

《

》

정부민원포털 이용안내

2010. 5.



행 정 안 전 부
민원서비스선진화추진단

정부민원포털 「전자민원 G4C」 안내

정부민원포털 G4C란?

전자민원 G4C

1 365 !

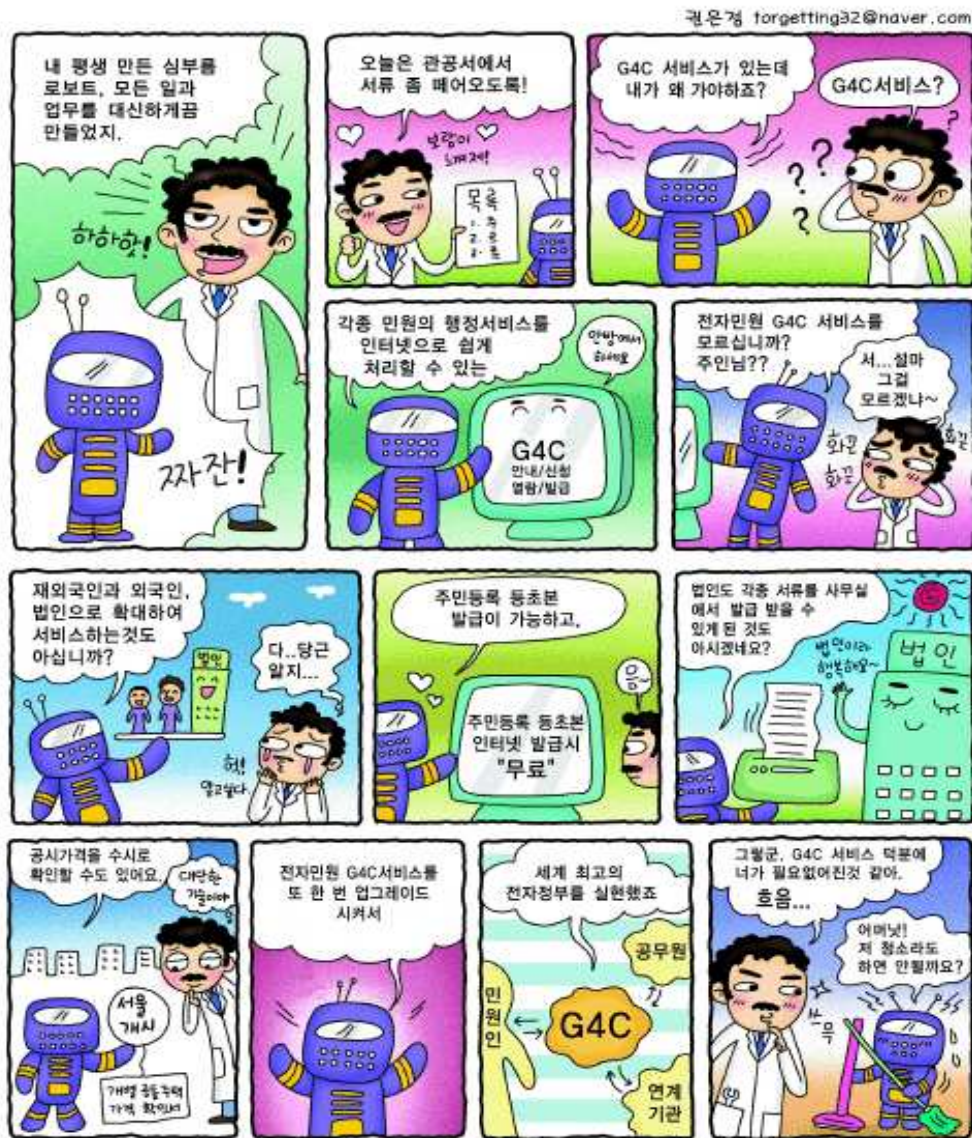
24

, 신청·발급 할 수 있도록 하는

전자민원서비스입니다.

