

정책사업목표

구정의 종합적 기획, 조정을 통한 조직경쟁력 강화 및 성과운영으로 행정의 효율성을 제고한다

(1) 주요내용

- 창의적 시책발굴 및 주민자치 역량 제고를 위한 주민참여제도 운영
- 국내외 교류회의 참가 및 관계기관 협약사업추진
- 성과중심의 효율적 조직관리 및 평가사업 종합관리체계 구축
- 불합리한 자치법규 정비 체계적이고 효과적인 소송업무추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
주민참여민원품질평가제 운영(점수)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	분기별포인트부여/각25점(4분기)	부서작성문서
			실적	100	100					
대덕구 통계연보 발간(점수)	일반	0.4	목표	100	100	100	100	100	통계연보 발간 추진계획 수립 20점+각부서 및 유관기관 자료요청 20점+자료취합 및 최종검토 30점+통계연보 공표 30점	부서취합자료
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 주민참여민원품질평가제운영
 - 업무추진결과
- 대덕구 통계연보 발간
 - 업무추진결과

정책사업목표

체계적 홍보마케팅 강화, 다양한 매체를 활용한 입체적 홍보에 주력한다

(1) 주요내용

- 구정소식지 기획보도
- 구정시책 기획보도 및 방송인터뷰

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
구정소식지 기획보도(건수)	핵심	0.6	목표	30	33	35	37	38	(게재건수/목표계재건수 <30건>*100)	구정소식지 발간
			실적	30	33					
구정시책 기획보도 및 방송인터뷰(건수)	일반	0.4	목표	16	20	20	20	20	기획보도(기고문) 및 방송인터뷰 건수	신문스크랩, 방송
			실적	16	20					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 구정소식지 기획보도
 - 기획보도로 구정홍보 활성화
- 구정시책 기획보도 및 방송인터뷰
 - 방송 및 각종 매체를 통한 구정홍보

정책사업목표

투명하고 실효성 있는 감사행정 추진으로 행정수준 향상을 제고한다

(1) 주요내용

- 공정하고 효율적인 감사활동 추진
- 전국 최고의 청렴 최우수기관 육성을 위한 공직윤리제도 및 자율적 내부통제 제도 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
자체종합감사실시(점수)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	감사계획수립10점+ 감사계획시달5점+ 감사실시 및 결과작성40점+감사 결과보고20점+감사 결과에따른처분15 점+처분지시 처리결과 완료보고10점	문서
			실적	100	100					
청렴이행 진단의 날 운영(점수)	일반	0.4	목표	100	100	100	100	100	분기별 청렴이행진단의 날 운영 / 분기당 25점	문서
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 자체종합감사실시
 - 업무추진결과
- 청렴이행 진단의 날 운영
 - 업무추진결과

정책사업목표

건전하고 효율적인 긴축재정으로 재정관리를 강화한다

(1) 주요내용

- 주민과 함께하고 의견이 반영되는 주민참여예산제 운영
- 효율적이고 투명한 기금운영, 보조금 관리
- 부족재원 확보 및 자주재원 확충

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
주민참여예산제운영 (점수)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	추진계획수립5점+ 위원회정비20점+ 예산학교운영20점+ 지역회의개최10점+ 분과위원회개최 40점+주민참여 협의회개최5점	문서
			실적	100	100					
지방재정 조기집행율(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(조기집행액/조기 집행대상예산액) *100	집행현황 자료
			실적	100	100					
특별교부세(금)확보액(%)	일반	0.4	목표	100	100	100	100	100	(확보액/목표액) *100	문서
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 주민참여예산제운영
 - 업무추진결과
- 지방재정 조기집행율
 - 업무추진결과
- 특별교부세(금)확보액
 - 업무추진결과

정책사업목표

효율적인 인적자원 운영을 통하여 조직 경쟁력 강화 및 신뢰성을 확보한다.

(1) 주요내용

- 공정한 인사관리
 - 투명하고 공정한 인사운영 지속 추진
 - 능력과 성과중심의 인사제도 운영
- 교육훈련기능강화
 - 조직 역량강화를 위한 맞춤형 직무전문교육 추진
 - 공직가치와 규정시책 공유를 위한 다양한 학습 콘텐츠 운영
 - 자기주도적 상시학습 체제 활성화
- 직원후생복지
 - 맞춤형 복지제도 운영 및 직원자녀 위탁보육 추진
 - 협력적 노사관계 기반구축

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
표창수여율(%)	일반	0.1	목표	5	5	5	5	5	(표창상신인원수/현원)*100	포상등록대장 및 정현원표
			실적	5	5					
연간교육훈련기준시간 이수추진(%)	핵심	0.3	목표	90	90	90	90	90	(부서교육이수시간/부서총교육시간)*50+(의무교육시간이수자/5급이하이수대상자)*50	인사행정정보시스템
			실적	98.5	98					
맞춤형 복지제도 운영율(%)	핵심	0.2	목표	95	95	95	95	95	(총 사용액/총배정액)*100	대덕구복지후생관
			실적	99	99					
무기계약직 직원 맞춤형 복지 지원율(%)	핵심	0.2	목표	95	95	95	95	95	(총 사용액/총배정액)*100	대덕구복지후생관
			실적	99	99					
배너특화거리 가로기 교체율(%)	일반	0.1	목표	100	100	100	100	100	(교체갯수/전체갯수*50)+(점검횟수/4*50)	현장점검 및 내부결재
			실적	100	100					
직원자녀 보육 지원율(%)	일반	0.1	목표	100	100	100	100	100	(지원아동수/신청아동수)*100	신청아동수
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 표창수여율(%)
 - 표창수여율 : 전년도 현원 및 표창운영 계획
- 연간교육훈련기준시간 이수추진(%)
 - 연간 교육훈련 기준시간 이수 추진 : 부서 총의무교육시간 대비 당해연도 교육 이수시간을 고려한 최대 목표치 설정
- 맞춤형 복지제도 운영율(%)
 - 맞춤형 복지제도 운영율 : 일부 자발적 복지포인트 미사용자분을 제외한 최대 목표치로 설정

○ 무기계약직 직원 맞춤형 복지 지원율(%)

- 무기계약직 직원 맞춤형 복지 지원율 : 일부 자발적 복지포인트 미사용자분을 제외한 최대목표치로 설정

○ 배너특화거리 가로기 교체율(%)

- 배너특화거리 가로기 교체율 : 분기별 전체 교체 개수 및 점검 완료율

○ 직원자녀 보육 지원율(%)

- 직원자녀 보육 지원율 : 보육지원 신청에 따른 지원율로 설정

정책사업목표

공정하고 투명한 계약업무 및 결산 지출업무 처리로 회계처리의 효율성을 향상시킨다.

(1) 주요내용

- 회계관리
 - 전자태그 활용 물품관리 효율성 제고
 - 효율적인 차량관리로 상시 안전체계 구축
 - 계약 전과정 공개시스템 구축
 - 나라장터 전자계약을 통한 공정하고 투명한 계약업무 추진
 - 2017회계연도의 세입·세출 결산 완벽 추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
지역업체 보호육성 계약체결률(%)	핵심	0.4	목표	80	80	80	80	80	(지역업체계약건수/총계약건수)*100	e호조 계약대장 조회
			실적	90	90					
회계처리 및 결산자료 적정 처리율(%)	핵심	0.4	목표	85	85	85	85	85	(적정처리건수/총처리건수)*100	e호조 분개승인 조회
			실적	98	98					
해피카 이용률(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(해피카이용건수/해피카이용목표건수)*100	차량운행일지
			실적	105	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 지역업체 보호육성 계약체결률(%)
 - 지역업체 보호육성 계약체결률 : 조달청 단가 계약 물품 구입이 일반화 되었으며 직접생산물품 구매 등을 통해 구매전달을 하고 있어 80% 선정
- 회계처리 및 결산자료 적정 처리율(%)
 - 회계처리 및 결산자료 적정 처리율 : 분개요청시 적정자료를 80~90%로 산정함
- 해피카 이용률(%)
 - 해피카 이용률 : 차량1대당 일주일 기준 6~7건 이용 기준으로 산정

정책사업목표

완벽한 선거관리를 위한 공명선거 분위기 조성 및 투표율 제고
유관기관 협조를 통한 공명선거 홍보 강화

(1) 주요내용

- 공명선거 홍보를 위한 홍보물 제작, 광고, 공정선거지원단 운영
- 선거법위반행위 신고자 포상 등 제7회 전국동시지방선거 실시에 따른 지방선거경비 부담

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
법정 선거사무의 완벽 수행	일반	1	목표	0	100	100	0	0	선거사무일정 준수여부	온나라, 홈페이지 등
			실적	0	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 법정 선거사무의 완벽 수행
 - 법정 선거사무 주요일정

정책사업목표

동행정 역량강화를 통한 구민을 위한 적극적 행정추진으로 구민중심 고객만족도를 제고한다

(1) 주요내용

- 구민중심 행정 추진
 - 수요자 눈높이에 맞는 맞춤형 행정서비스 제공한다.
- 동행정 역량강화
 - 洞 행정 역량 강화를 통한 신속하고 정확한 구정을 실현시킨다.
- 안전한 주거환경 조성
 - 안전한 정주환경 조성을 위한 방법용 CCTV 운영한다.

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
민간단체 협력강화(%)	핵심	0.4	목표	100	100	100	100	100	(전용카드사용단체수/보조금교부단체수)*50+(정산실시단체수/보조금교부단체수)*50	보조금관리 시스템
			실적	100	100					
동행정평가(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(포상금집행액)/포상금예산액*100	이호조
			실적	100	100					
현장대화의 날 운영(%)	핵심	0.2	목표	100	100	100	100	100	(현장대화의 날 실시횟수 / 32회)*100	처리대장
			실적	100	140					
CCTV민원처리건수(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	설치건수/민원요청건수 *100	처리대장
			실적	75	80					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 민간단체 협력강화(%)
 - 대전광역시 대덕구 민간단체(새마을, 바르게 등) 지원 조례
- 동행정평가(%)
 - 대전광역시 대덕구 동 행정 평가 규정
- 현장대화의 날 운영(%)
 - 현장대화의 날 실시횟수
- CCTV민원처리건수(%)
 - 민원요청건수, 설치건수

(1) 주요내용

- 행정업무시스템 선진화로 구민에게 질 높은 행정서비스 지원한다.
- 정보 소외 계층과 정보화 혜택을 함께 할 수 있는 지역정보화 실현을 활성화시킨다.

