

정책사업목표

구정의 종합적 기획, 조정을 통한 조직경쟁력 강화로 행정의 효율성 제고

(1) 주요내용

- 정책결정 주민참여 강화를 통한 민관 협치 실현을 위한 타운홀미팅, 토크콘서트 추진
- 국내외 교류회의 참가 및 관계기관 협약사업추진
- 불합리한 자치법규 정비 체계적이고 효과적인 소송업무추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
대덕구 통계연보 발간 (점수)	일반	0.4	목표	100	100	100	100	100	통계연보 발간 추진 계획 수립 20점 + 각부서 및 유관 기관 자료요청 20점 + 자료취합 및 최종검토 30점 + 통계연보 공표 30점	부서 취합자료
			실적	100	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 대덕구 통계연보 발간
 - 업무추진결과

정책사업목표

체계적 홍보마케팅 강화, 다양한 매체를 활용한 입체적 홍보에 주력

(1) 주요내용

- 구정소식지 기획보도
- 구정시책 기획보도 및 방송인터뷰
- 다양한 SNS 채널을 활용한 전방위적 소통체계 구축

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
구정소식지 기획보도 (건수)	핵심	0.6	목표	33	35	37	38	39	(게재건수/목표게재건수<30건>*100)	구정소식지 발간
			실적	33	35					
구정시책 기획보도 및 방송인터뷰(건수)	일반	0.4	목표	20	20	20	20	20	기획보도(기고문) 및 방송인터뷰 건수	신문스크랩, 방송
			실적	20	20					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 구정소식지 기획보도
 - 기획보도로 구정홍보 활성화
- 구정시책 기획보도 및 방송인터뷰
 - 방송 및 각종 매체를 통한 구정홍보

정책사업목표

재원의 합리적 배분과 자주재원 확충으로 효율적인 건전재정 도모

(1) 주요내용

- 주민과 함께하고 의견이 반영되는 주민참여예산제 운영
- 효율적이고 투명한 기금운영, 보조금 관리
- 부족재원 확보 및 자주재원 확충

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
주민참여예산제운영 (점수)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	추진계획수립5점+위원회정비20점+예산학교운영20점+지역회의개최10점+분과위원회개최40점+주민참여협의회개최5점	문서
			실적	100	100					
지방재정 신속집행율(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(신속집행액/신속집행대상예산액)*100	집행현황 자료
			실적	100	100					
특별교부세(금)확보액(%)	일반	0.4	목표	100	100	100	100	100	(확보액/목표액)*100	문서
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 주민참여예산제운영
 - 업무추진결과
- 지방재정 신속집행율
 - 업무추진결과
- 특별교부세(금)확보액
 - 업무추진결과

정책사업목표

**투명하고 실효성 있는 감사행정 및 청렴한 공직문화 조성
구정평가 및 환류기능 강화로 조직경쟁력 확보**

(1) 주요내용

- 정기 종합 감사, 사회복지시설 운영실태 점검, 일상감사, 계약심사
- 엄정한 공직감찰, 주민의 눈높이에 맞는 고충민원 처리
- 전국 최고의 청렴 최우수기관 육성을 위한 공직윤리제도 및 자율적 내부통제 제도 운영
- 공정한 성과관리 시스템 구축 및 주민참여 민원품질평가

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
자체종합감사실시(점수)	핵심	0.4	목표	100	100	100	100	0	감사계획수립 10점+ 감사계획시달 5점+ 감사실시 및 결과작성 40점+ 감사결과 보고 20점+ 감사결과에 따른 처분 15점+ 처분지시 처리결과 완료 보고 10점	문서
			실적	100	100					
청렴이행 진단의 날 운영(점수)	일반	0.3	목표	100	100	100	100	0	청렴이행진단의 날 운영 / 분기당 25점	문서
			실적	100	75					
주민참여포인트제운영(점수)	일반	0.3	목표	100	100	100	100	0	주민참여포인트제 운영 / 반기당 50점	문서
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 자체종합감사실시
 - 감사계획수립 여부, 감사계획 적기시달 여부, 감사실시 및 결과작성, 감사결과보고, 감사결과에 따른 처분, 처분지시 처리결과 완료보고 여부를 점수로 산정
- 청렴이행 진단의 날 운영
 - 청렴이행 진단의 날 운영여부를 분기별 산정
- 주민참여포인트제운영
 - 주민참여포인트제 운영 여부를 반기별 산정

정책사업목표**새로운 대덕을 위한 행복정책 개발****(1) 주요내용**

- 행복정책개발 추진
- 공약중심 정책 기획 및 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
행복정책개발조사연구 용역 예산집행률(%)	일반	100	목표	0	0	90	0	0	예산집행률	이호조
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 행복정책개발조사연구용역 예산집행률
 - 행복정책개발을 위한 연구용역 예산의 집행 정도

정책사업목표

더 좋은 일자리 창출을 통한 지역사회 활성화

(1) 주요내용

- 청년, 신중년, 사회복지 분야 등 새로운 일자리 발굴
- 사회적 기업 및 마을기업 신규 참여기회 확대
- 지역공동체일자리 사업 및 공공근로사업 추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
공공근로사업 사업 집행율(%)	일반	30	목표	93	93	95	95	95	사업 집행율	집행실적/ e-호조
			실적	98	95					
지역공동체일자리 사업 집행율(%)	일반	30	목표	94	94	95	95	95	사업 집행율	집행실적/ e-호조
			실적	99	95					
사회적기업 육성사업 집행율(%)	일반	40	목표	95	80	85	85	85	사업 집행율	집행실적/ e-호조
			실적	82	83					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 공공근로사업 사업 집행율
 - 공공근로사업 사업 추진에 따른 일자리 창출
- 지역공동체일자리 사업 집행율
 - 지역공동체 일자리 사업 추진에 따른 일자리 창출
- 사회적기업 육성사업 집행율
 - 사회적 기업 육성에 따른 일자리 창출