☺ 인터넷 포털 검색창에서 '전자민원'을 검색하거나 인터넷 주소창에 www.minwon.go.kr 를 입력하면 접속하실 수 있어요

전자민원 G4C 서비스



정부민원포털을 이용하면 무엇이 좋나요?

정부민원포털을 이용하시면 행정기관을 방문하는 수고도 덜고 시간과 비용을 아낄 수 있는데다, .

또한, 정부민원포털로 행정기관을 방문할 경우보다 저렴하게 또는 무료로 발급받을 수 있는 민원서류가 25 . 아래 표를 보시고 기억해두셨다가 주위에도 알려주세요!

☺ 민원기관에 방문하기 어려우세요? 민원서류 발급 비용이 아깝다고 느껴지세요? 그렇다면 지금 정부민원포털을 이용해보세요!

【 민원사무명 】

	민원사무명	온라인 수수료	방문 수수료
1	주민등록표등본() 1부	무료	400 ↓
2	자동차등록원부등() 발급· 1람신청	무료	발급 300 , 100 ↓
3	토지() 1장 열람· 1본교부신청	감액 / 본인무료	발급 500 , 300 ↓
4	건축물대장 등. () 신청	무료	발급 500 , 300 ↓
5	출입국 사실증명	무료	1,000 ↓
6	자동차등록증 재교부 신청	감액(600)	700 ↓
7	외국인등록 사실증명	무료	1,000 ↓
8	국적 관련 사실증명	무료	1,000 ↓
9	국내거소신고 사실증명	무료	1,000 ↓
10	농지원부 등본교부	무료	1,000 ↓
11	구급및구조증명서발급	무료	500 ↓
12	사법시험 합격증명() 1 발급	무료	200 ↓
13	보증종자 보증서 발급신청	무료()	건당 5,000 ↓
14	축산물수입신고	무료	15,000 ↓
15	재정신청서 접수증명	무료	500 ↓
16	재항고 기각증명	무료	500 ↓
17	항고 기각증명	무료	500 ↓
18	재항고장 접수증명	무료	500 ↓
19	항고장 접수증명	무료	500 ↓
20	식품영업 신고증 재교부	감액(2,000)	5,300 ↓
21	식품영업 허가증 재교부	감액(2,000)	5,300 ↓
22	건강기능식품 영업허가증 재교부	감액(2,000)	5,300 ↓
23	수출건강기능식품 영문증명 신청	감액(1,800)	2,000 ↓
24	기상현상증명() 1청	감액(20%)	500 , 1 200 ↓
25	기상자료제공신청	감액(20%)	1 200 ↓

정부민원포털에서 제공하는 서비스

현재 정부민원포털에서 제공하는 서비스는 아래와 같은 5 .

행정안전부에서 금년말까지 추진중인 민원서비스 선진화사업이 완료
되면 인터넷으로 신청가능한 민원이 3 , 1 !

종으로 확대됩니다. 15 종으로 확대

되고 민원과 관련한 생활정보도 제공하는 등 사용 편의성이 크게
개선될 예정입니다.

민원안내	법률에서 규정하고 있는 모든 민원에 대해 처리기관, , 수수료, , (5)
인터넷 열람	필요민원 신청하여 화면상으로 열람할 수 있는 서비스입니다. (22)
인터넷 발급	필요민원을 화면으로 열람할 수 있으며, 프린터로 출력도 할 수 있는 서비스입니다. (500)
생활민원 일괄서비스	일상생활 중에 발생하는 다수의 생활민원을 인터넷 상에서 한 번에 처리할 수 있도록 묶음으로 제공하는 서비스입니다. (/ / / /)
어디서나민원	인터넷, , 전화접수 등 다양한 방법을 이용하여 민원을 신청 하고, 가까운 공공기관을 방문하여 편리하게 민원을 처리할 수 있는 서비스입니다. (111)

정부민원포털에서 어떤 민원을 신청할 수 있나요?

2010 5 5 1,820 개를 정부민원 포털로 신청하실 수 있는데, 3 !종으로 확대할 계획입니다.