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
시스템 및 네트워크 가동률(%)	핵심	0.4	목표	97	97	97	97	97	시스템정상가동시간/총시간)*50 + (통신망정상가동시간/총시간)*50	내부결재
			실적	100	97					
PC통합관리 유지보수(%)	핵심	0.2	목표	90	90	90	90	90	(장애처리대수/고장PC대수)*50	처리대장
			실적	92	90					
정보화 교육 수강율(%)	일반	0.2	목표	85	85	85	85	85	(정보화교육수강생)/(교육계획인원)*100	출석대장
			실적	88	85					
통신민원 처리기간 단축일수(%)	일반	0.2	목표	91	91	91	91	91	법정처리기간14일 (11일이내처리건수/민원접수건수)*100	시스템 확인
			실적	92	91					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 시스템 및 네트워크 가동률(%)
 - 시스템 및 네트워크의 정상 가동률을 목표치로 설정
- PC통합관리 유지보수(%)
 - 장애발생 PC를 처리한 처리율을 PC통합관리 유지보수 목표치로 설정
- 정보화 교육 수강율(%)
 - 교육계획 인원 대비 정보화교육 수강생 중 교육이수자를 목표치로 설정
- 통신민원 처리기간 단축일수(%)
 - 법정처리기간 14일 이내 중 11일 이내 처리하여 민원처리 단축률을 목표치로 설정

정책사업목표

수준높은 맞춤형 교육재정 지원을 통한 미래지향적인 인재를 육성한다

(1) 주요내용

○ 무상급식 및 친환경우수농산식품구입비 지원으로 어린이 및 청소년 급식의 질을 향상 시킨다.

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
학교급식지원 보조금 집행의 적정성	핵심	1	목표	100	100	100	100	100	$\{(보조금집행액/보조금지원액)\} * 50 + \{정산학교수/급식지원학교수\} * 50$	내부결재/이호조
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 학교급식지원 보조금 집행의 적정성
 - 학교급식일수, 학생수

정책사업목표**자원봉사자의 사기진작 및 자긍심 고취로 자원봉사 참여율 제고****(1) 주요내용**

- 자원봉사 활성화를 위한 사업비 지원
- 자원봉사센터의 원활한 운영을 위한 운영비 지원
- 자원봉사 코디네이터 채용
- 자원봉사자 상해보험 가입

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
자원봉사활동 참여인원 증가(명)	핵심	1.0	목표	21,000	22,000	23,000	24,000	25,000	자원봉사실적이 1회 이상 등록된 자원봉사자의 수	1365자원봉사포털시스템 통계
			실적	23,402	22,112					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 자원봉사활동 참여인원 증가
 - 지난 실적대비 5% 증가율

정책사업목표

축제운영 내실화 및 고품격 문화행사 추진으로 격조있는 문화도시 조성

(1) 주요내용

- 금강로하스축제, 동춘당문화제, 해맞이행사 내실있게 개최
- 예술단체 지원 및 운영관리(여성합창당, 시낭송대회 등)
- 대덕문화원 지원 및 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
축제운영 내실화 추진(점수)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	추진계획수립 20점, 행사기관 협의 5점, 행사개최 및 결과보고 50, 정산보고 25점	계획서 및 관련서류
			실적	100	100					
고품격 문화행사 추진(명)	일반	0.4	목표	1,200	1,500	1,500	1,500	1,500	(관람객수/객석수) *100	결과보고
			실적	1,200	1,500					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 축제운영 내실화 추진
 - 많은 축제개최로 내실있는 행사 계획 및 추진
- 고품격 문화행사 추진
 - 행사홍보로 많은 주민들의 참여 유도

정책사업목표

문화관광 콘텐츠 및 인프라 확충으로 지역경제 활성화 기여한다.

(1) 주요내용

- 대청호권 관광 콘텐츠 개발 및 활성화
- 대덕 역사·문화 관광벨트 활성화
- 관광, 축제 마케팅 다각화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
관광인프라 확충(개소수)	핵심	1	목표	21	22	22	22	22	관광인프라 신설개소수	계획서 및 결과보고
			실적	21	22					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 관광인프라 확충
 - 관광콘텐츠 및 인프라 확충으로 관광객 유입을 통한 지역경제 활성화

정책사업목표

다양한 체육행사 및 주민 맞춤형 체육시설 확충 및 관리로 국민의 건강한 삶 구현

(1) 주요내용

- 구청장기 생활체육대회 개최
- 구민화합큰잔치 및 대청호마라톤대회 개최
- 1동1체육시설 확충 및 관리
- 공공체육시설물 관리 및 유지

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
다양한 체육행사 개최(건수)	핵심	0.6	목표	20	20	20	20	20	(전년도 개최건수/금년개최 건수)*100	개최결과보고
			실적	20	20					
주민 맞춤형 체육시설 확충 관리(천원)	일반	0.4	목표	180,000	40,000	30,000	30,000	30,000	(전년도 예산집행액/금년도 예산집행액)*100	체육시설 집행실적
			실적	150,000	25,000					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 다양한 체육행사 개최
 - 생활체육 및 다양한 체육행사 건수 개최
- 주민 맞춤형 체육시설 확충 관리
 - 1동1체육시설 설치 및 유지관리

정책사업목표

1000년의 역사를 자랑하는 회덕현 중심으로 전통문화 보존 및 전승에 힘쓴다

(1) 주요내용

- 동춘당 등 문화재 관리 유지
- 들말두레전수회관 활성화 사업
- 계족산무제, 민속보존마을행사(대보름제) 추진
- 회덕향교 석전대제 개최

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
문화재 시설유지보수 관리(점수)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	문화재 환경정비 30점, 문화재 상시 인력운영 40점, 재난방지시스템 구축 30점	관련공문
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 문화재 시설유지보수 관리
 - 관내 산재한 문화재 철저한 관리

정책사업목표

지방세 부과·징수, 체납액 정리 및 세외수입 관리로 자주재원을 확충한다.

(1) 주요내용

- 지방세수의 안정적 확보
 - 지방세 적기 부과·징수 및 세원관리로 안정적 자원 확보
- 강력한 체납액 징수 및 세외수입 관리
 - 지방세 체납액 일제정리기간 운영 및 강력한 체납처분으로 재정 확충
 - 지난연도 세외수입 체납액 징수 활동 및 이자수입 관리로 자주재원 증대
- 공평과세 및 합리적인 과표 운영
 - 법인 세무조사 및 탈루·은닉세원 발굴로 공평과세 추진
 - 합리적인 개별주택가격 결정·공시로 정확한 과세자료 제공

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
지방세수 안정적 확보-현년도 구세 징수율(%)	핵심	0.55	목표	96.0	96.1	96.2	96.3	96.3	(현년도 구세 징수액/부과액) *100	지방세 징수보고서
			실적	96.5	98.8					
강력한 체납액 정리(%)	핵심	0.2	목표	100	100	100	100	100	(지방세 체납액 일제정리액/정리목표액)*100	체납액정리 실적보고
			실적	110	110					
세외수입 증대(%)	핵심	0.15	목표	100	100	100	100	100	(세외수입 징수액/징수목표액)*100	세외수입 징수보고서
			실적	102	103					
개별주택가격 이의신청 인용(%)	일반	0.05	목표	0.08	0.07	0.07	0.07	0.07	(이의신청 인용건수/개별주택 가격 결정건수) *100	개별주택가격 결정 공고 및 이의신청 인용 공고
			실적	0	0					
공정한 법인 세무조사(건수)	일반	0.05	목표	80	80	80	80	80	법인 세무조사건수	세무조사 결과 보고
			실적	80	80					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 지방세수 안정적 확보-현년도 구세 징수율
 - 최근 3년간 평균 징수율과 경기변동상황을 고려하여 설정
- 강력한 체납액 정리
 - 체납액 일제정리 목표액 대비 정리실적 달성을 반영
- 세외수입 증대
 - 최근 3년간 세외수입 지난연도수입 징수목표액 달성을 반영
- 개별주택가격 이의신청 인용
 - 최근 3년간 실적추이 비교 하향 목표 설정
- 공정한 법인 세무조사
 - 최근 3년간 법인 세무조사 건수 반영

정책사업목표

신속하고 정확한 민원서비스를 제공한다

(1) 주요내용

- 도서, 화분 진열 및 편의시설 설치로 쾌적한 휴식공간 제공
- 신속하고 정확한 민원처리
- 가족관계등록사무 처리
- 여권발급

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
민원행정서비스 만족도(%)	핵심	0.4	목표	90	90	90	90	90	민원만족도 설문 분석결과 보고서	(만족이상 응답자수/전체응답자수)*100
			실적	97	97					
가족관계등록 사무처리율(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	가족관계등록신고 사건 건수표	(처리건수/접수건수)*100
			실적	100	100					
여권발급사무 처리율(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	여권발급수수료 징수실적	(현년도 수입액/목표액)*100
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 민원행정서비스 만족도
 - 전년도 대비 분석결과 보고서에 의거 90%이상
- 가족관계등록 사무처리율
 - 최근 3년간 가족관계등록 접수건수 대비 처리건수의 평균값
- 여권발급사무 처리율
 - 최근 3년간 평균수입액 대비 1.5% 상향

