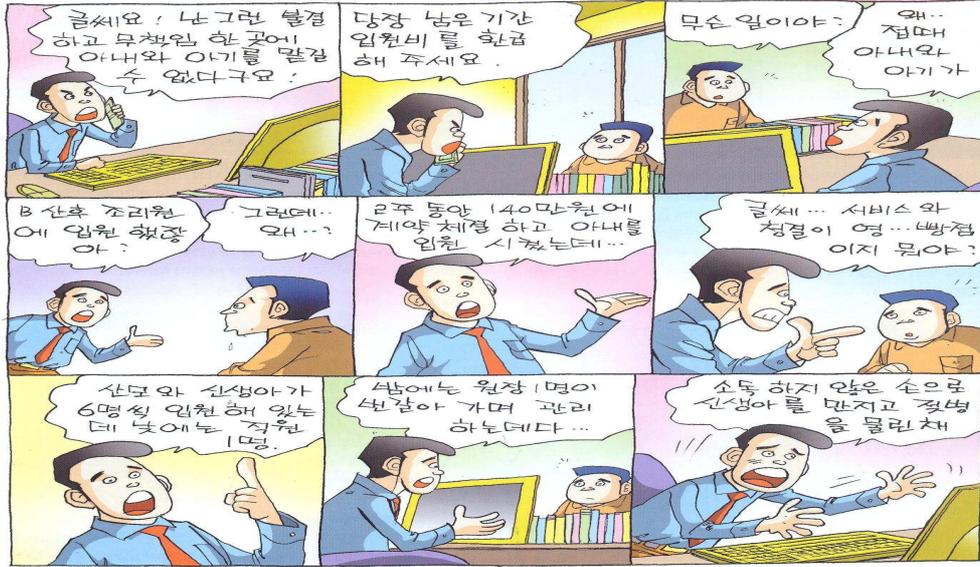
쇼핑혜택 관련 '세일, 기획전사', '포인트 적립 혜택' 등 쇼핑을 통한 혜택에 관련된 요인은 타 요인에 비해 상대적으로 점수가 낮게 나타났다. 이는 가격에 대한 만족도와 마찬가지로 패션아울렛, 대형할인점 등 다양한 세일과 기획전사, 포인트를 적립해 주는 유통점들이 늘어나고 있는 반면, 백화점은 획일적인 세일 형태와 적은 포인트 적립혜택 때문에 나온 결과로 판단된다.

### 7위(70.9): 접근 용이성

접근 용이성 관련 요인들의 평균이 가장 낮은 점수를 보인 이유는, 요인들 중 '주차 편의성' 에 대한 점수가 낮았는데, 특히 주말이나 세일기간 중 교통체증이 심각한 도로변의 백화점에 대한 주차관리에 대해서 불만이 가장 많았다. 이에 백화점들은 시설 확충이나 지점 확대 등에만 관심을 가질 것이 아니라 공간 대비 주차공간이나 주차 서비스 등에 더욱 많은 노력과 관심을 기울여야 할 것이다.

# 산후조리원 중도 해지 시 환급 받을 수 있어~

산후조리원 중도 해지 시 환급 받을 수 있어



## 사례로 보는 소비자 피해정보

### ● 『반품·교환이 불가』 사전 고지한 인터넷 쇼핑몰에서 구입한 의류의 환불거절

#### ▶ 질문

쇼핑몰에서 의류를 주문하여 다음 날 받았습니다. 쇼핑몰상에 반품, 교환, 환불이 절대 안 된다는 문구를 써 놓은 상태입니다. 현재 받은 물건은 사용하지 않았으며 물품 받은 상태로 다시 포장해 두었습니다. 사이즈 부정확 및 제품을 만족하지 못하여 즉시 환불을 요청하였으나, 규정상 환불은 못해주고 적립금을 줄 테니 나중에 이용하라고 합니다. 맘에 안 드는 물건을 사용하고 싶지 않아 환불을 원하며, 사업자에게서 환불을 받을 수 있는 강제 규정은 없는지 알고 싶습니다.

#### ▶ 답변

인터넷쇼핑몰에서 의류를 구입한 경우라면 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률에 의거 배송받은 날로부터 7일 내에는 청약철회가 가능합니다. 다만, 색상, 디자인 혹은 사이즈 불만 등의 사유로 청약철회를 요청한 경우 반품비(왕복기준)는 구매자가 부담해야 합니다.

홈페이지에 반품, 교환 등이 불가하다고 쓰여 있거나, 굳이 반품을 원할 경우에는 적립금으로 환불 처리된다고 고지되어 있더라도 동법 제35조에 의거 청약철회와 관련하여 소비자에게 불리한 약정은 효력이 없기 때문에 재판매가 곤란할 정도의 제품훼손이 없다면 구입가 환불을 요구할 수 있습니다.

통신판매업자에 대한 청약철회 의사표시 방법은 법률상 특별한 제한이 없으므로 전화, 서면, 전자, 문서 모두 가능합니다. 다만, 전화로 의사표시를 한 경우 간혹 판매자가 청약철회 요구를 받은 사실이 없다고 주장하는 경우가 있으므로, 쇼핑몰 게시판에 청약철회 의사를 표시하고 그 화면을 캡처하여 보관하거나 서면으로 발송하는 것이 좋습니다. 서면으로 발송한 경우에는 발송한 날에 그 효력이 발생합니다.

판매자에게 청약철회를 요청하였는데도 특별한 사유 없이 이를 거부할 경우, 신용카드로 대금을 결제하였다면 동법 제18조에 의거 신용카드사에 처리를 요구할 수 있으니 참고하시기 바랍니다.

### ● 품질보증기간이 경과한 휴대폰 액정 무상수리 문의

#### ▶ 질문

휴대폰을 구입한지 1년이 좀 넘었는데, 최근 갑자기 액정화면이 나오지 않아 제조사 A/S센터에 의뢰하니 충격으로 인해 내부의 부품이 깨졌고 수리비 70,000원에 유상수리를 받으라고 합니다. 충격을 준 적이 없는데 부품이 깨졌다면 제품상 결함으로 보아 무상수리를 받을 수 있지 않을까요?

#### ▶ 답변

품질보증기간이란 해당기간동안은 제조자가 제품의 품질이 일정수준에 있음을 보증하는 것으로 사용상 부주의가 명백한 경우를 제외하고는 하자에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 부품 파손은 사용자가 인지하지 못하는 사이에 최소한의 충격이 있었을 것으로 추정할 수 있고, 이는 품질보증기간 이내일 경우라도 보상에서 제외될 수 있는 사안이므로 품질보증기간이 경과한 상황에서는 무상수리가 불가합니다.