정책사업목표**인구감소 대응을 통한 지속가능한 도시 구현****(1) 주요내용**

- 인구문제 극복을 위한 종합정책 수립 및 관리
- 민관 협치를 통한 정책운영 역량 강화
- 인구성장 시책 개발

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
인구정책 시책추진(%)	일반	100	목표	0	0	90	90	90	(집행액/예산액)* 100	이호조
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 인구정책 시책추진

- 홍보물 제작, 강사수당 등 인구정책 시책추진 예산의 집행정도

정책사업목표**쾌적하고 안전한 청사관리 추진****(1) 주요내용**

- 쾌적한 근무환경 조성을 위한 청사 환경개선 사업 추진
- 건강하고 안전한 편의시설 제공을 위한 청사 유지·관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
공공건축물 하자점검률 (%)	핵심	1	목표	100	100	100	100	100	목표대비실적	하자점검 결과보고서
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 공공건축물 하자점검률
 - 기간별 하자점검 대상 목표 설정

정책사업목표

**직장의 활력제고와 건강한 일터 조성
성과와 능력 중심의 공정한 인사운영
변화를 선도하는 창의인재 양성**

(1) 주요내용

- 직장의 활력제고와 건강한 일터 조성
 - 직원 복지서비스 증진으로 즐거운 직장 만들기
 - 일과 가정의 균형을 통한 삶의 활력제고
 - 신뢰와 배려로 선진 노사문화 정착
- 성과와 능력 중심의 공정한 인사운영
 - 투명하고 예측가능한 인사운영
 - 성과와 능력 중심의 체계적 인사관리
- 변화를 선도하는 창의인재 양성
 - 행정의 전문성 및 직무능력 배양 추진
 - 「참여,공감,변화」의 직장교육 프로그램 운영
 - 자기개발계획 수립 및 스스로 상시학습 분위기 조성

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
통합방위협의회 개최율 (%)	핵심	0.2	목표	100	100	100	100	100	(개최횟수 / 개최하여야 할 횟수 (년 4회))*100	전자문서
			실적	100	100	/	/	/		
직장취미클럽 활동 지원율(%)	핵심	0.2	목표	100	100	100	100	100	(지원건수 / 신청건수)*100	전자문서
			실적	100	100	/	/	/		
5급이상 여성공무원 임용 목표 달성률(%)	핵심	0.2	목표	85	94	94.1	94.2	94.3	(5급(상당)이상 여성관리자 임용비율 / 5급(상당)이상 여성관리자 임용목표비율)*100	인사시스템
			실적	105.2	116.2	/	/	/		
장애인공무원 임용률(%)	핵심	0.2	목표	3.2	3.2	3.2	3.4	3.4	{(중증 장애인공무원 수+2+경증 장애인 공무원 수) / 정원}*100	인사시스템
			실적	4.2	4.5	/	/	/		
표창수여율(%)	핵심	0.1	목표	4.9	5.0	5.1	5.2	5.3	(표창 수상자 수 / 현원)*100	전자문서
			실적	6.9	8.0	/	/	/		
직장어린이집 보육률(%)	핵심	0.1	목표	-	60	70	80	90	(보육인원 수 / 목표인원)*100	보육통합정보시스템
			실적	-	92	/	/	/		

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 통합방위협의회 개최율
 - 전년대비 100% 적용
- 직장취미클럽 활동 지원율
 - 전년대비 100% 적용

○ 5급이상 여성공무원 임용목표 달성률

- 과거 3년 평균 상승적용

○ 장애인공무원 임용률

- 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 의거 2018년 의무고용률 3.2% 목표치 산정

○ 표창수여율

- 과거 3년 평균 상승적용

○ 직장어린이집 보육률

- 현원 대비 목표치 설정

정책사업목표

**동행정 역량강화를 통한 구민을 위한 적극적 행정추진으로
구민중심 고객만족도 제고**

(1) 주요내용

- 구민중심 행정 추진
 - 수요자 눈높이에 맞는 맞춤형 행정서비스 제공한다.
- 동행정 역량강화
 - 洞 행정 역량 강화를 통한 신속하고 정확한 구정을 실현시킨다.
- 구민과 함께 만드는 공동체 활성화 추진
 - 다양한 공동체 사업 및 구민 활용 공간 조성으로 민관 협치 전개한다.
 - 구민과 소통 및 단체와의 협력적 관계 지속유지로 구정 발전기반 구축한다.

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
민간단체 협력강화(%)	핵심	0.4	목표	100	100	100	100	100	(전용카드사용단체수/보조금교부단체수)*50+(정산 실시단체수/보조금교부단체수)*50	보조금관리 시스템
			실적	100	50					
동행정평가(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(포상금집행액)/포상금예산액*100	이호조
			실적	100	0					
목요데이트 운영(%)	핵심	0.2	목표	100	100	100	100	100	(목요데이트 실시횟수 / 32회)*100	처리대장
			실적	140	166					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 민간단체 협력강화
 - 대전광역시 대덕구 민간단체(새마을, 바르게 등) 지원 조례
- 동행정평가
 - 대전광역시 대덕구 동 행정 평가 규정
- 목요데이트 운영
 - 현장대화의 날 실시횟수

정책사업목표

수준높은 맞춤형 교육재정 지원을 통한 미래지향적인 인재 육성

(1) 주요내용

○ 무상급식 및 친환경우수농산식품구입비 지원으로 어린이 및 청소년 급식의 질을 향상 시킨다.

