

# 세 출 예 산 사 업 명 세 서

2020년도 추경 2 회 일반회계 민원봉사과

부서: 민원봉사과  
 정책: 종합민원 서비스 강화  
 단위: 고객만족민원행정 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	기정액	비교증감
민원봉사과	421,005	404,734	16,271
국	9,000	9,000	0
특	13,070	13,070	0
구	398,935	382,664	16,271
종합민원 서비스 강화	96,883	94,883	2,000
국	9,000	9,000	0
특	13,070	13,070	0
구	74,813	72,813	2,000
고객만족민원행정 운영	81,019	79,019	2,000
국	9,000	9,000	0
특	13,070	13,070	0
구	58,949	56,949	2,000
종합민원실 운영	72,019	70,019	2,000
특	13,070	13,070	0
구	58,949	56,949	2,000
303 포상금	3,000	1,000	2,000
01 포상금	3,000	1,000	2,000
○전화응대 친절도 평가	2,000	0	2,000
- 우수직원포상금지급 100,000원*10인*2회	2,000	0	2,000
행정운영경비(민원봉사과)	208,615	196,622	11,993
인력운영비	181,036	169,043	11,993
인력운영비	181,036	169,043	11,993
101 인건비	181,036	169,043	11,993
03 무기계약근로자보수	123,753	111,760	11,993
○'19년임금협약인상분및소급분 123,753,000원-기정111,760,000원	11,993	0	11,993
재무활동(민원봉사과)	2,278	0	2,278
보전지출	2,278	0	2,278
보조금 집행잔액 반환	2,278	0	2,278
802 반환금기타	2,278	0	2,278
01 국고보조금반환금	2,278	0	2,278
○가족관계등록사무(이자포함) 2,277,260원	2,278	0	2,278