이렇게 되면 가능한 모든 민원이 온라인을 통해 신청할 수 있는 것으로, 국민 여러분이 일상생활중에 필요한 대부분의 민원서류를 정부민원포털로 신청하실 수 있는 것입니다.

☺ 봄, 여름, 가을, 겨울 사시사철 민원기관을 방문하시기 전에 정부민원포털에 먼저 접속하여 인터넷으로 신청·발급받으세요!

분야 (종수)	주요 민원 예시
개인과가정 (58)	주민등록등초본 교부, , 전입신고, , 주민등록정정신고 등
부동산과 재산 (80)	토지() , , 토지이용계획확인신청, . , 부동산거래신고, 건축허가 등
세금과 재정 (199)	취득세 및 등록세 신고, , 지방세세목별과세증명, , 지방세납세증명, , 상속인대표자신고 등
사회보장과 복지 (301)	국민연금지역가입자자격취득신고, , 산업안전위생지도사등록, , . , 아동보호신청 등
기업과 경제 (114)	특허설정등록 및 연차등록납부, , 중소기업 및 소상공인확인 신청 등
교통과 물류 (107)	자동차등록원부등본 발급, , 자동차등록증재교부신청 등
농림수산물과 천연자원 (204)	식품등수입신고, , , , 농산물검사신청 등
문화와 여가 (35)	국가지정문화재관리자신고, , 영화상영신고필증 재교부 등
서비스와 생활 (326)	통신판매업신고, , 공중위생영업신고 등
자연과 환경 (92)	오수처리시설 설치신고, , , 등
제조건설과 개발 (233)	건설기계등록원부 등초본발급신청, , 개발행위허가 등
통일과 국방 (51)	병적증명서발급, , 우선징병검사신청 등

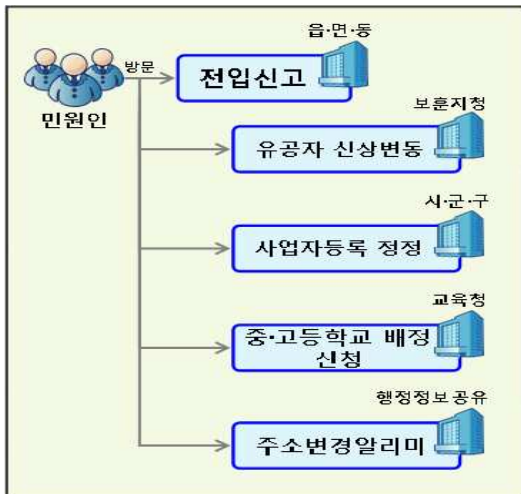
이사민원 일괄서비스를 알아보시다!

현재 개통중인 생활민원 일괄서비스 중에 가장 많이 사용되고 있는 이사민원 일괄서비스는 이사로 인해 발생하는 관련 민원들을 묶어 한번에 신청할 수 있는 서비스로, 2010 1 .

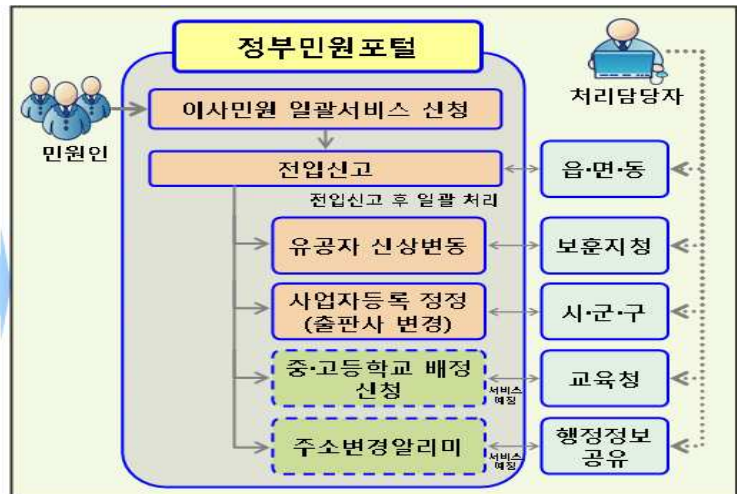
☺ 이제 주민센터에 가지지 말고 집에서 편하게 전입신고도 하고 이사후에 필요한 각종 민원을 검색하고 신청하세요!