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
학교급식지원 보조금 집행의 적정성	핵심	1	목표	100	100	100	100	100	$\{(보조금지원액/보조금신청액)\} * 50 + \{정산학교수/급식지원학교수\} * 50$	내부결재/이호조
			실적	100	50					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 학교급식지원 보조금 집행의 적정성

- 학교급식일수, 학생수 / 사업 3월~ 익년 2월로 정산은 익년 확인

정책사업목표

자원봉사자의 사기진작 및 자긍심 고취로 자원봉사 참여율 제고

(1) 주요내용

- 자원봉사 활성화를 위한 사업비 지원
- 자원봉사센터의 원활한 운영을 위한 운영비 지원
- 자원봉사 코디네이터 채용
- 자원봉사자 상해보험 가입

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
자원봉사활동 참여인원 증가(명)	핵심	1.0	목표	22,000	23,000	30,000	40,000	50,000	자원봉사실적이 1회 이상 등록된 자원봉사자의 수	1365자원봉사포털시스템 통계
			실적	22,112	87,269					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 자원봉사활동 참여인원 증가
 - 지난 실적대비 5% 증가율

(1) 주요내용

- 지속가능발전 새로운 대덕 평생학습 도시 조성
 - 민주시민교육 리더 양성(토론형) 및 찾아가는 토론식 교육(12개 동, 기관·단체 등)
 - 학습 성과 공유를 위한 洞 프로그램 및 동아리 경연대회 개최
 - 전문가 세미나 1회, 강사 소양교육 연 3회, 동아리 활성화 교육 연 2회
- 배움과 나눔을 실천하는 평생학습동아리·학습공동체 육성
 - 100세 시대 지역주민 수요를 반영한 300강좌 운영(일반 200개, 특화 100개)
 - 지속적 심화학습(일반·전문)지원을 통한 역량강화 및 학습공동체 형성
 - 동아리회 운영, 대덕생동 으랏차차 운영을 통한 성과공유 및 네트워크 구축
 - 재능나눔(공연형, 인문체험형)활동 지원으로 지역문화 활성화
- 민·관 협치를 통한 평생교육 활성화 공모사업 연계 추진
 - 비문해자 기초능력 제고를 위한 한글왕 퀴즈대회, 시화전, 작품집 발간
 - 수준별 한글 문해·생활 문해 교육 프로그램 운영
 - 관내 지역아동센터 연계 예술 감상

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
평생학습 프로그램 운영 예산 집행률(%)	일반	1	목표	100	100	100	100	100	(2019년 예산 집행액)/2018년 예산액*100%	내부결재 /이호조
			실적	100	90					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 평생학습 프로그램 운영 예산 집행률
 - 평생학습도시구현 예산액 대비 집행 예산액 비교

정책사업목표

축제운영 내실화 및 고품격 문화행사 추진으로 격조있는 문화 도시 조성

(1) 주요내용

- 금강로하스축제, 동춘당문화제, 해맞이행사 내실있게 개최
- 예술단체 지원 및 운영관리(여성합창단, 시낭송대회 등)
- 대덕문화원 지원 및 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
축제운영 내실화 추진 (점수)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	추진계획수립 20점, 행사기관협의 5점, 행사개최 및 결과보고 50, 정산보고 25점	계획서 및 관련서류
			실적	100	100					
고품격 문화행사 추진 (명)	일반	0.4	목표	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	(관람객수/객석수)*100	결과보고
			실적	1,500	1,500					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 축제운영 내실화 추진
 - 모든 구민이 함께 즐길 수 있는 축제 준비 및 개최
- 고품격 문화행사 추진
 - 행사홍보로 많은 주민들의 참여 유도

정책사업목표**문화관광 콘텐츠 및 인프라 확충으로 지역경제 활성화 기여****(1) 주요내용**

- 대덕구만의 관광자산을 활용한 공정·생태관광 육성
- 기존 관광시설물 유지·보관을 통한 관광 기반시설 정비
- 관광, 축제 마케팅 다각화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
공정생태관광육성 (프로그램운영)(코스)	핵심	1	목표	0	0	2	2	3	공정생태관광 프로그램 운영현황	계획서 및 결과보고
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 공정생태관광육성(프로그램운영)
 - 공정생태관광 프로그램 개발, 운영지원 등으로 관광산업 활성화

정책사업목표

**다양한 체육행사 및 주민 맞춤형 체육시설 확충 및 관리로
구민의 건강한 삶 구현**

(1) 주요내용

- 구청장기 생활체육대회 개최
- 구민화합큰잔치 및 대청호마라톤대회 개최
- 공공체육시설물 관리 및 유지

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
다양한 체육행사 개최 (건수)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	(전년도 개최건수 /금년개최건수) *100	개최결과 보고
			실적	100	100					
주민 만족형 체육시설 확충 관리(건수)	일반	0.4	목표	100	100	100	100	100	(공공체육시설 개 보수 완료 건수/ 공공체육시설 개 보수 요구 건수) *100	체육시설 집행실적
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 다양한 체육행사 개최
 - 생활체육 및 다양한 체육행사 건수 개최
- 주민 만족형 체육시설 확충 관리
 - 주요 공공체육시설 개보수

정책사업목표

한밭 문화의 뿌리인 대덕의 소중한 문화재 보존 및 활용

(1) 주요내용

- 동춘당 등 문화재 관리 유지
- 들말두레전수회관 활성화 사업
- 계족산무제, 민속보존마을행사(대보름제) 추진
- 회덕향교 석전대제 개최

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
문화재 시설유지보수 관리(점수)	핵심	1	목표	100	100	100	100	100	문화재 환경정비 30점, 문화재 상시인력운영 40점, 재난방지시스템 구축 30점	관련공문
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 문화재 시설유지보수 관리
 - 관내 산재한 문화재 철저한 관리