정책사업목표

철저한 문서관리 및 구정 정보공개시스템을 운영한다

(1) 주요내용

- 문서고 운영 및 관리
- 기록물 관리실태 점검 및 평가
- 기록물 전산화
- 사전정보공개 운영
- 정보공개접수 및 신속한 처리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
기록물관리실태 평가 추진(건수)	핵심	0.5	목표	90	90	90	90	90	평가계획수립여부, 실태점검 여부	기록물관리 실태 평가결과, 추진계획서
			실적	87	90					
정보공개처리 적절성 점검(건수)	핵심	0.5	목표	2	2	2	2	2	점검결과보고서	점검횟수
			실적	2	2					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 기록물관리실태 평가 추진
 - 최근 3년간 평균값 적용
- 정보공개처리 적절성 점검
 - 상하반기 점검내역

정책사업목표

지적 및 토지종합정보시스템 구축으로 정확한 정보를 제공한다

(1) 주요내용

- 개별공시지가 조사
- 개발부담금 부과
- 투명한 부동산거래 확립
- 지적민원행정 추진
- 지적재조사 및 지적구축사업 추진
- 공유재산 유지관리
- 도로명주소 활성화 사업 추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'16	'17	'18	'19		
개별공시지가 산정 신뢰율(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(1-조정필지수/전체필지수)*100 산평가위원회 심의결과 보고서
			실적	100	100				
도로명주소정비사업 추진률(%)	핵심	0.35	목표	100	100	100	100	100	(실적/목표)*100 국가주소정비 시스템 정비내역
			실적	100	100				
토지이동민원처리율(%)	핵심	0.35	목표	90	90	90	90	90	(단축기간내처리건수/토지이동민원처리건수)*100 새울행정시스템 처리결과
			실적	102	111				

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 개별공시지가 산정 신뢰율
 - 최근 3년 평균실적
- 도로명주소정비사업 추진율
 - 추진계획에 맞게 100%목표 달성
- 토지이동민원처리율
 - 전년도 처리실적

정책사업목표

취약계층 안정을 위하여 일자리 발굴 지원을 강화한다.

(1) 주요내용

- 저소득층 실업대책 마련
- 일자리 창출

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
공공근로사업 사업 집행률(%)	핵심	0.4	목표	90	93	93	93	93	(집행액/예산액)*100	이호조
			실적	96	96					
지역공동체일자리 사업 추진률(%)	핵심	0.4	목표	90	94	94	94	94	(집행액/예산액)*100	이호조
			실적	97	97					
사회적기업 육성사업 집행률(%)	일반	0.2	목표	100	80	80	80	80	(집행액/예산액)*100	이호조
			실적	73	60					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 공공근로사업 사업 집행률
 - 공공근로사업 참여자 관리 및 예산의 내실있는 사용(집행액/예산액)*100
- 지역공동체일자리 사업 추진률
 - 지역공동체일자리사업 참여자 관리 및 예산의 내실있는 사용(집행액/예산액)*100
- 사회적기업 육성사업 집행률
 - 사회적기업 육성.지원을 위한 예산지원(집행액/예산액)*100

정책사업목표

도시농업 및 농가지원으로 농업·축산 경쟁력 강화한다.

(1) 주요내용

- 농가소득지원
- 축산농가 소득 증대 도모
- 가축질병 예방 및 동물보호

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
나눔텃밭 분양 실적(%)	핵심	0.3	목표	90	100	100	100	100	(구획횟수/분양실적)*100	분양실적
			실적	100	100					
길고양이 개체수 조절사업(%)	핵심	0.4	목표	100	100	100	100	0	(처리두수/목표두수)*100	중성화수술 처리수
			실적	100	100					
유기동물 보호관리(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	0	(처리두수/목표두수)*100	유기동물 처리수
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 나눔텃밭 분양 실적
 - 분양구획수 대비 조성구획수로 목표치 설정
- 길고양이 개체수 조절사업
 - 목표두수 대비 중성화수술 처리 두수비율로 목표치 설정
- 유기동물 보호관리
 - 목표두수 대비 유기동물 처리 마리수 비율로 목표치 설정

정책사업목표**중소기업 지원 확대로 기업하기 좋은 도시를 조성한다.****(1) 주요내용**

- 중소기업 진흥 촉진
- 중소기업 시책설명회 개최
- 산업단지 관리지원 강화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
중소기업 시책설명회 개최(건(회))	핵심	0.5	목표	0	1	1	1	1	계회횟수/계획	개회 계획
			실적	0	0					
경쟁력 있는 산업단지 관리 지원(건(회))	핵심	0.5	목표	0	4	2	2	2	계회횟수/계획	개회 계획
			실적	0	2					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 중소기업 시책설명회 개최
 - 시책설명회 개최 계획 대비 실제 개최 회수로 목표치 설정
- 경쟁력 있는 산업단지 관리 지원
 - 실무추진단 운영회의 개최 계획 대비 실제 개최 회수로 목표치 설정

정책사업목표**전통시장 지원을 통해 지역경제를 활성화시킨다.****(1) 주요내용**

- 활기찬 지역경제 육성
- 안정된 물가관리
- 전통시장 활성화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
전통시장 등 공동마케팅 지원(%)	핵심	0.8	목표	100	100	100	100	100	(지원액/예산액)*100	이호조
			실적	100	100					
물가안정관리(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(물가조사 횟수/계획)*100	온나라 계획 대비
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 전통시장 등 공동마케팅 지원
 - 전통시장 등 공동마케팅 지원 실적
- 물가안정관리
 - 연간 물가 조사 횟수

정책사업목표

선제적 에너지 관리로 안전한 주민생활을 도모한다

(1) 주요내용

- 서민층 가스시설 개선사업
- 에너지 안전관리
- 신재생에너지 사업

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
서민층 가스시설 개선사업(%)	핵심	1.0	목표	100	100	100	100	100	(집행액/예산액) *100	이호조
			실적	100	100					
미니태양광발전시설설치 지원(%)	핵심	1.0	목표			100	100	100	(집행액/예산액) *100	이호조
			실적	0	0					
타이머꼭보급사업(%)	핵심	1.0	목표	0	0	100	100	100	(집행액/예산액) *100	이호조
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 서민층 가스시설 개선사업
 - 서민층 가스시설 개선사업 집행실적
- 미니태양광발전시설설치지원
 - 미니태양광 설치사업 집행실적
- 타이머꼭보급사업
 - 타이머꼭 보급사업 집행실적

정책사업목표**훈련을 통한 초기대응능력 제고 및 문제해결 능력 배양한다.****(1) 주요내용**

○ 승강기 이용자 감함사고에 대한 초기대응 및 승객구조훈련

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
위기대응훈련으로 초기대응능력 제고 및 문제해결 능력 배양(%)	핵심	1.0	목표	100	0	100	0	100	(훈련 실시 횟수/계획)*100	온나라 계획 수립
			실적	100	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 위기대응훈련으로 초기대응능력 제고 및 문제해결 능력 배양

- 연간 훈련 실시 계획 대비 실제 훈련 시행 횟수

정책사업목표

국민기초생활 수급자 지원을 체계화하여 복지사각지대를 해소

(1) 주요내용

- [국민기초생활보장법] 생계급여, 교육급여, 해산급여, 장제급여
- [장애인복지법] 경증장애수당, 장애아동수당, 장애인자녀 학비
- [기초연금법] 기초연금
- [긴급복지지원법] 긴급복지 지원금

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
기초생활수급자 복지급여 지원건수(국민기초생활 수급자지원)(회)	핵심	0.6	목표	40	40	40	40	40	생계비: 매월 20일, 매월 말일/ 정부양곡 : 매월 25일	제급여 예산집행 건수
			실적	40	40					
긴급복지 지원실적(%)	일반	0.4	목표	90	90	90	90	90	[긴급지원결정가구 수*1000)/인구수]*60]+{(복지서비스 연계가구수/긴급지원신청가구수)*40} ※인구1,000명당 긴급지원 결정자수를 파악하기 위해 1,000을 곱함	긴급지원 결정가구수
			실적	80	121.9					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 기초생활수급자 복지급여 지원건수(국민기초생활 수급자지원)
 - 정기적인 생계, 급여 지급건수
- 긴급복지 지원실적
 - 인구 대비 긴급지원가구 지원현황

정책사업목표

국가유공자 예우를 통한 애국정신함양

(1) 주요내용

- 국가유공자 예우 : 영열탑화환, 국가유공자 및 보훈가족 위문, 현충일 보훈가족 초청자 보상, 보훈단체 보조금 지급
- 참전유공자 명예수당, 사망위로금 지급
- 보훈회관 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'16	'17	'18	'19		
국가유공자예우 및 참전유공자 예산집행율(%)	핵심	1.0	목표	85	85	85	85	(집행액/총예산액) *100	보훈대상자 현황
			실적	90	90				

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 국가유공자예우 및 참전유공자 예산집행율
 - 참전유공자 명예수당 등 예산 집행액

정책사업목표

나눔문화 확산으로 「희망나눔, 복지사회」 실현을 위하여 복지자원을 확대

(1) 주요내용

- 희망복지지원
- 지역사회서비스투자사업
- 희망복지지원단 운영
- 공공복지전달체계개선사업

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
지역사회보장협의체 운영활성화율(%)	일반	0.2	목표	90	90	90	90	90	$\{(\text{확정건수}/\text{금년도 협의체 제안건수}) * 50\} + \{(\text{회의개최횟수}/\text{회의개최계획횟수}) * 50\}$	지역사회보장협의체 회의 운영결과
			실적	100	100					
위기가구 사례관리 지원활성화율(%)	일반	0.2	목표	20	20	20	20	20	$(\text{사례관리사업비 지원건수} / \text{신규 사례관리대상자 건수}) * 100$	사례관리 대상자 수
			실적	20	20					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 지역사회보장협의체 운영활성화율
 - 지역사회보장협의체 회의안건 실행결과
- 위기가구 사례관리 지원활성화율
 - 사례관리비 집행액