【

< >



< >



현재 일괄신청가능한 민원	전입신고, (), 고용보험 수급자격증 기재 사항 변경신청, , 장애인 등록증 기재 사항 변경신청, 초등학교 배정신고 등
금년 11월부터 추가될 서비스	주소변경알리미, , , 산재보험 휴유증상의료기관변경신고, , 중·고등학교 전·입학 배정신청 등

정부민원포털을 이용하실 때 준비하실 사항

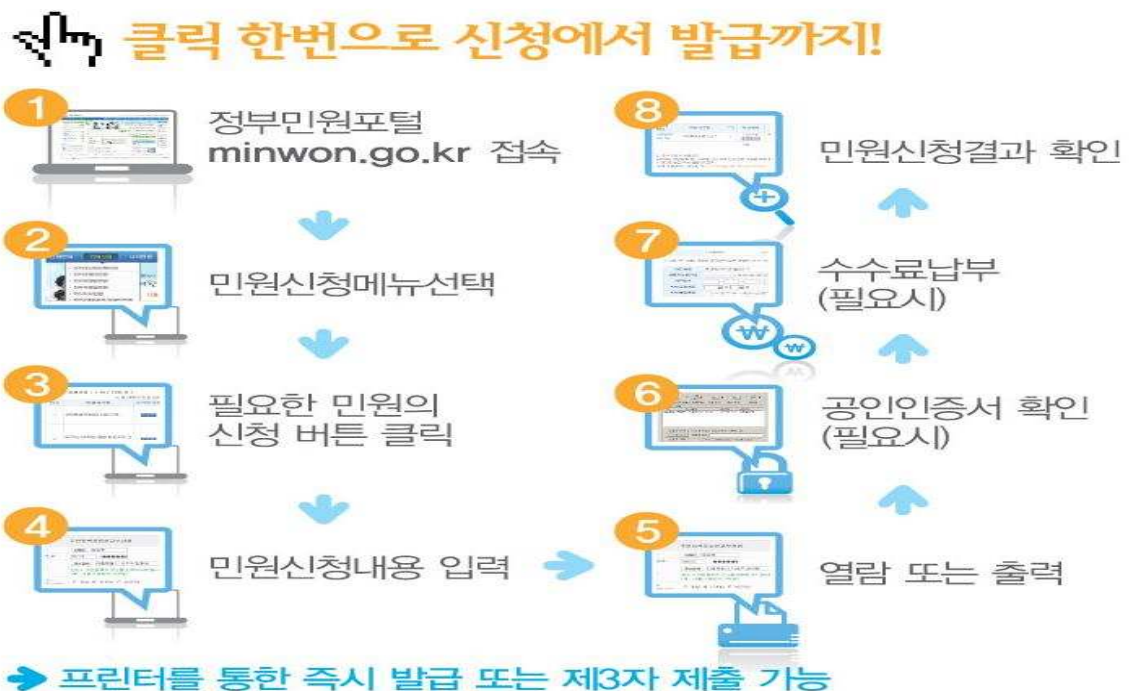
정부민원포털을 이용하기전에 공인인증서를 준비하셔야 합니다.

주민센터 등 행정기관에 가서 민원을 신청할 때 본인확인을 위해 신분증을 제시하듯이, 온라인 민원을 이용할때도 본인확인을 위해 공인인증서가 필요한 것입니다.(35)

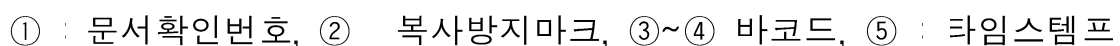
공인인증서를 발급받으시려면 신분증을 지참하시고 공인인증기관 또는 등록대행기관(, ,) : 방문하여 발급신청을 하신 후, .