정책사업목표

공정하고 투명한 계약업무 및 결산 지출업무 처리로 회계처리의 효율성 향상

(1) 주요내용

- 회계관리
 - 전자태그 활용 물품관리 효율성 제고
 - 효율적인 차량관리로 상시 안전체계 구축
 - 계약 전과정 공개시스템 구축
 - 나라장터 전자계약을 통한 공정하고 투명한 계약업무 추진
 - 2018회계연도의 세입·세출 결산 완벽 추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
지역업체 보호육성 계약 체결률(%)	핵심	0.4	목표	80	80	80	80	80	(지역업체계약건수/총계약건수)*100	e호조 계약대장 조회
			실적	90	80					
회계처리 및 결산자료 적정 처리율(%)	핵심	0.4	목표	85	85	85	85	85	(적정처리건수/총처리건수)*100	e호조 분개 승인 조회
			실적	98	90					
해피카 이용률(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(해피카이용건수/해피카이용목표건수)*100	차량운행 일지
			실적	100	90					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 지역업체 보호육성 계약체결률
 - 지역업체 보호육성 계약체결률 : 조달청 단가 계약 물품 구입이 일반화 되었으며 직접생산물품 구매 등을 통해 구매전달을 하고 있어 80% 선정
- 회계처리 및 결산자료 적정 처리율
 - 회계처리 및 결산자료 적정 처리율 : 분개요청시 적정자료를 80~90%로 산정함
- 해피카 이용률
 - 해피카 이용률 : 차량1대당 일주일 기준 6~7건 이용 기준으로 산정

(1) 주요내용

- 행정업무시스템 선진화로 구민에게 질 높은 행정서비스 지원한다.
- 정보 소외 계층과 정보화 혜택을 함께 할 수 있는 지역정보화 실현을 활성화시킨다.

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
시스템 및 네트워크 가동률(%)	핵심	0.4	목표	97	97	97	97	97	시스템정상가동시간/총시간)*50 + (통신망정상가동시간/총시간)*50	내부결재
			실적	97	97					
PC통합관리 유지보수(%)	핵심	0.2	목표	90	90	90	90	90	(장애처리대수/고장PC대수)*50	처리대장
			실적	90	90					
정보화 교육 수강율(%)	일반	0.2	목표	85	85	85	85	85	(정보화교육수강생)/(교육계획인원)*100	출석대장
			실적	85	85					
통신민원 처리기간 단축일수(%)	일반	0.2	목표	91	91	91	91	91	법정처리기간14일 (11일이내처리건수/민원접수건수)*100	시스템 확인
			실적	91	91					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 시스템 및 네트워크 가동률
 - 시스템 및 네트워크의 정상 가동률을 목표치로 설정
- PC통합관리 유지보수
 - 장애발생 PC를 처리한 처리율을 PC통합관리 유지보수 목표치로 설정
- 정보화 교육 수강율
 - 교육계획 인원 대비 정보화교육 수강생 중 교육이수자를 목표치로 설정
- 통신민원 처리기간 단축일수
 - 법정처리기간 14일 이내 중 11일 이내 처리하여 민원처리 단축률을 목표치로 설정

정책사업목표

지방세 부과·징수, 체납액 정리 및 세외수입 관리로 자주재원 확충

(1) 주요내용

- 지방세수의 안정적 확보
 - 지방세 적기 부과·징수 및 세원관리로 안정적 재원 확보
- 강력한 체납액 징수 및 세외수입 관리
 - 지방세 체납액 일제정리기간 운영 및 강력한 체납처분으로 재정 확충
 - 지난연도 세외수입 체납액 징수 활동 및 이자수입 관리로 자주재원 증대
- 공평과세 및 합리적인 과표 운영
 - 법인 세무조사 및 탈루·은닉세원 발굴로 공평과세 추진
 - 합리적인 개별주택가격 결정·공시로 정확한 과세자료 제공

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
지방세수 안정적 확보 -현년도 구세 징수율(%)	핵심	0.55	목표	96.1	96.2	96.3	96.3	96.3	(현년도 구세 징수액/부과액)*100	지방세 징수 보고서
			실적	98.8	97.5					
강력한 체납액 정리(%)	핵심	0.2	목표	100	100	100	100	100	(지방세 체납액 일제정리액/정리 목표액)*100	체납액정리 실적보고
			실적	110	134.4					
세외수입 증대(%)	핵심	0.15	목표	100	100	100	100	100	(세외수입 징수액/징수목표액)*100	세외수입 징수보고서
			실적	103	110.8					
개별주택가격 이의신청 인용(%)	일반	0.05	목표	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	(이의신청 인용건수/개별주택가격 결정건수)*100	개별주택가격 결정 공고 및 이의신청 인용 공고
			실적	0	0					
공정한 법인 세무조사 (건수)	일반	0.05	목표	80	80	80	80	80	법인 세무조사 건수	세무조사 결과 보고
			실적	80	54					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 지방세수 안정적 확보-현년도 구세 징수율
 - 최근 3년간 평균 징수율과 경기변동상황을 고려하여 설정
- 강력한 체납액 정리
 - 체납액 일제정리 목표액 대비 정리실적 달성을 반영
- 세외수입 증대
 - 최근 3년간 세외수입 지난연도수입 징수목표액 달성을 반영
- 개별주택가격 이의신청 인용
 - 최근 3년간 실적추이 비교 하향 목표 설정
- 공정한 법인 세무조사
 - 최근 3년간 법인 세무조사 건수 반영