정책사업목표

복지자원 연계를 통한 통합서비스 제공

(1) 주요내용

- 제4기 대덕구 지역사회보장계획 수립 학술용역
- 푸드뱅크, 푸드마켓 지원
- 관련 기관·단체 협업을 위한 복지시책업무 추진비, 담당자 급량비 및 여비 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'16	'17	'18	'19		
복지기획 및 정책수립 예산집행액(%)	핵심	1.0	목표	95	95	95	95	(집행액/총예산액)*100	관련 예산 집행액
			실적	100	100				

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 복지기획 및 정책수립 예산집행액
 - 매년 급식비, 여비, 시책업무추진비 등 집행 정도

정책사업목표

노인복지서비스 제고로 건강하고 활기찬 노후생활을 지원한다

(1) 주요내용

- 노인의 생활안정 지원
- 노인의 사회참여 확대
- 노인복지기금사업 추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
기초연금 지원율(%)	일반	0.2	목표	90	90	90	90	90	실적/목표*100	사회복지통합관리망 전산확인 및 주민등록인구현황 자료 확인
			실적	97.12	96.7					
노인 돌봄서비스 지원율(%)	핵심	0.3	목표	95	95	95	95	95	실적/목표*100	예산집행내역 및 서비스만족
			실적	97	97					
어르신 사회활동 지원사업 참여율(참여자수)(%)	핵심	0.3	목표	99	100	98	98	98	실적/목표*100	참여자 신청수/새누리스시스템 통계
			실적	104	118					
노인복지시설 운영 지원율(%)	일반	0.2	목표	90	90	90	90	90	실적/목표*100	지출결의서, 계획서, 지도점검결과보고서, 전산출력물(서울행정시스템)
			실적	97.9	99.8					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 기초연금 지원율
 - 대덕구 노인인구 수 대비 기초연금 수급자 70%달성 여부
- 노인 돌봄서비스 지원율
 - 예산의 적정집행 여부 및 서비스 만족도
- 어르신 사회활동 지원사업 참여율(참여자수)
 - 사업 신청자 수 대비 사업 참여자 수
- 노인복지시설 운영 지원율
 - 보조금 적정 교부 및 지도점검

정책사업목표

장애인의 사회경제적 자립지원 및 장애인 일자리 창출을 도모하고 사회활동이 어려운 장애인에게 활동보조 서비스 제공을 확대한다

(1) 주요내용

- 장애인생활안정 및 발달재활서비스 바우처 지원
- 장애에 대한 인식개선 및 사회활동 참여기회 제공
- 활동지원 제공으로 자기결정에 의한 자립생활 지원
- 일자리 제공을 통한 장애인의 행복추구 여건 조성
- 장애인복지시설 지원 및 지도점검으로 인권향상

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
장애인 일자리 제공실적(명)	핵심	0.3	목표	110	106	108	110	100	일자리 참여인원수	월별 지원내역
			실적	108	100					
장애인연금 신규수급자 발굴실적(%)	핵심	0.4	목표	90	90	90	90	90	실적/목표*100	행복이음-통계
			실적	87.4	105.6					
장애인 활동지원 지원율(시추가)(%)	일반	0.3	목표	90	90	90	90	90	실적/목표*100	월별 지원내역
			실적	95	95					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 장애인 일자리 제공실적
 - 장애인복지 및 행정도우미 106명 지원
- 장애인연금 신규수급자 발굴실적
 - 장애인연금당해년도 책정건수/장애인연금 전년도 책정건수*100
- 장애인 활동지원 지원율(시추가)
 - 활동지원 시추가지원 지원 90% 달성

정책사업목표

수요자 중심의 맞춤형 의료서비스를 지원하여 저소득층 생활안정에 기여한다

(1) 주요내용

- 의료급여사업 추진 : 장애인보장구 지원, 건강생활유지비 및 요양비 등 지원
- 의료급여 사례관리 실시 : 의료급여 일수 연장 및 선택병원 승인, 중증 및 희귀난치성 질환자 산정특례 등록 지원 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
상해요인 조사처리 및 부당이득금 징수실적(%)	핵심	0.2	목표	98.518	100	100	100	100	실적/목표*100	상해요인 조사처리율 및 부당이득금 징수실적
			실적	89.98	90					
수급권자 의료급여일수 및 진료비 증감률(역순위)(%)	핵심	0.2	목표	-2.437	-2.437	-2.437	-2.437	-2.437	목표/실적*100	전체 수급권자 및 사례관리 대상자 의료급여실적(보건복지부)
			실적	-1.06	-1.1					
자활사업 참여 생계수급자의 탈수급률(%)	일반	0.2	목표	27	20	20	20	20	실적/목표*100	자활사업 참여 생계수급자 중 탈수급자 수
			실적	23	21					
자활사업 참여 생계수급자의 취창업률(%)	일반	0.2	목표	20	20	20	20	20	실적/목표*100	자활사업 참여 생계수급자 중 취창업자 수
			실적	14.29	15.1					
장애인 보장구 신청 처리기한 단축률(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	실적/목표*100	민원사무처리부
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 상해요인 조사처리 및 부당이득금 징수실적
 - 상해요인 조사처리율 및 부당이득금 징수실적
- 수급권자 의료급여일수 및 진료비 증감률(역순위)
 - 전체 수급권자 및 사례관리 대상자 의료급여 실적
- 자활사업 참여 생계수급자의 탈수급률
 - 자활사업 참여 생계 수급자수 대비 시목표 탈성공을 달성여부
- 자활사업 참여 생계수급자의 취창업률
 - 자활사업 참여 생계 수급자수 대비 시목표 취창업자율 달성여부
- 장애인 보장구 신청 처리기한 단축률
 - 의료급여 특별회계 장애인보장구 15일 처리기간 단축

정책사업목표

건전한 시설운영으로 사회복지시설의 안정적 기반을 구축한다

(1) 주요내용

- 사회복지관 운영지원
- 체계적인 사회복지시설 안전 관리
- 사회복지시설 기능보강 추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
종합사회복지관 운영지원율(%)	핵심	1	목표	90	90	90	90	90	$\{(\text{운영비지원액} / \text{예산액}) * 60\} + \{ (\text{점검횟수} / \text{점검목표횟수}) * 40\}$	지출결의서, 계획서, 지도점검결과보고서
			실적	98	98.5					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 종합사회복지관 운영지원율
 - 효율적인 사회복지관 운영지원

정책사업목표

건전한 시설운영으로 사회복지시설의 안정적 기반을 구축한다

(1) 주요내용

○ 노숙인 재활시설 운영 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
노숙인시설 운영지원율(%)	핵심	1	목표	90	95	95	95	95	$\{(운영비지원액/예산액)*60\} + \{(점검횟수/점검목표횟수)*40\}$	운영비지급결의, 점검계획 및 점검결과보고
			실적	99	96					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 노숙인시설 운영지원율

- 효율적인 노숙인보호

정책사업목표

고품질 보육환경 조성과 여성의 권익증진을 통한 희망대덕을 건설한다

(1) 주요내용

- 아동 여성 안전망 구축
- 여성인권보호 및 권익신장
- 한부모가족 자립 지원 및 복지시설 운영
- 다문화가족 사회적응 능력 강화
- 고품질 보육환경조성 및 안정적인 보육기반 구축

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
여성가족사업 지원율(%)	일반	0.2	목표	95	95	95	95	95	(지원수혜세대수/한부모선정세대수)*100	새울 온나라, 이호조 등
			실적	95	95					
여성가족복지시설 운영 지원율(%)	일반	0.2	목표	95	95	95	95	95	(운영지원액/예산액)*100	새울 온나라, 이호조 등
			실적	95	95					
어린이집 운영지원율(%)	핵심	0.2	목표	95	95	95	95	95	(지원어린이집수/지원계획어린이집수)*100	새울 온나라 등
			실적	90	95					
어린이집 기능보강(%)	핵심	0.1	목표	95	95	95	95	95	(집행액/예산액)*100	새울 온나라, 이호조 등
			실적	90	95					
보육료 및 가정양육수당 지원율(%)	핵심	0.3	목표	95	95	95	95	95	(수혜자수/지원대상수)*100	새울 온나라, 이호조 등
			실적	95	95					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 여성가족사업 지원율
 - 한부모 세대수 대비 수혜 세대수
- 여성가족복지시설 운영 지원율
 - 운영비 예산 대비 지원액
- 어린이집 운영지원율
 - 지원계획 어린이집수 대비 지원어린이집
- 어린이집 기능보강
 - 예산액 대비 집행액
- 보육료 및 가정양육수당 지원율
 - 지원대상자 대비 실수혜대상자 비율

정책사업목표

취약계층 아동보호시설 운영 및 관리로 아동의 건전한 성장을 도모한다.

(1) 주요내용

- 취약계층 아동 지원사업 추진
- 아동복지 통합서비스 지원 체계 구축
- 지역아동센터 지원
- 요보호아동 지속지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
아동복지시설 운영 지원 및 점검(%)	핵심	0.3	목표	95	95	95	95	95	(집행액/예산액)*100	새울 온나라, 이호조 등
			실적	95	95					
드림스타트사업 수혜아동 지원율(%)	핵심	0.2	목표	95	95	95	95	95	(수혜아동수/수혜 아동대상자)*100	새울 온나라 등
			실적	95	95					
지역아동센터 운영 지원율(%)	핵심	0.2	목표	95	95	95	95	95	(집행액/예산액)*100	새울 온나라, 이호조 등
			실적	95	95					
아동활동지원율(%)	일반	0.2	목표	95	95	95	95	95	금년도 운영실적/금년도운영계획)*100	새울 온나라, 이호조 등
			실적	95	95					
저소득아동 복지수혜지원율(%)	일반	0.1	목표	95	95	95	95	95	(금년도수혜자수/금년도지원대상수)*100	새울 온나라, 이호조 등
			실적	95	95					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 아동복지시설 운영 지원 및 점검
 - 아동복지시설 보조금 예산대비 지원액
- 드림스타트사업 수혜아동 지원율
 - 수혜대상자 대비 수혜아동 비율
- 지역아동센터 운영 지원율
 - 지역아동센터 보조금 예산대비 지원액
- 아동활동지원율
 - 당해년도 운영계획 대비실적
- 저소득아동 복지수혜지원율
 - 지원대상 대비 수혜자수

정책사업목표

청소년수련시설 등 활성화를 통해 꿈과 미래가 있는 청소년으로 육성한다

(1) 주요내용

- 청소년유해환경 개선 등 안전한 성장환경 조성
- 청소년 참여 활성화 도모
- 청소년수련시설 활성화 및 어려운 청소년 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
청소년수련시설 운영지원율(%)	일반	0.4	목표	95	95	95	95	95	(지원액/예산액) *100	새울 온나라, 이호조 등
			실적	95	95					
청소년건전육성서비스 지원율(%)	핵심	0.6	목표	95	95	95	95	95	(서비스지원실적/서비스제공계획) *100	새울 온나라
			실적	95	95					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 청소년수련시설 운영지원율
 - 보조금 예산대비 지원액
- 청소년건전육성서비스지원율
 - 제공계획대비 실적

정책사업목표

먹는물 및 수질의 체계적인 관리로 수질환경 안정성을 확보한다.