또 한가지는 정부민원포털의 회원으로 가입하시는 일입니다. 회원 가입을 하지 않으셔도 이용하실 수 있습니다만, 민원을 신청할때마다 번거롭게 개인정보를 일일이 입력하지 마시고 정부민원포털의 회원으로 가입하셔서 빠르게 민원을 신청하세요.

【 】



또한, , 복사방지
마크, 타임스탬프 등 다양한 첨단 정보보안장치를 도입해 위·조를
원천적으로 방지하도록 하고 있습니다.



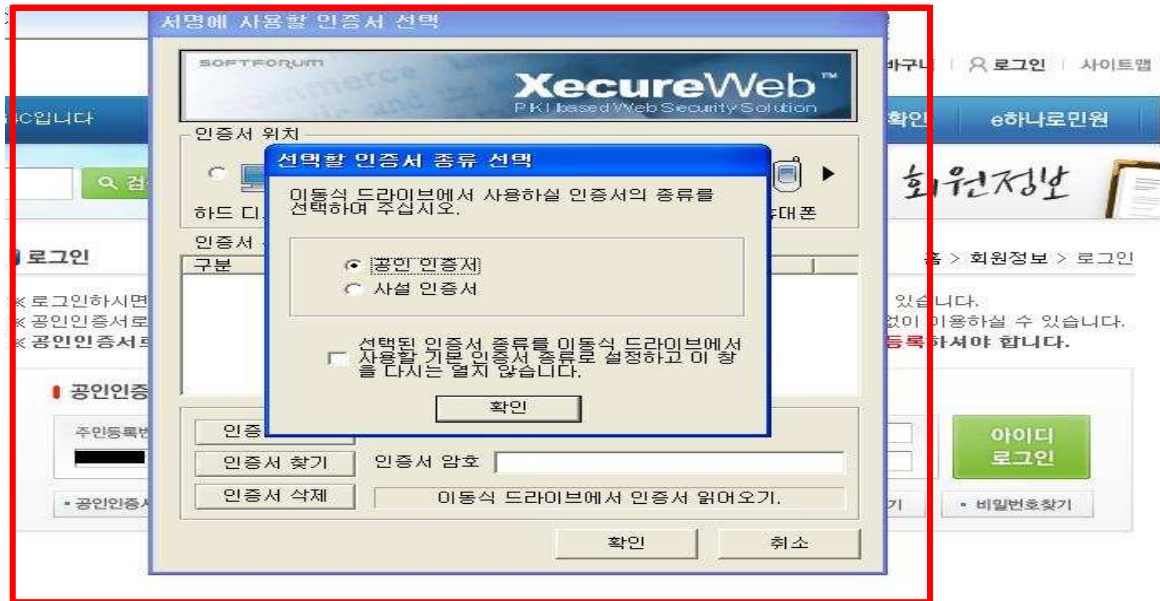
이용 실습

□□ 주민등록등본 발급

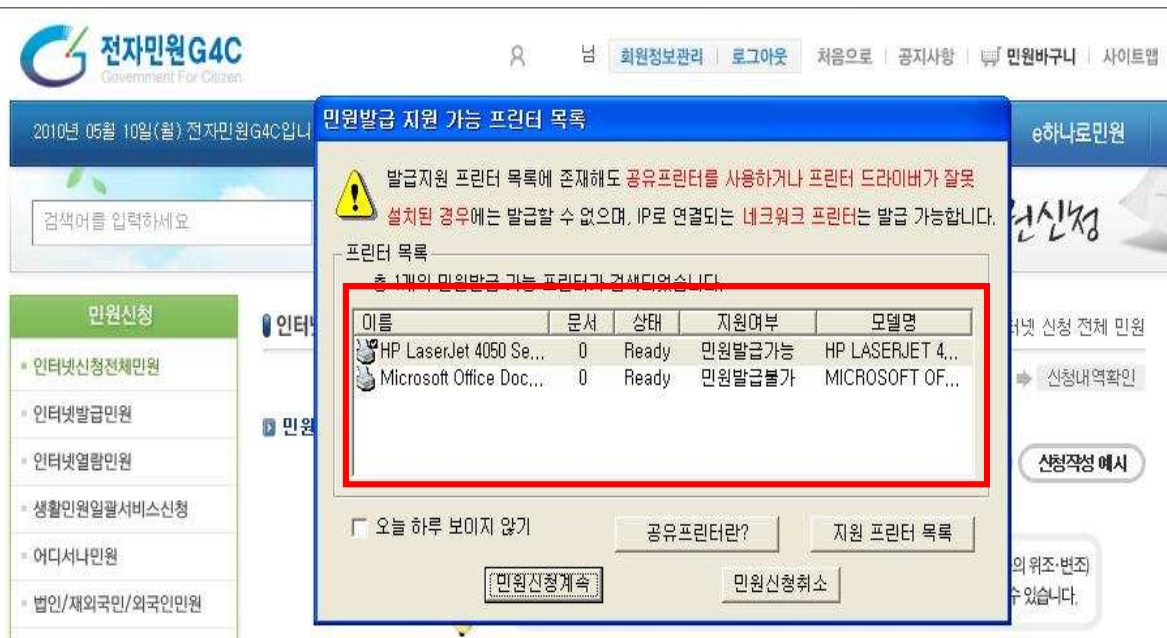
- ① 메인화면 검색창에서 ‘**주민등록등본**’으로 검색을 하거나 자주찾는
민원 코너의 주민등록등본 ‘**주민등록등본**’

- ② 신청버튼을 누르면 로그인을 위한 화면이 나옵니다. 공인인증서나
아이디로 로그인하시면 되는데, 주민등록등본 발급을 위해서는 본인
확인이 필요하므로 공인인증서로 로그인을 해보겠습니다.

인증서가 저장된 위치와 사용할 인증서의 종류를 선택하신 후 ‘확인’ 버튼을 누릅니다.



③ 컴퓨터에 연결된 프린터로 민원서류를 발급받을 수 있는지를 확인하기 위한 화면입니다. ‘확인’ 버튼을 누릅니다.



- ④ 다음으로 민원서류의 수령방법을 선택하는 화면이 나옵니다. 여러 가지 발급종류 중 원하는 방식을 선택하실 수 있습니다. 이번에는 ‘ () ’

The left screenshot shows the '수령방법' (Delivery Method) selection screen. The '온라인발급(본인출력)' (Online Issuance (Self-Output)) option is selected. The right screenshot shows the '주민등록표등본교부신청' (Application for Issuance of Resident Registration Certificate) form. The form includes fields for '성명' (Name), '주민등록번호' (Resident Registration Number), '주소' (Address), '과거의 