정책사업목표

신속하고 정확한 민원서비스 제공

(1) 주요내용

- 도서, 화분 진열 및 편의시설 설치로 쾌적한 휴식공간 제공
- 신속하고 정확한 민원처리
- 가족관계등록사무 처리
- 여권발급

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
민원행정서비스 만족도 (%)	핵심	0.4	목표	90	90	90	90	90	(만족이상 응답자수/전체응답자수)*100	민원만족도 설문 분석결과 보고
			실적	98	0					
가족관계등록 사무처리율 (%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(처리건수/접수건수)*100	가족관계등록신고 사건건수표
			실적	100	100					
여권발급사무 처리율(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(현년도 수입액/목표액)*100	여권발급 수수료 징수 실적
			실적	100	62.3					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 민원행정서비스 만족도
 - 전년도 대비 분석결과 보고서에 의거 90%이상
- 가족관계등록 사무처리율
 - 최근 3년간 가족관계등록 접수건수 대비 처리건수의 평균값
- 여권발급사무 처리율
 - 최근 3년간 평균수입액 대비 1.5% 상향

(1) 주요내용

- 문서고 운영 및 관리
- 기록물 관리실태 점검 및 평가
- 기록물 전산화
- 사전정보공개 운영
- 정보공개접수 및 신속한 처리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
기록물관리실태 평가 추진(건수)	핵심	0.5	목표	1	1	1	1	1	실태점검 여부	점검횟수
			실적	1	0					
정보공개처리 적절성 점검(건수)	핵심	0.5	목표	2	2	2	2	2	점검결과보고서	점검횟수
			실적	2	2					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 기록물관리실태 평가 추진
 - 점검내역
- 정보공개처리 적절성 점검
 - 상하반기 점검내역

(1) 주요내용

- 개별공시지가 조사
- 개발부담금 부과
- 투명한 부동산거래 확립
- 지적민원행정 추진
- 지적재조사 및 지적구축사업 추진
- 공유재산 유지관리
- 도로명주소 활성화 사업 추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
개별공시지가 산정 신뢰율(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(1-조정필지수/전체필지수)*100	(1-조정필지수/전체필지수)*100부동산평가위원회 심의결과 보고서
			실적	100	0					
도로명주소정비사업 추진률(%)	핵심	0.35	목표	100	100	100	100	100	(실적/목표)*100	국가주소정비 시스템 정비내역
			실적	100	100					
토지이동민원처리율(%)	핵심	0.35	목표	90	90	90	90	90	(단축기간내처리건수/토지이동민원처리건수)*100	새울행정 시스템 처리결과
			실적	111	111					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 개별공시지가 산정 신뢰율
 - 최근 3년 평균실적
- 도로명주소정비사업 추진률
 - 추진계획에 맞게 100%목표 달성
- 토지이동민원처리율
 - 전년도 처리실적

정책사업목표**지역의 상생협력과 지역경제의 건전한 발전방향을 논의****(1) 주요내용**

- 노사민정협의회 내실 강화
- 민간 노동 단체 발굴 및 활동 공유
- 대전지방노동청, 충남노동위원회와의 협업구조 구축
- 노동 관련 주제별 토론회, 학술대회, 컨설팅 등 개최

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
근로자 권리보호 및 증진 (용역)(1권)	일반	1	목표	0	0	1	0	0	용역보고서	책자
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 근로자 권리보호 및 증진(용역)
 - 용역결과물 인쇄책자

정책사업목표

도시농업 및 농가지원으로 농업·축산 경쟁력 강화

(1) 주요내용

- 농가소득지원
- 축산농가 소득 증대 도모
- 가축질병 예방 및 동물보호

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
나눔텃밭 분양 실적(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(구획횟수/분양실적)*100	분양실적
			실적	100	100					
길고양이 개체수 조절 사업(%)	핵심	0.4	목표	100	100	100	100	100	(처리두수/목표두수)*100	중성화수술 처리수
			실적	100	100					
유기동물 보호관리(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(처리두수/목표두수)*100	유기동물 처리수
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 나눔텃밭 분양 실적
 - 분양구획수 대비 조성구획수로 목표치 설정
- 길고양이 개체수 조절사업
 - 목표두수 대비 중성화수술 처리 두수비율로 목표치 설정
- 유기동물 보호관리
 - 목표두수 대비 유기동물 처리 마리수 비율로 목표치 설정

정책사업목표

전통시장 지원을 통해 지역경제 활성화

(1) 주요내용

- 활기찬 지역경제 육성
- 안정된 물가관리
- 전통시장 활성화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
전통시장 등 공동마케팅 지원(%)	핵심	0.8	목표	100	100	100	100	100	(지원액/예산액) *100	이호조
			실적	100	100					
물가안정관리(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(물가조사 횟수/계획)*100	온나라 계획 대비
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 전통시장 등 공동마케팅 지원
 - 전통시장 등 공동마케팅 지원 실적
- 물가안정관리
 - 연간 물가 조사 횟수

정책사업목표

선제적 에너지 관리로 안전한 주민생활 도모

(1) 주요내용

- 서민층 가스시설 개선사업
- 에너지 안전관리
- 신재생에너지 사업

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
서민층 가스시설 개선 사업(%)	핵심	1.0	목표	100	100	100	100	100	(집행액/예산액) *100	이호조
			실적	100	100					
미니태양광발전시설설치 지원(%)	핵심	1.0	목표	0	100	100	100	100	(집행액/예산액) *100	이호조
			실적	0	100					
타이머콕보급사업(%)	핵심	1.0	목표	0	100	100	100	100	(집행액/예산액) *100	이호조
			실적	0	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 서민층 가스시설 개선사업
 - 서민층 가스시설 개선사업 집행실적
- 미니태양광발전시설설치지원
 - 미니태양광 설치사업 집행실적
- 타이머콕보급사업
 - 타이머콕 보급사업 집행실적

