

개인정보처리방침

대덕구는 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다. 다만, 소관업무처리를 위해 각 부서 및 소속기관에서 별도의 개인정보 처리방침을 제정·시행하는 경우 그 방침에 따르고 부서(소속기관)에서 운영하는 홈페이지에 게시함을 알려드립니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적, 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목)

① 대덕구에서는 서비스 제공 및 소관업무 수행 등의 목적에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다. 처리하고 있는 개인정보는 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 민원사무처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 대덕구가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적 및 보유기간, 처리하는 개인정보 항목의 조회방법은 다음과 같습니다.

※ 개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) ▶ 민원마당 ▶ 개인정보 열람등요구 ▶ 개인정보파일 목록 검색에서 기관명에“대덕구”로 검색 확인이 가능합니다.

대덕구 개인정보 파일 목록 확인

제2조 (개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

① 대덕구는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고 정보주체의 사전 동의 없이 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

② 개인정보에 대한 목적외 이용 및 제3자 제공사항은 홈페이지의 개인정보처리현황공개 게시판을 확인하 시기 바랍니다.

대덕구 개인정보 제3자 제공현황 보기

제3조 (개인정보처리의 위탁에 관한 사항)

① 대덕구는 원활한 개인정보 업무처리를 위해 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁 운영하고 있으며, 대덕구 홈페이지 개인정보처리현황공개 게시판에 공개하고 있습니다.

대덕구 개인정보처리 위탁현황 보기

② 업무처리 위탁 계약 시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자 등의 변경될 경우, 홈페이지 개인정보처리현황 게시판을 통해 공개하도록 하겠습니다.

제4조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 다음과 같은 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. - 개인정보 열람요구

- 오류 등이 있을 경우 정정 요구

- 삭제요구

- 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라

행정안전부의 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr)을 통해 온라인 신청을 하거나 개인정보파일을 취급·관리하고 있는

부서에 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있습니다.

개인정보 권리 행사 정보 제공 - 온라인(인터넷), 오프라인(서면)

온라인(인터넷)

오프라인(서면)

1) 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr)에 접속

2) 개인정보민원 → 개인정보열람 등 요구안내 →

[개인정보 열람 등 요구] 클릭

3) I-PIN인증으로 본인 확인

4) [개인정보파일 목록검색]을 통한 대상기관 선택

5) 신청유형 선택 : 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 중 택 1

6) 요구서 작성 후 민원청구 1) [개인정보 열람 요구서]를 작성하여 대덕구청 민원봉사과에 제출

※ 신청서 작성시, 제2조에 따라 개인정보파일 목록 검색을 통해 열람하고자 하는 개인정보파일명과 처리부서명을 확인하여 기재

2) 청구주체 확인을 위하여 주민등록증, 운전면허증, 여권 등의 신분증명서를 제시하여야 함

※ 만일, 대리인을 통하여 신청할 경우에는 [위임장]을 제출해야 함

③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다.

이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 대덕구는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑦ 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 청구는 아래와 같은 절차로 처리됩니다.

개인정보 열람청구 정정삭제, 처리정지 청구 절차

제5조 (개인정보 파기절차 및 방법)

① 대덕구는 원칙적으로 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다.

② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

파기 절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보 보호책임자의 책임 하에 관계법령 및 내부방침 절차에 따라 안전하게 파기합니다.

파기 방법

전자적 형태의 정보를 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용한다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제6조 (개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

대덕구는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다. 1. 내부관리계획의 수립 및 시행

대덕구는 「대덕구 개인정보보호 내부관리 계획」을 수립하여 시행하고 있습니다.

2. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

3. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

4. 개인정보처리시스템 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

5. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있으며 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.

6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

7. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하고 있으며, 관련규정 및 법규 등을 준수하도록 주기적인 교육을 실시하고 있습니다.

제7조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 가. 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

나. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

다. 대검찰청 사이버범죄수사단 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

라. 경찰청사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

제8조 (개인정보 보호책임자 및 담당자에 관한 사항)

대덕구는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리

및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호 책임자
 - 성명 : 정여택
 - 직책 : 행정지원국장
 - 연락처 : 042-608-6200
- 분야별 개인정보보호책임자 : 개인정보 취급하는 각 부서의 장

- 개인정보보호 담당자
 - 부서 : 자치분권과
 - 성명 : 백민태
 - 전화번호 : 042-608-6083
 - 팩스번호 : 042-608-3939

제9조 (개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보처리방침은 2020년 5월 20일 부터 적용되며, 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.