(1) 주요내용

- 먹는물 관리
 - 약수터 등 먹는물 공동시설 수질관리 및 시설물 점검
 - 유통중인 먹는샘물 수질검사 및 판매업체 점검
- 수질오염방지
 - 지하수 수질보전을 위한 토양오염 관리
 - 지하수 수질측정망의 안정적 관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
먹는물수질검사(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(검사실적/검사대상)*100	계획서, 보고서
			실적	100	100					
폐수배출시설사업장 지도점검(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(점검건수/점검대상건수)*100	계획서, 보고서
			실적	100	100					
토양오염시설 지도점검(%)	핵심	0.4	목표	100	100	100	100	100	(점검건수/점검대상건수)*100	계획서, 보고서
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 먹는물수질검사
 - 먹는물 수질관리와 유통되는 먹는샘물 수질검사 및 유지관리
- 폐수배출시설사업장 지도점검
 - 폐수배출시설의 지도점검을 통한 중점관리
- 토양오염시설 지도점검
 - 토양오염 관리대상 시설의 지도 및 점검 관리

정책사업목표

오수관리로 깨끗하고 청결한 도시이미지를 조성한다.

(1) 주요내용

- 오수 분뇨관리
 - 청결한 공중화장실 유지관리
 - 공중화장실 민간위탁
 - 오수분야 지도점검

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
청결한 공중화장실 유지관리(%)	핵심	0.4	목표	100	100	100	100	100	(총점검수/총시설수)*100	계획서, 보고서
			실적	100	100					
개인하수처리시설의 효율적 운영관리(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(점검시설수/점검대상건수)*100	계획서, 보고서
			실적	100	100					
개인하수처리시설 청소안내 및 실적관리(%)	핵심	0.3	목표	97	97	97	97	97	(청소건수/청소시설수)*100	계획서, 보고서
			실적	103	98					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 청결한 공중화장실 유지관리
 - 공중화장실 청결상태 유지 관리 실태점검
- 개인하수처리시설의 효율적 운영관리
 - 효율적 관리를 위한 등급별 시설 지도점검
- 개인하수처리시설 청소안내 및 실적관리
 - 개인하수처리시설 청소이행 안내

정책사업목표

대기오염원 및 배출원 관리를 통해 청정한 대기환경을 조성한다.

(1) 주요내용

- 대기오염원 배출원관리
 - 대기오염원 사전예방
 - 민간자율환경감시단 활동비 지원
 - 비산업부문 사업장 온실가스 진단컨설팅
 - 탄소포인트 가입가구 인센티브 지급

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
대기오염배출시설 사업장점검(%)	핵심	0.4	목표	100	100	100	100	100	(점검업소/대상업소)*60+(징수업소/대상업소)*40	계획서, 보고서
			실적	135	137					
민·관 합동점검 및 기업체 환경기술 지원(%)	일반	0.3	목표	100	100	100	100	100	(점검업소/대상업소)*60+(지원업소/대상업소)*40	계획서, 보고서
			실적	105	108					
녹색생활 실천사업(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(캠페인실적/전년도 캠페인실적)*100	계획서, 보고서
			실적	112	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 대기오염배출시설 사업장점검
 - 대기오염물질 배출업소 지도점검으로 오염원관리 시스템 구축
- 민·관 합동점검 및 기업체 환경기술 지원
 - 배출시설의 지역주민 참여와 사전예방
- 녹색생활 실천사업
 - 녹색생활 정착기반 조성을 위한 주민참여 운동 확산

정책사업목표

환경정책사업 추진으로 쾌적한 도시환경을 조성한다.

(1) 주요내용

- 환경정책지원
 - 환경개선부담금 부과
 - 환경정책 지원
 - 야생동물피해예방 사업
 - 야생동물피해예방시설 설치사업
 - 석면피해 구제급여
 - 슬레이트처리 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
환경개선부담금 징수율(%)	핵심	0.5	목표	86	84	84	84	84	(징수액/부과액) *100	부과징수 자료
			실적	84	84					
폐기물배출 및 처리업 점검률(%)	핵심	0.5	목표	100	100	100	100	100	사업장(점검건수/점검대상)*50% +처리업(점검건수/점검대상)*50%	계획서, 보고서
			실적	105.26	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 환경개선부담금 징수율
 - 환경개선부담금의 부과 및 징수 목표 설정
- 폐기물배출 및 처리업 점검률
 - 폐기물배출 처리업 지도점검을 통한 관리

정책사업목표

올바른 배출 문화정착과 신속한 수거로 청결한 도시환경을 조성한다.

(1) 주요내용

- 생활, 대형, 음식물류 폐기물 수거 및 재활용품 수거
- 쓰레기불법투기 홍보·단속 강화 및 과태료 부과 확행
- 구민의 자율참여로 깨끗한 마을 조성
- 생활쓰레기, 대형폐기물, 음식물류 폐기물, 재활용품 신속한 수거 처리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
깨끗한 마을가꾸기 추진 실적(%)	일반	0.1	목표	100	100	100	100	100	(금년도 실적/금년도 목표)*100	대청소 추진실적 자료
			실적	100	100					
생활쓰레기 발생량 감소율(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(금년도 실적/금년도 목표)*100	생활폐기물 반입현황통보(대전시)
			실적	100	100					
쓰레기 불법투기 단속 증가율(%)	일반	0.1	목표	100	100	100	100	100	(현년도단속건수/전년도 단속건수)*100	과태료부과 대장
			실적	100	63.8					
1인당 음식물류폐기물 발생량(kg)	핵심	0.3	목표	0.26	0.26	0.26	0.26	0.26	음식물류폐기물 발생량/인구수	음식물쓰레기 수집·운반량 통보 자료(대전시)
			실적	0.26	0.26					
주민1인당 재활용품 분리수거량(kg)	일반	0.2	목표	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	{(종이팩*0.2)+(전지류*0.5)+(형광등*0.3)}/총인구수	재활용가능 자원 수집 운반 처리 실적보고(동양산업)
			실적	0.09	0.09					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 깨끗한 마을가꾸기 추진 실적
 - 주민 자율 청소 분위기 확산으로 깨끗한 마을가꾸기
- 생활쓰레기 발생량 감소율
 - 쓰레기 분리배출에 대한 구민 의식 개선을 통해 생활쓰레기 발생량 감소로 구 예산절감 및 깨끗한 도시환경 조성
 - 전년도 1인당 생활쓰레기발생량(음식물쓰레기 제외) 대비 1%감량 목표
- 쓰레기 불법투기 단속 증가율
 - 쓰레기 불법투기 단속강화로 불법투기 근절 및 깨끗하고 쾌적한 클린대덕 조성
- 1인당 음식물류폐기물 발생량
 - 음식물류 폐기물 종량기(RFID방식) 설치 확대 등 음식물류 폐기물 감량화 추진
- 주민1인당 재활용품 분리수거량
 - 버려지는 폐기물을 소중한 자원으로 재활용하는 자원순환 기반 조성

정책사업목표

식품위생 및 공중위생 안전관리로 구민 건강증진을 위한 환경을 구축한다.

(1) 주요내용

- 숙박, 이미용업소 허가 및 위생점검
- 음식점, 유흥 및 단란주점 인허가 및 지도 점검
- 공중, 식품위생업소 지도 단속

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
식중독발생예방을 위한 점검률(%)	핵심	0.6	목표	80	80	80	80	80	(점검업소수/점검 대상업소수) * 100	식중독 예방추진계획서 및 분기보고서
			실적	100	100					
공중위생서비스 평가 결과 공표율(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	관내평가업소수/관내평가대상 업소수 *100	공중위생서비스 평가결과보고서 공문사본, 위생서비스 평가결과에의 공표여부를 확인할 수 있는 자료 스캔
			실적	100	100					
모범업소 지원율(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(상수도사용요금 지원 업소수/상수도사용요금 지원대상 업소수)*100	모범업소 지정 및 운영관리 지침
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 식중독발생예방을 위한 점검률
 - 식중독 중점관리 업소 지도단속으로 안전한 위생서비스 제공
- 공중위생서비스 평가 결과 공표율
 - 위생서비스평가결과에 대해 공중위생업소별 위생관리등급을 공표한 정도
- 모범업소 지원율
 - 모범업소의 경제적 부담 완화 및 위생수준 향상에 기여

정책사업목표

댐주변수질보전 및 주민 주거환경 개선하여 주민 삶의 질을 향상시킨다.