(1) 주요내용

- 먹는물 관리
 - 약수터 등 먹는물 공동시설 수질관리 및 시설물 점검
 - 유통중인 먹는샘물 수질검사 및 판매업체 점검
- 수질오염방지
 - 지하수 수질보전을 위한 토양오염 관리
 - 지하수 수질측정망의 안정적 관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
먹는물수질검사(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(검사실적/검사 대상)*100	계획서, 보고서
			실적	100	98					
폐수배출시설사업장 지도점검(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(점검건수/점검 대상건수)*100	계획서, 보고서
			실적	100	95					
토양오염시설 지도점검(%)	핵심	0.4	목표	100	100	100	100	100	(점검건수/ 점검 대상건수)*100	계획서, 보고서
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 먹는물수질검사
 - 먹는물 수질관리와 유통되는 먹는샘물 수질검사 및 유지관리
- 폐수배출시설사업장 지도점검
 - 폐수배출시설의 지도점검을 통한 중점관리
- 토양오염시설 지도점검
 - 토양오염 관리대상 시설의 지도 및 점검 관리

정책사업목표

올바른 배출 문화정착과 신속한 수거로 청결한 도시환경 조성

(1) 주요내용

- 생활, 대형, 음식물류 폐기물 수거 및 재활용품 수거
- 쓰레기불법투기 홍보·단속 강화 및 과태료 부과 확행
- 구민의 자율참여로 깨끗한 마을 조성
- 생활쓰레기, 대형폐기물, 음식물류 폐기물, 재활용품 신속한 수거 처리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
깨끗한 마을가꾸기 추진 실적(%)	일반	0.1	목표	100	100	100	100	100	(금년도 실적/금년도 목표)*100	대청소 추진 실적 자료
			실적	100	95					
생활쓰레기 발생량 감소율(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(금년도 실적/금년도 목표)*100	생활폐기물 반입현황 통보(대전시)
			실적	100	95					
쓰레기 불법투기 단속 증가율(%)	일반	0.1	목표	100	100	100	100	100	(현년도단속건수/전년도 단속건수)*100	과태료부과 대장
			실적	63.8	95					
주민1인당 재활용품 분리수거량(kg)	일반	0.2	목표	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	{(종이팩*0.2)+(전지류*0.5)+(형광등*0.3)}/총인구수	재활용가능 자원 수집 운반 처리 실적보고 (동양산업)
			실적	0.09	0.09					
1인당 음식물류폐기물 발생량(kg)	핵심	0.3	목표	0.26	0.26	0.26	0.26	0.26	음식물류폐기물 발생량/인구수	음식물쓰레기 수집·운반량 통보자료 (대전시)
			실적	0.26	0.26					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 깨끗한 마을가꾸기 추진 실적
 - 주민 자율 청소 분위기 확산으로 깨끗한 마을가꾸기
- 생활쓰레기 발생량 감소율
 - 쓰레기 분리배출에 대한 구민 의식 개선을 통해 생활쓰레기 발생량 감소로 구 예산절감 및 깨끗한 도시환경 조성
 - 전년도 1인당 생활쓰레기발생량(음식물쓰레기 제외) 대비 1%감량 목표
- 쓰레기 불법투기 단속 증가율
 - 쓰레기 불법투기 단속강화로 불법투기 근절 및 깨끗하고 쾌적한 클린대덕 조성
- 주민1인당 재활용품 분리수거량
 - 버려지는 폐기물을 소중한 자원으로 재활용하는 자원순환 기반 조성
- 1인당 음식물류폐기물 발생량
 - 음식물류 폐기물 종량기(RFID방식) 설치 확대 등 음식물류 폐기물 감량화 추진

정책사업목표

오수관리로 깨끗하고 청결한 도시이미지 조성

(1) 주요내용

- 오수 분뇨관리
 - 청결한 공중화장실 유지관리
 - 공중화장실 민간위탁
 - 오수분야 지도점검

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
청결한 공중화장실 유지관리(%)	핵심	0.4	목표	100	100	100	100	100	(총점검수/총시설수)*100	계획서, 보고서
			실적	100	100					
개인하수처리시설의 효율적 운영관리(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(점검시설수/점검대상건수)*100	계획서, 보고서
			실적	100	100					
개인하수처리시설 청소안내 및 실적관리(%)	핵심	0.3	목표	97	97	97	97	97	(청소건수/청소시설수)*100	계획서, 보고서
			실적	98	95					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 청결한 공중화장실 유지관리
 - 공중화장실 청결상태 유지 관리 실태점검
- 개인하수처리시설의 효율적 운영관리
 - 효율적 관리를 위한 등급별 시설 지도점검
- 개인하수처리시설 청소안내 및 실적관리
 - 개인하수처리시설 청소이행 안내

정책사업목표

대기오염원 및 배출원 관리를 통해 청정한 대기환경 조성

(1) 주요내용

- 대기오염원 배출원관리
 - 대기오염원 사전예방
 - 민간자율환경감시단 활동비 지원
 - 비산업부문 사업장 온실가스 진단컨설팅
 - 탄소포인트 가입가구 인센티브 지급

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
대기오염배출시설 사업장점검(%)	핵심	0.4	목표	100	100	100	100	100	(점검업소/대상업소)*60+(정수업소/대상업소)*40	계획서, 보고서
			실적	137	100					
민·관 합동점검 및 기업체 환경기술 지원(%)	일반	0.3	목표	100	100	100	100	100	(점검업소/대상업소)*60+(지원업소/대상업소)*40	계획서, 보고서
			실적	108	100					
녹색생활 실천사업(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(캠페인실적/전년도캠페인실적)*100	계획서, 보고서
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 대기오염배출시설 사업장점검
 - 대기오염물질 배출업소 지도점검으로 오염원관리 시스템 구축
- 민·관 합동점검 및 기업체 환경기술 지원
 - 배출시설의 지역주민 참여와 사전예방
- 녹색생활 실천사업
 - 녹색생활 정착기반 조성을 위한 주민참여 운동 확산