주소변동(이력)사항' (Past Address Change History), '통거민' (Resident), '세대원' (Household Member), '세대구성사유' (Cause of Household Formation), '교부대상자 외에 다른 세대원의 주민등록번호 기재' (Resident Registration Number of Other Household Members), '수령방법' (Delivery Method), '발급부수' (Number of Copies), and '신청일' (Application Date).

- ⑤ 수령방법을 선택한 후 민원신청하기만 누르시면 바로 민원서류를 발급받아 보실 수 있는데, 온라인 발급() 버튼은 누름으로써 발급받으실 수 있습니다.

The left screenshot shows the '전자민원 G4C 인터넷 민원서류 발급' (Electronic Citizen Service G4C Internet Citizen Service Issuance) screen. The '인쇄하기' (Print) button is highlighted. The right screenshot shows the '나의민원' (My Citizen Service) screen. The '민원신청' (Apply for Service) button is highlighted. Below the screenshots is a table showing the application details.

민원접수번호 [신청일]	민원사무명	부수	처리상태	교부기관	연락처	추가 신청
20100507-97571964 [2010년 05월 10일]	주민등록표등본교부	1	처리완료 문서출력	광주광역시 북구 용봉동	062-410-8669	

□□ 전입신고 및 이사민원 일괄서비스 신청

※ 이 부분은 정보화교육 담당 강사님께서 이사민원 일괄서비스를 교육대상자에게 시연해서 보여주는 방법으로 진행해주시고요. 이사민원 일괄서비스의 경우 신청을 누르는 경우 바로 민원처리가 되는 점을 감안, 실제 신청하기 직전까지만 시연을 해주시기 바랍니다.