(1) 주요내용

○ 대형댐주변 주민생활여건 개선으로 주민 삶의 질 향상

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
댐주변지역지원사업 추진율(%)	일반	0.4	목표	100	100	100	100	100	$\{(집행건수/계획건수) \times 0.5 + (민원해소건수/건의사항건수) \times 0.5\} \times 100$	이호조
			실적	100	100					
상수원관리 지원사업 추진율(%)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	$\{(집행건수/계획건수) \times 0.5 + (민원해소건수/건의사항건수) \times 0.5\} \times 100$	이호조
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 댐주변지역지원사업추진율
 - $\{(집행건수/계획건수) \times 0.5 + (민원해소건수/건의사항건수) \times 0.5\} \times 100$
- 상수원관리 지원사업 추진율
 - $\{(집행건수/계획건수) \times 0.5 + (민원해소건수/건의사항건수) \times 0.5\} \times 100$

정책사업목표

쾌적한 도시환경을 조성하여 편리하고 조화로운 창조문화도시를 건설한다.

(1) 주요내용

- 편리하고 조화로운 창조문화도시 건설
 - 도로개설 및 주거환경 정비를 통한 주민생활여건 개선
 - 도시의 제반기능이 조화를 이루고 우리구의 지속가능한 발전을 도모하기위한 도시계획 및 건설
- 지역별 특화사업추진
 - 개발제한구역 주민지원사업 추진으로 지역간 균형발전 도모
 - 장동옥골지구 새뜰마을사업 추진으로 주민들의 삶의 질 향상

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
장동옥골지구주거환경 개선사업(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(공사추진실적/집행계획)*100	이호조
			실적	100	100					
장동옥골지구새뜰마을 사업(%)	핵심	0.4	목표	100	100	100	100	100	(공사추진실적/집행계획)*100	이호조
			실적	100	100					
장기미집행도시계획시설 정비용역(%)	일반	0.1	목표	0	100	100	100	100	과업수행성과물	과업성과물
			실적	0	100					
연축지구도시관리계획변경 및개발계획수립용역(%)	일반	0.2	목표	20	70	10	0	0	(용역추진실적/추진목표)*100	월별공정보고
			실적	20	70					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 장동옥골지구주거환경개선사업
 - 추진목표 대비 공사 추진실적
- 장동옥골지구새뜰마을사업
 - 추진목표 대비 공사 추진실적
- 장기미집행도시계획시설정비용역
 - 용역추진실적
- 연축지구도시관리계획변경및개발계획수립용역
 - 추진목표대비용역추진실적

(1) 주요내용

- 안전관리 대상시설물 사전점검 강화 및 여름철 물놀이 인명피해 제로화 추진
- 재난대응 안전한국훈련 실시와 안전문화운동 확산
- 자연재난 사전대비 및 대응능력 강화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
안전점검의 날 실시 횟수(회)	핵심	0.6	목표	12	12	12	12	12	금년도 실시 횟수	추진계획, 결과보고 내부결재
			실적	12	12					
구민생활안전체험교육 참여율(%)	일반	0.1	목표	100	100	100	100	100	(교육참가인원수/목표인원수)*100	추진계획, 결과보고 내부결재
			실적	100	100					
지역자율방재단 연간 참여율(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(연간참여인원/(지역자율방재단원*총 실시횟수)*100	추진계획, 결과보고 내부결재
			실적	100	100					
주요 공사장 및 방재시설 사전대비점검률(%)	일반	0.1	목표	100	100	100	100	100	{(점검개소수/목표개소수)*80} + {(조치완료건수/적발건수)*20}	추진계획, 결과보고 내부결재
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 안전점검의 날 실시 횟수
 - 추진계획 내부결재
- 구민생활안전체험교육 참여율
 - 추진계획
- 지역자율방재단 연간 참여율
 - 추진계획
- 주요 공사장 및 방재시설 사전대비점검률
 - 추진계획

정책사업목표

시설 설치 및 개선을 통한 밝고 안전한 보행환경 조성한다.

(1) 주요내용

- 고효율 광원 및 우범지역 노후가로등 교체
- 전기안전 부적합개소 보수 및 공원등 정비, 보안등 신설공사
- 도시조명시설(가로, 공원등)단가계약 유지보수

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
가로, 보안등 유지보수율(%)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	{(점검횟수/연48회 <주1회>)*70} + {(조치개소수/고장개소수)*30}	점검실적(내부결재)
			실적	100	100					
보안등 설치율(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(신설 개소수/계획 개소수)*100	설치실적(내부결재)
			실적	100	100					
도시조명시설 개선율(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	{(노후가로등교체건수/계획건수)*30} + {(고효율광원 교체건수/계획건수)*25} + {(전기안전부적합개소보수건수/계획건수)*10} + {(우범지역정비건수/계획건수)*35}	교체 및 정비 실적(내부결재)
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 가로, 보안등 유지보수율
 - 점검계획
- 보안등 설치율
 - 설치계획
- 도시조명시설 개선율
 - 교체 및 정비 계획

정책사업목표

지속적인 교육 및 훈련을 통한 현업중심의 민방위 실무역량을 강화한다.

(1) 주요내용

- 실전적 현장중심의 민방위 교육을 통해 민방위사태, 방재예방 대응능력 향상
- 내실있는 비상대비 훈련, 방재예방 역량강화와 민방위 시설장비 관리 최적화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
민방위대원 참여 활성화(%)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	{(민방위교육 참여인원+민방위훈련참여인원)/(전체 민방위대원)} *100	교육 및 훈련참여결과 보고(내부결재)
			실적	100	100					
민방위비상급수시설 수질검사율(%)	일반	0.4	목표	100	100	100	100	100	{(실시횟수/실시계획(4회))} *100	수질검사 결과
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 민방위대원 참여 활성화
 - 교육 및 훈련 계획(내부결재)
- 민방위비상급수시설 수질검사율
 - 검사계획(내부결재)

정책사업목표

공익목적 수행에 필요한 사회복지요원의 복무관리업무를 내실화한다

(1) 주요내용

○ 사회복지요원의 운영 내실화를 통한 인적자원 활용 극대화한다.

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
사회복지요원 관리	핵심	1	목표	100	100	100	100	100	사회복지요원 교육횟수	복무관리포털입력
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 사회복지요원 관리

- 사회복지요원 교육횟수/계획*100

정책사업목표

공원 내방객을 위한 수준 높은 전시회 유치로 전시관 활성화 도모
 수요자 눈 높이에 맞는 다양한 체험프로그램 개발 운영으로 전시관
 효율성 극대화

(1) 주요내용

- 대청문화전시관 운영
 - 방문객의 볼거리 제공을 위한 년중 작품 전시로 지역주민 문화생활 향상
 - 지역유명예술가 기획작품 초대전, 분야별 선정 작가 작품전시회 유치 및 비수기(여름철, 겨울철) 무료사용 초대전 실시
 - 수요자 중심의 다양한 체험프로그램 운영
 - 도자기, 부채, 토우, 생활용품 만들기 체험 및 풍선, 클레이 아트 프로그램운영
 - 어린이를 위한 영화 상영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
다양한 체험프로그램운영 (부채, 토우, 생활용품 만들기 등)(%)	핵심	1	목표	100	100	100	100	100	(체험스쿨운영계획 수립*20)+(교육인 원/계획인원*80)	결과보고
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 다양한 체험프로그램운영(부채, 토우, 생활용품만들기 등)
 - 생활도자기 무료 체험스쿨 운영계획 수립에 따른 참여 교육인원

정책사업목표

도심 내 녹지 조성 및 산림자원 육성을 통하여 자연과 문화가 있는 녹색산림 휴양서비스를 제공한다.

(1) 주요내용

- 녹색길 조성 및 가로수·녹지대 유지관리
 - 도심내 가로수 및 녹지대의 효율적 관리로 쾌적한 보행환경 조성
- 산림보호 등 산불방지 및 산림휴양문화서비스 증대
 - 산불 및 산사태 등 산림재해 사전예방으로 지속가능한 산림 보전
 - 숲길 등 산림휴양자원 재정비를 통한 산림휴양 문화서비스 증대

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
녹지대조성 및 관리사업 추진율(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(정비면적/계획면적)*100	내부결재
			실적	100	100					
산불예방지수(점)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	산불방지대책수립 20점+산불인화물질 제거50점+산불 미발생(30점)	결과보고
			실적	100	100					
숲길 정비사업 추진율(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(숲길 정비사업 계획수립*20)+ {(실행율/추진 계획)*80}	결과보고
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 녹지대조성 및 관리사업 추진율
 - 녹지대 조성 및 정비사업 추진에 따른 계획대비 정비 면적 비율
- 산불예방지수
 - 산불예방을 위한 방지대책 수립 및 인화물질제거, 실제 산불발생건수
- 숲길 정비사업 추진율
 - 숲길 정비사업 계획 수립에 따른 실제 정비실행 비율

정책사업목표

낡고 노후된 시설을 수요자 중심으로 정비·확충하여 구민과 소통하는 안전하고 쾌적한 도시공원을 조성한다

(1) 주요내용

- 구민과 소통하는 공원조성 관리
 - 공원·녹지의 지속적인 확충으로 쾌적한 녹색도시 조성
 - 공원관리 연중 지속실시로 안전하고 질높은 공원환경 유지

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
공원관리사업 추진율(%)	핵심	1	목표	100	100	100	100	100	(추진실적/사업목표)*100	결과보고
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 공원관리사업 추진율
 - 공원관리사업의 사업목표 대비 추진한 실적 비율

정책사업목표

대청공원 노후시설 정비 및 업드레이를 통한 수요자 중심의 품격있는 생태 휴식공간 제공

(1) 주요내용

- 대청호반 북카페(BOOK Cafe)설치
 - 구 매점을 리모델링을 통한 북카페 운영
- 이용객 편의 제공을 위한 공원 시설물 정비
 - 공원내 수목 및 잔디 유지관리 및 노후된 시설물 정비
- 해피로드 및 대청호오백리길(호반길)유지관리
 - 해피로드 1.5km 데크를 정비 등
- 대청호 주변 생태공원 및 습지 유지관리
 - 잔디제초, 시설물관리, 초화료 유지관리 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
생태공원관리사업추진율 (%)	핵심	1	목표	100	100	100	100	100	(추진실적/사업목표)*100	결과보고
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 생태공원관리사업추진율
 - 생태공원 유지관리 사업목표 대비 추진실적을