정책사업목표

환경정책사업 추진으로 쾌적한 도시환경 조성

(1) 주요내용

- 환경정책지원
 - 환경개선부담금 부과
 - 환경정책 지원
 - 야생동물피해예방 사업
 - 야생동물피해예방시설 설치사업
 - 석면피해 구제급여
 - 슬레이트처리 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
환경개선부담금 징수율 (%)	핵심	0.5	목표	84	84	84	84	84	(징수액/부과액) *100	부과징수 자료
			실적	84	84					
폐기물배출 및 처리업 점검률(%)	핵심	0.5	목표	100	100	100	100	100	사업장(점검건수/점검대상)*50%+ 처리업(점검건수/점검대상)*50%	계획서, 보고서
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 환경개선부담금 징수율
 - 환경개선부담금의 부과 및 징수 목표 설정
- 폐기물배출 및 처리업 점검률
 - 폐기물배출 처리업 지도점검을 통한 관리

정책사업목표

국민기초생활 수급자 지원을 체계화하여 복지사각지대를 해소

(1) 주요내용

- [국민기초생활보장법] 생계급여, 교육급여, 해산급여, 장제급여
- [긴급복지지원법] 긴급복지 지원금

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
기초생활수급자 복지급여 지원건수(국민기초생활수급자지원)(회)	핵심	0.6	목표	40	40	40	40	40	생계비: 매월 20일, 매월 말일/정부양곡: 매월 25일 / 해산장제급여: 수시 / 교육급여: 1회	급여 및 예산 집행 건수
			실적	40	40	/	/	/		
긴급복지 지원실적(%)	일반	0.4	목표	90	90	105	105	105	[긴급지원결정 가구수*1000]/인구수*60]+{(긴급지원신청가구수/복지서비스연계 가구수)*40} ※인1,000명당 긴급지원 결정자수를 파악하기 위해 1,000을 곱함	긴급지원 결정가구수
			실적	121.9	128.5	/	/	/		

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 기초생활수급자 복지급여 지원건수(국민기초생활 수급자지원)
 - 생계급여, 해산장제급여, 정부양곡, 교육급여 예산집행건수
- 긴급복지 지원실적
 - 인구 대비 긴급지원가구 지원현황

정책사업목표

주거가 불안정한 저소득층 등 취약계층의 주거비 부담을 완화
하고 양질의 주거수준을 확보

(1) 주요내용

○ (국민기초생활보장법)기초주거급여

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20		
기초생활수급자 복지 급여 지원건수(회)	핵심	0.6	목표	24	24	24	24	기초주거급여 : 매월 20일 지급	급여 예산 집행 건수
			실적	24	24				

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 기초생활수급자 복지급여 지원건수
- 주거급여 예산집행건수

정책사업목표

국가유공자 예우를 통한 애국정신함양

(1) 주요내용

- 국가유공자 예우 : 영열탑화환, 국가유공자 및 보훈가족 위문, 현충일 보훈가족 초청자 보상, 보훈단체 보조금 지급
- 참전유공자 명예수당, 사망위로금 지급
- 보훈회관 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
국가유공자예우 및 참전유공자 예산집행율(%)	핵심	1.0	목표	85	85	85	85	0	(집행액/총예산액)*100	보훈대상자 현황
			실적	90	85					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 국가유공자예우 및 참전유공자 예산집행율

- 참전유공자 명예수당 등 예산 집행액

정책사업목표

**민·관 협력 복지전달체계를 통한 찾아가는 보건복지서비스 활성화
기부문화 활성화로 자원발굴과 맞춤형 서비스 연계로 복지체감도 향상**

(1) 주요내용

- 희망복지지원(통합사례관리 사업 등)
- 지역사회서비스투자사업
- 희망복지지원단 운영
- 공공복지전달체계개선사업

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
지역사회보장협의체 운영활성화율(%)	일반	0.2	목표	90	90	90	90	90	{(확정건수/금년도 협의체 제안건수) *50} + {(회의개최 횟수/회의개최계획 횟수)*50}	지역사회 보장협의체 운영 결과
			실적	100	100					
위기가구 사례관리 지원 활성화율(%)	일반	0.2	목표	95	95	95	95	95	(사례관리사업비 지원건수/ 신규 사례관리대상자 건수)*100	사례관리 대상자 수
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 지역사회보장협의체 운영활성화율
 - 지역사회보장협의체 회의안건 실행결과
- 위기가구 사례관리 지원활성화율
 - 사례관리비 집행액

정책사업목표

복지자원 연계를 통한 통합서비스 제공

(1) 주요내용

- 푸드뱅크, 푸드마켓 지원
- 관련 기관·단체 협업을 위한 복지시책업무 추진비, 담당자 급량비 및 여비 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20		
복지정책수립 예산 집행액(%)	핵심	1.0	목표	95	95	95	95	(집행액/총예산액)*100	관련 예산 집행액
			실적	100	70				

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 복지정책수립 예산집행액
 - 매년 급식비, 여비, 시책업무추진비 등 집행 정도

정책사업목표

노인복지서비스 제고로 건강하고 활기찬 노후생활 지원

(1) 주요내용

- 노인의 생활안정 지원
- 노인의 사회참여 확대
- 노인복지기금사업 추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
기초연금 지원율(%)	일반	0.2	목표	90	90	90	90	90	실적/목표*100	사회복지 통합관리망 및 전산확인 및 주민등록 인구현황 자료 확인
			실적	96.7	98.06					
노인 돌봄서비스 지원율(%)	핵심	0.3	목표	95	95	95	95	95	실적/목표*100	예산집행 내역 및 서비스만족도
			실적	97	97					
어르신 사회활동 지원 사업 참여율(참여자수)(%)	핵심	0.3	목표	100	98	98	98	98	실적/목표*100	참여자수/ 새누리 시스템 통계
			실적	118	107					
노인복지시설 운영 지원율(%)	일반	0.2	목표	90	90	90	90	90	실적/목표*100	지출결의서, 계획서, 지도점검 결과보고서, 전산출력물 (서울행정 시스템)
			실적	99.8	98.5					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 기초연금 지원율
 - 대덕구 노인인구 수 대비 기초연금 수급자 70%달성 여부
- 노인 돌봄서비스 지원율
 - 예산의 적정집행 여부 및 서비스 만족도
- 어르신 사회활동 지원사업 참여율(참여자수)
 - 사업량(목표) 대비 사업 참여자 수
- 노인복지시설 운영 지원율
 - 보조금 적정 교부 및 지도점검