- ① 초기화면에서 이사민원 일괄서비스를 클릭하면 아래와 같은 안내 화면이 나옵니다. ‘ **일괄신청하기** ’ 버튼을 누름으로써 이사민원 일괄서비스 신청이 시작됩니다.

생활민원 일괄서비스

홈 > 민원안내 > 생활민원 일괄서비스 > 이사민원 일괄서비스

생활민원 일괄서비스란?

일상생활 중에 발생하는 생활이벤트(예. 이사, 사망 등)와 관련하여 다수의 민원이 발생하는 경우, 이를 온라인 상에서 한번에 처리할 수 있도록 편의를 제공하기 위해 해당 관련 민원들을 묶음으로 제공하는 서비스를 생활민원 일괄서비스라 합니다.

· 이사민원 사망신고후 개명신고후 보훈민원 장애인복지민원

이사민원 일괄서비스

안내화면 인쇄하기 **일괄신청하기**

이사로 인해 발생하는 전입신고, 주소변경, 학교배정 신청, 사업자 등록 정정 신청 등 관련된 여러 민원을 이사민원 일괄서비스로 한꺼번에 처리하실 수 있습니다.

이사민원 일괄서비스 포함 민원

- ※ 이사민원 일괄서비스에 포함되는 민원으로 각 민원을 클릭하시면, 개별 안내를 확인하실 수 있으며, 필요한 민원을 일괄 신청하시려면 우측 상단의 **[일괄신청하기]** 버튼을 클릭하시기 바랍니다.
- ※ 일괄서비스 외 이사와 관련된 민원과 정보를 확인하시려면 하단의 **[그 외 관련 민원/정보 보기]** 버튼을 클릭하시기 바랍니다.

- ② 전입신고는 필수적으로 신청되며, 그 밖에 필요한 민원신청 사항을 선택하신 후 ‘ **확인** ’

생활민원 일괄서비스 신청

홈 > 민원신청 > 생활민원 일괄서비스 신청

이사민원 일괄서비스 단위 민원 선택

- 필수 민원 이외에 함께 신청할 수 있는 선택민원을 체크하시기 바랍니다.
- 자동차변경등록신청(자동차원부주소변경)과 고령보형 수급자격증 기재사항 변경신청 사무는 신청시 자동처리됩니다.

번호	민원사무명	선택
1	전입신고	필수
2	국가유공자등 신상변동신고(특수임무수행자, 5.18민주유공자 등) [민원설명] 국가유공자와 그 유족 또는 가족의 주소 변동이 있을 경우 신고하는 민원사무입니다.	☐
3	독립유공자(유족) 신상변동신고 [민원설명] 독립유공자와 그 유족 또는 가족의 주소 변동이 있을 경우 신고하는 민원사무입니다.	☐
4	참전유공자신상변동신고 [민원설명] 참전유공자의 주소 변동이 있을 경우 신고하는 민원사무입니다.	☐
5	주민등록정정(주소)신고 [민원설명] 전입신고를 하면서 전입지의 기존 세대주를 변경하고자 할 경우 신청하는 민원입니다.	☒
6	장애인등록증 기재사항 변경신청 [민원설명] 주소변경 시 장애인수첩에 기재된 기존 주소를 변경하기 위한 민원사무입니다.	☐
7	출판사 (변경)신고 [민원설명] 출판사를 경영하는 대표자의 주소가 변경되었을 때 신청하는 민원사무입니다.	☐
8	건축물 소유자 변경-정정 신청 [민원설명] 건축물대장의 소유자의 주소를 변경하고자 하는 경우 신청하는 민원사무입니다. 대법원의 건물등기부등본 변경완료 후 신청 가능하며 건축물 소유자 본인에 한해서만 신청 가능합니다.	☐

※“국가유공자등 신상변동 신고”, “참전유공자 신상변동 신고” 및 “독립유공자(유족) 신상변동 신고” 사무는 “장애인 등록증 기재사항 변경신청” 사무와 같이 신청하실 수 없습니다.