정책사업목표

사용자 중심의 구청사 시설 개선 사업으로 안전하고 깨끗한 청사 관리를 추진한다

(1) 주요내용

- 청사 시설 개선
- 청사 시설장비 유지보수

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
공공건축물 하자점검률(%)	핵심	1	목표	100	100	100	100	100	목표대비실적	하자점검 결과보고서
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 공공건축물 하자점검률
 - 기간별 하자점검 대상 목표 설정

정책사업목표

선진건축 행정으로 신뢰받는 행정을 구현한다

(1) 주요내용

- 건축물 인허가 및 관리대장 정비
- 공동주택 노후 시설물 개선 및 주택재건축 지원
- 위반건축물 정비

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
건축물대장 기초자료 조사 및 데이터 업그레이드(%)	일반	0.3	목표	100	100	100	100	100	(이행건수/목표건수)*100	세움터
			실적	100	100					
공동주택 노후시설물 지원(%)	핵심	0.7	목표	100	100	100	100	100	(집행액/예산액)*100	e-호조
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 건축물대장 기초자료 조사 및 데이터 업그레이드
 - 건축물 관리대장 정비 : 이행건수/목표건수*100
- 공동주택 노후시설물 지원
 - 15년 이상 경과된 공동주택 시설물 보수 지원 : 집행액/예산액*100

정책사업목표

안전하고 고품격 도시미관을 향상한다

(1) 주요내용

- 담장미관 개선사업
- 불법옥외광고물정비
- 옥외광고물 인허가

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
담장미관 개선사업	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	(추진실적/추진계획)*100(단위:%)	결과보고서
			실적	100	100					
불법유동광고물 정비	일반	0.4	목표	110	110	110	110	110	(현년도 정비건수/전년도 정비건수)*100(단위:%)	정비 결과 보고서
			실적	110	110					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 담장미관 개선사업
 - 노후된 담장 및 옹벽미관 개선-봉사단과 함께 하는 미관개선 사업과 연계 추진 : 추진실적/추진실적*100
- 불법유동광고물 정비
 - 지정게시대 유지 관리 및 불법광고물 정비 : 현년도 정비건수/전년도 정비건수*100

정책사업목표

깨끗하고 안전하게 지하수를 관리한다

(1) 주요내용

○ 체계적으로 공공하수시설 및 지하수를 보전관리한다

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
지하수이용 부담금 징수율(%)	핵심	1.0	목표	100	100	100	100	100	$\{(\text{징수액}/\text{부과액}) \times 95\} + \{(\text{징수액}/\text{체납액}) \times 5\}$	세외수입
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 지하수이용 부담금 징수율

- 지하수보전관리

$$\{(\text{징수액}/\text{부과액}) \times 80\} + \{(\text{징수액}/\text{체납액}) \times 20\}$$

정책사업목표

도로정비사업 추진으로 안전하고 쾌적한 도시를 만든다

(1) 주요내용

- 제설장비 및 자재의 확보를 통해 유사시 원활한 제설로 도로 기능 확보하고 구민의 불편 해소한다
- 관내 도로 및 시설 관리에 안전을 기하여 공공의 안전 확보 및 도로의 원활한 기능 확보한다

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
노점상 및 노상적치물 정비-도로불법행위단속 및 정비(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(연간단속건수/계획)*100	결과보고
			실적	100	100					
국공유 재산 실태조사-국공유재산관리(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	{(조사필지수/전체필지수)*50}+{(조치완료/조치대상)*50}	결과보고
			실적	100	100					
안전한 보행환경 조성률(%)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	(집행실적/집행계획)*100	이후조
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 노점상 및 노상적치물 정비-도로불법행위단속 및 정비
 - 도로불법행위 단속 및 정비
 - 연간단속건수
- 국공유 재산 실태조사-국공유재산관리
 - 국공유재산관리
 - {(조사필지수/전체필지수)*50}+{(조치완료/조치대상)*50}
- 안전한 보행환경 조성률
 - (집행실적/집행계획)*100

정책사업목표

깨끗하고 안전한 하수관리로 공공하천 수질보전에 기여한다

(1) 주요내용

○ 하수처리 외 구역 및 노후 관로 정비로 주거환경을 개선하고 공공하천 수질 보전에 기여한다

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
하수도 긴급보수 및 민원처리율(%)	핵심	1.0	목표	100	100	100	100	100	(처리건수/접수건수)*100	처리대장
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 하수도 긴급보수 및 민원처리율

- 하수도유지관리
(처리건수/접수건수)*100
- 관내일원하수도 긴급보수 및 준설공사
(처리건수/접수건수)*100

정책사업목표

자연친화적 생태하천을 조성한다

(1) 주요내용

- 하천을 재해예방하고 주민 친수공간이 조화되도록 하천정비를 추진한다
- 하천부지내 무단경작 및 불법행위 근절을 통해 쾌적하게 하천을 보존한다

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
하천정비 및 유지관리(%)	핵심	1.0	목표	100	100	100	100	100	(집행실적/집행계획)*100	이호조
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 하천정비 및 유지관리

- 소하천유지관리
(집행실적/집행계획)*100
- 하천제방 정비 및 유지관리
(집행실적/집행계획)*100

정책사업목표

선진 교통안전 문화 조성 및 교통 인프라를 구축한다

(1) 주요내용

- 구민이 편안하고 안전한 교통환경 조성
 - 교통안전기본계획 수립
 - 교통안전 시설물 유지관리 및 스쿨존.실버존 개선
 - 교통유발부담금 및 의무보험 과태료 부과징수
 - 찾아가는 교통안전 교육 등 교통 캠페인 추진
- 효율적인 차량관리 및 운송질서 확립
 - 무단방치차량 및 정기 검사기간 경과 차량처리
 - 귀성차량 무상점검행사
 - 영업용 차량관리 및 유류보조금 지급

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
교통시설물 정비율(%)	핵심	0.2	목표	100	100	100	100	100	(금년도 정비개소수/정비계획)*100	결과보고서
			실적	100	100					
교통유발 부담금 부과 징수율(%)	일반	0.2	목표	92	92	92	92	92	(징수금액/부과금액)*100	징수보고서
			실적	92	92					
교통과태료 부과 징수율(%)	일반	0.2	목표	20	20	20	20	20	(징수금액/부과금액)*100	징수보고서
			실적	20	20					
무보험 운전자 및 방치차량 처리율(%)	핵심	0.2	목표	20	20	20	20	20	(총처리건수/총적발건수)*100	결과보고서
			실적	20	20					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 교통시설물 정비율
 - 시내버스, 스쿨존 및 실버존 정비 개소수
- 교통유발 부담금 부과 징수율
 - 교통유발부담금 부과 내역
- 교통과태료 부과 징수율
 - 의무보험 과태료 부과 내역
- 무보험 운전자 및 방치차량 처리율
 - 방치차량, 자동차관리법 위반차량 적발 건수

정책사업목표

올바른 주차질서 확립 및 체계적인 주차공간을 조성한다.

(1) 주요내용

- 구민이 공감하는 불법 주.정차 단속
 - 불법 주.정차 무인 단속카메라 운영 및 과태료 부과 징수
- 구민 생활 필수 주차장 확충
 - 공영주차장 조성 관리
 - 공한지 및 내 집 주차장 갖기 사업 추진
 - 이면도로 주차구획선 설치

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
불법주정차 단속 증가율(%)	핵심	0.2	목표	34	34	34	34	34	(금년건수/전년건수-1)*100	결과보고서
			실적	34	34					
주정차 과태료 부과 징수율(%)	일반	0.2	목표	40	40	40	40	40	(징수금액/부과금액)*100	징수보고서
			실적	40	40					
공한지 임시주차장 조성(%)	핵심	0.2	목표	100	100	100	100	100	(공한지 임시주차장 조성율/조성계획)*100	예산 집행 내역
			실적	100	100					
이면도로 주차구획선 설치(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(이면도로 주차구획선 설치율/설치계획)*100	예산 집행 내역
			실적	100	100					
공동주택 주차장 갖기 사업(%)	핵심	0.2	목표	100	100	100	100	100	(공동주택 주차장 확보 추진율/계획)*100	예산 집행내역
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 불법주정차 단속 증가율
 - 불법 주정차 단속 실적
- 주정차 과태료 부과 징수율
 - 주정차 과태료 부과 실적
- 공한지 임시주차장 조성
 - 주차장 확충 실적
- 이면도로 주차구획선 설치
 - 이면도로 주차구획선 정비 실적
- 공동주택 주차장 갖기 사업
 - 주차장 확충 실적

정책사업목표

정신질환자의 사회복귀 촉진을 위하여 사회적응훈련, 직업훈련 등 재활 서비스를 제공한다.

(1) 주요내용

- 등록 및 관리
 - 가정방문, 전화상담, 직접상담 등
- 입소 이용자의 건강관리
 - 매년 1회 이상 건강진단 실시
- 사회재활활동 및 직업재활활동 실시
 - 사회적응훈련, 집단활동 및 체험활동

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
사회적응훈련 프로그램 이용률(%)	핵심	1	목표	360	360	360	360	360	(실적치/목표치) *100	월별프로그램 일지 및 출석부
			실적	360	360					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 사회적응훈련 프로그램 이용률(%)
 - 사회적응 훈련 프로그램 이용자 수(월 평균 이용자 수 30명 * 12월)

정책사업목표

**공공보건의료서비스 강화 및 주민밀착형 보건의료서비스를
제공하여 지역주민건강증진을 도모한다.**

(1) 주요내용

- 최상의 보건의료행정을 통한 보건의료서비스 지원
- 효율적인 감염병예방 및 의약업소 관리
- 체계적인 통합건강증진사업
- 예방접종사업
- 모성아동 건강지원사업
- 치매안심센터 운영
- 자살 예방 및 정신건강복지사업
- 저소득층 건강검진 및 의료비지원
- 맞춤형 건강증진센터운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
6개월 금연성공률(%)	핵심	0.17	목표	57	58	58	58	58	6개월 금연성공률 =(금연일수 6개월 성공자/결심자) × 100	금연서비스 통합정보 시스템
			실적	58.4	58					
구강보건교육 달성률(%)	핵심	0.16	목표	131	200	200	200	200	(추진실적/ 추진계획) × 100	결과보고
			실적	131	200					
영유아 건강검진 수검률(%)	핵심	0.17	목표	60	64	64	64	64	수검자수/대상자수 *100	지역보건 의료정보 시스템
			실적	64.2	64					
결핵신환자 치료성공율(%)	핵심	0.16	목표	95	90	92	94	95	(A/B)*C*100, A :B중 결핵치료 성공자(완료+완치) 수, B : 다제내성 결핵 및 사망자를 제외한 전년도 결핵 신환자수, C : B가 200명 이상인 경우 가중치 5% 부여/ 200명 미만인 경우 1,	질병관리 본부시스템 통계자료
			실적	95.6	90					
감염병 예방 관리율(%)	핵심	0.17	목표	100	100	100	100	100	[{(추적조사 완료 주민등록상 주소인 수/추적조사 대상 주민등록상 주소인 수) × 100} × 0.5] + [{(표본감시기관수 /지정기준에 따른 표본감시기관수 수) × 100} × 0.5]	질병보건 통합관리 시스템 및 실질관리 본부 자료
			실적	100	100					
영유아 완전 접종률(%)	핵심	0.17	목표	85.3	85.5	87	87.5	88	(국가예방접종7종 완전접종 전산등록 지수/(생후18개월 이내 국가예방접종 7종 대상자수)) *100	질병관리 본부 통계전산 자료
			실적	81	85					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 6개월 금연성공률

- 금연클리닉 등록자 중 금연결심일로부터 6개월(24주, 168일)간 금연에 성공한 비율
- 보건소 금연사업정보시스템 참조

○ 구강보건교육 달성률

- 당해년도 목표대비실적

○ 영유아 건강검진 수검률

- 수검자수/대상자수*100
- 각 월령에 해당하는 영유아건강검진을 받은 수검자 현황(지역보건의료정보시스템 실적 근거로 산출)

○ 결핵신환자
치료성공률

- 국가결핵관리종합계획사업
- (정책목표:2020년까지 결핵발생률 1/2감소도달)
- 합동평가 기준 동일 적용, 2016년 합동평가 지표 변경으로 2017년 성과지표 및 목표 변경

○ 감염병 예방 관리율

- (입국자 추적조사 완료율 × 50) + (표본감시감염병 기관 지정률 × 50)

○ 영유아 완전 접종률

- 영유아 완전접종률 향상
- 대상 : 2015년 7월 출생아~ 2016년 6월 출생아

정책사업목표

구민의 삶의 질을 향상하고 지역의 경쟁력을 높이는 평생학습도시 건설

(1) 주요내용

- 새로운 10년을 위한 평생학습브랜드 창출
 - 평생학습도시 중장기 발전계획 수립
 - 대덕구 배달강좌제
 - 살아 숨 쉬는 회덕향교 활용사업
- 배움-나눔-행복 학습공동체 활성화
 - 평생학습동아리 활성화 사업
 - 학습마을 공동체 특성화 사업
 - 평생학습관계자 역량강화사업
- 평생학습네트워크 학습체계 구축
 - 평생학습프로그램 통합 운영
 - 다양한 분야의 공모사업 연계를 통한 프로그램 활성화
 - 평생학습네트워크 협력 강화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
평생학습프로그램 참여율(%)	일반	0.6	목표	70	70	70	70	70	(수료인원/등록인원)*100	프로그램운영계획서 및 결과보고서
			실적	70	70					
평생학습프로그램 만족도(%)	핵심	0.4	목표	90	90	90	90	90	(만족자수/응답자수)*100	설문결과보고서
			실적	90	90					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 평생학습프로그램 참여율
 - 배움과 나눔의 평생학습 문화조성을 위한 프로그램 운영
- 평생학습프로그램 만족도
 - 생애단계별 맞춤형 학습지원으로 평생학습 품질 및 영향 모니터링

정책사업목표

지역주민이 자유롭게 평등하게 지식정보에 접근하고 이를 이용할 수 있는 도서관 조성

(1) 주요내용

- 정보서비스 확대를 위한 지식자원 확충
 - 주민의 지적성장을 위한 양질의 최신자료 적기 확충
 - 독서문화 공동체 강화를 위한 작은도서관 활성화
 - 주민친화형 지식정보센터 운영
- 주민과 함께 성장하는 도서관 문화 조성
 - 독서문화 진흥을 위한 맞춤형 자료실 운영
 - 디지털정보 제공을 위한 전자정보 자료실 운영
 - 소통과 정보공유의 나눔도서관 운영
- 지역의 독서문화 활성화 지원
 - 인문학 활성화를 위한 특화 프로그램 운영
 - 독서 습관 키우는 환경과 분위기 조성
 - 책과 사람이 함께하는 즐거운 문화공동체

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
주민1인당 장서수(%)	핵심	0.4	목표	69	77	78	79	80	(장서수/인구수) *100	업무일지, 대덕통계
			실적	72	77					
프로그램 참여율(%)	핵심	0.4	목표	78	87	88	89	90	(수료인원/모집인원)*100	강좌운영 결과보고서
			실적	87	87					
시설이용 만족도(%)	일반	0.2	목표	65	75	76	77	78	(시설이용만족/설문응답자)*100	설문결과 보고서
			실적	72	75					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 주민1인당 장서수
 - 주민의 지식정보 습득 및 읽을거리 제공을 위한 장서확충
- 프로그램 참여율
 - 지역의 독서문화 확산 및 평생학습 지원을 위한 도서관프로그램 운영
- 시설이용 만족도
 - 도서관 이용자의 안전 및 쾌적한 도서관환경 조성을 위한 청사관리

정책사업목표

지역주민이 자유롭게 평등하게 지식정보에 접근하고 이를 이용할 수 있는 도서관 조성

(1) 주요내용

- 정보서비스 확대를 위한 지식자원 확충
 - 주민의 지적성장을 위한 양질의 최신자료 적기 확충
 - 주민친화형 지식정보센터 운영
- 주민과 함께 성장하는 도서관 문화 조성
 - 독서문화 진흥을 위한 맞춤형 자료실 운영
 - 디지털정보 제공을 위한 전자정보 자료실 운영
 - 소통과 정보공유의 나눔도서관 운영
- 참여와 공감으로 문화가 있는 삶 지원
 - 세대별 계층별 독서문화 프로그램 운영
 - 다양한 문화예술체험 기회제공으로 주민의 문화복지 실현
 - 책과 사람이 함께하는 즐거운 문화공동체

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
주민1인당 장서수(%)	핵심	0.4	목표	73	78	79	80	81	(장서수/인구수) *100	업무일지, 대덕통계
			실적	73	78					
프로그램 참여율(%)	핵심	0.4	목표	87	87	88	89	90	(수료인원/모집인원)*100	강좌접수 결과보고, 운영결과보고
			실적	87	87					
시설이용 만족도(%)	일반	0.2	목표	70	75	76	77	78	(시설이용만족/설문응답자)*100	설문결과 보고서
			실적	72	75					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 주민1인당 장서수
 - 대덕구민의 독서, 정보력 향상을 위해 구비한 장서확보량, 전년대비 증가치 산정(1.25%)
- 프로그램 참여율
 - 도서관 개설 독서, 문화, 평생학습 프로그램의 접수자 대비 지속적 수강인원
- 시설이용 만족도
 - 도서관 이용자의 시설 이용에 대한 만족도

정책사업목표

지역주민이 자유롭게 평등하게 지식정보에 접근하고 이를 이용할 수 있는 도서관 조성

(1) 주요내용

- 정보서비스 확대를 위한 지식자원 확충
 - 주민의 지적성장을 위한 양질의 최신자료 적기 확충
 - 주민친화형 지식정보센터 운영
- 주민과 함께 성장하는 도서관 문화 조성
 - 독서문화 진흥을 위한 맞춤형 자료실 운영
 - 디지털정보 제공을 위한 전자정보 자료실 운영
 - 소통과 정보공유의 나눔도서관 운영
- 참여와 공감으로 문화가 있는 삶 지원
 - 세대별 계층별 독서문화 프로그램 운영
 - 다양한 문화예술체험 기회제공으로 주민의 문화복지 실현
 - 책과 사람이 함께하는 즐거운 문화공동체

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
주민 1인당 장서수(%)	핵심	0.4	목표	34	37	40	43	46	(장서수/인구수) *100	업무일지, 대덕통계
			실적	34	37					
프로그램 참여율(%)	핵심	0.4	목표	82	82	83	83	84	(수료인원/모집인원)*100	모집결과보고, 운영결과보고
			실적	82	82					
시설이용 만족도(%)	일반	0.2	목표	76	77	77	78	78	(시설이용만족/설문응답자)*100	설문결과 분석자료
			실적	76	77					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 주민 1인당 장서수
 - 당해연도 예산투입 대비 전체장서수에 대한 주민 1인당 장서수 측정
- 프로그램 참여율
 - 전체 강좌의 모집인원 대비 수료인원에 대한 참여자 만족을 설정
- 시설이용 만족도
 - 표본대상 이용자 시설이용에 대한 만족도 설문조사에 대한 '만족'이상 응답률 측정

정책사업목표

효율적인 의정활동지원으로 주민복리증진의 의정을 구현한다

(1) 주요내용

- 의정자료의 수집, 연구 및 보조활동에 소요되는 경비 지원
- 본회의 또는 위원회의 의결이나 의원의 회의 참석을 위한 여비
- 생산적 의정활동 지원으로 주민과 함께하는 의회 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'16	'17	'18	'19			'20
의회 회기 운영(%)	일반	1	목표	100	100	100	100	100	(회기운영횟수/회기운영계획)*100	회기 운영 횟수
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 의회 회기 운영

- 대덕구의회 회기와 그 운영 등에 관한 조례