※“참전유공자 신상변동 신고”와 “독립유공자(유족) 신상변동 신고” 사무는 같이 신청하실 수 없습니다.

확인

- ③ 다음으로 나타날 화면은 선택한 민원들을 한번에 신청하기 위한 통합신청서입니다. (*) : 표시된 필수입력항목은 모두 기입해 주시면 됩니다.

이사민원 일괄서비스									
전입신고서									
전출입 구분									
전입구분*	☒ 세대구성 ☐ 다른 세대로 편입 ☐ 세대합가(두 세대주가 하나의 세대구성)								
전출구분*	☒ 세대전부 전출 ☐ 세대주를 포함하여 세대일부 전출 ☐ 세대주를 포함하지 아니하는 세대일부 전출								
전·출입 선택기준 ?									
신청인 정보									
성명*			주민등록번호*			전화번호			
휴대전화			전입지 세대주와의 관계*	-선택-					
새로 사는 곳 (전입지)									
세대주 수정	성명*			주민등록번호*			전화번호		
	휴대전화			※ 세대주확인 SMS 통지용				전자우편	
전입지 주소*	기본 주소	주소검색				일반	번지		호
	※ 주민센터 전화번호 안내 기본주소 해당 주민센터의 전화번호를 안내합니다.								
	상세 주소			예) 무궁화아파트 101동 101호					
	다가구주택 여부		다가구주택이란 ?		☐ 예 ☒ 아니오 ☐ 모름		예) 무궁화빌라 1층 2호		
전입 사유 *	☒ 직업 ☐ 가족 ☐ 주택 ☐ 교육 ☐ 교통 ☐ 건강 ☐ 기타								
전에 살던 곳 (전출지)									
세대주 수정	성명*			주민등록번호*			전화번호		
	휴대전화			※ 세대주확인 SMS 통지용				전자우편	
전출지 주소*	기본 주소	주소검색				일반	번지		호
	상세 주소			예) 월드컵아파트 101동 101호					
남은세대주	성명			주민등록번호			전화번호		
전입자 인적 사항 (신청인 전입시, 신청인 인적사항을 포함하여 기입)									
전입인원	1 명 세대원정보조회 ※ 신청인이 전출지 세대주일 때, 세대원정보조회로 세대원 정보조회가 가능합니다.								
전입지 세대주와의 관계	성명	생년월일 (예시:19730924)		성별	등록장애인	인감 등록여부	추가/삭제		
-선택-				남	아니오	무	추가 삭제		
주민등록 정정 신고서 (전입신고를 하면서 전입지의 기존 세대주를 변경하고자 할 경우 신청하는 민원입니다)									
정정신고 구분	세대주 변경								
신고내용	세대주 변경								
전(前) 세대주	성명 *			주민등록번호 *					
	휴대전화번호					전자우편			
정정 대상자의 인적사항									
1	현(現)세대주와의 관계 *	-선택-							
	성명*			주민등록번호*			추가 삭제		
	정정전내용*			정정후내용*					
신청일	2010 년 05 월 10 일								

- ④ 신청서 입력이 끝난 후 자녀의 초등학교 배정정보 안내를 원할 경우
빈 칸을 체크하고 ‘ ’ 버튼을 누르면 이사민원 일괄서비스
신청이 완료됩니다.

☺ 이렇게 신청된 민원은 정부민원포털에서 각각의 민원을 처리하는 기관의 전산 시스템으로 자동 전송되어 최종적으로 담당공무원의 PC까지 전달됩니다. 민원인은 실시간으로 자신이 신청한 민원이 어떻게 처리되고 있는지를 확인할 수 있게 되는데, 최종 처리결과는 정부민원포털에서 직접 확인하실 수 있으며 휴대전화 문자메시지나 이메일로 통보를 받으실 수 있습니다.