정책사업목표

**장애인의 사회경제적 자립지원 및 장애인 일자리 창출 도모
사회활동이 어려운 장애인에게 활동보조 서비스 제공 확대**

(1) 주요내용

- 장애인생활안정 및 장애아동가족지원
- 장애에 대한 인식개선 및 사회활동 참여기회 제공
- 활동지원 제공으로 자기결정에 의한 자립생활 지원
- 일자리 제공을 통한 장애인의 행복추구 여건 조성
- 장애인복지시설 지원 및 지도점검으로 인권향상

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
장애인 일자리 제공실적 (명)	핵심	0.3	목표	106	108	120	120	120	일자리 참여인원수	월별 지원내역
			실적	100	121					
장애인연금 신규수급자 발굴실적(%)	핵심	0.4	목표	90	70	70	70	70	실적/목표*100	행복이음 통계
			실적	105.6	72					
장애인 활동지원 지원율 (시추가)(%)	일반	0.3	목표	90	90	95	95	95	실적/목표*100	월별 지원내역
			실적	95	99					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 장애인 일자리 제공실적
 - 장애인복지 및 행정도우미 106명 지원
- 장애인연금 신규수급자 발굴실적
 - 장애인연금당해년도 책정건수/장애인연금 전년도 책정건수*100
- 장애인 활동지원 지원율(시추가)
 - 활동지원 시추가지원 지원 90% 달성

정책사업목표

수요자 중심의 맞춤형 의료서비스를 지원하여 저소득층 생활 안정에 기여

(1) 주요내용

- 의료급여사업 추진 : 장애인보장구 지원, 건강생활유지비 및 요양비 등 지원
- 의료급여 사례관리 실시 : 의료급여 일수 연장 및 선택병원 승인, 중증 및 희귀난치성 질환자 산정특례 등록 지원 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
의료급여 부당이득금 징수실적(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	실적/목표*100	의료급여 부당이득금 징수현황
			실적	90	54.5					
전체 수급권자 의료급여 실적(역순위)(%)	일반	0.2	목표	-2.437	4.660	4.660	4.660	4.660	목표/실적*100	전체 수급권자 및 사례관리 대상자 의료급여실적 (보건복지부)
			실적	-1.1	6.620					
자활사업 참여 생계수급자의 탈수급률(%)	일반	0.2	목표	20	20	20	20	20	실적/목표*100	자활사업 참여 생계수급자 중 탈수급자 수
			실적	21	37.5					
자활사업 참여 생계수급자의 취창업률(%)	일반	0.2	목표	20	20	20	20	20	실적/목표*100	자활사업 참여 생계수급자 중 취창업자 수
			실적	15.1	25					
의료급여 사후관리대상 처리율(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	실적/목표*100	사후관리 대상 통보건수 및 행복e음 입력건수
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 의료급여 부당이득금 징수실적
 - 의료급여 부당이득금 징수실적
- 전체 수급권자 의료급여 실적(역순위)
 - 전체 수급권자 및 사례관리 대상자 의료급여 실적
- 자활사업 참여 생계수급자의 탈수급률
 - 자활사업 참여 생계수급자수 대비 시목표 탈성공률 달성여부
- 자활사업 참여 생계수급자의 취창업률
 - 자활사업 참여 생계수급자수 대비 시목표 취창업자율 달성여부
- 의료급여 사후관리대상 처리율
 - 사후관리대상 통보건수 및 행복e음 입력건수

정책사업목표

건전한 시설운영으로 사회복지시설의 안정적 기반 구축

(1) 주요내용

- 사회복지관 운영지원
- 체계적인 사회복지시설 안전 관리
- 사회복지시설 기능보강 추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
종합사회복지관 운영 지원율(%)	핵심	1	목표	90	90	90	90	90	{(운영비지원액/ 예산액)*60}+ {(점검횟수/점검 목표횟수)*40}	지출결의서, 계획서, 지도점검 결과보고서
			실적	98.5	98.5					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 종합사회복지관 운영지원율
 - 효율적인 사회복지관 운영지원

정책사업목표

노숙인 복지시설 지원을 통한 노숙인의 재활과 자립 기반 구축

(1) 주요내용

○ 노숙인 재활시설 운영 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
노숙인시설 운영지원율 (%)	핵심	1	목표	95	95	95	95	95	$\{(\text{운영비지원액} / \text{예산액}) * 60\} + \{(\text{점검횟수} / \text{점검 목표횟수}) * 40\}$	운영비 지급 결의, 점검 계획 및 점검 결과보고
			실적	96	96					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 노숙인시설 운영지원율

- 효율적인 노숙인보호

정책사업목표

**믿고 맡길 수 있는 열린 보육환경 조성과 여성의 권익증진을
통해 행복한 도시 조성**

(1) 주요내용

- 아동 여성 안전망 구축
- 여성인권보호 및 권익신장
- 한부모가족 자립 지원 및 복지시설 운영
- 다문화가족 사회적응 능력 강화
- 아이 키우기 좋은 원스톱 보육환경 조성
- 믿고 맡길 수 있는 열린 보육시설 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
여성가족사업 지원율(%)	일반	0.2	목표	95	95	95	95	95	(지원수혜세대수/한부모선정세대수)*100	새울, 온나라 이호조 등
			실적	95	100					
여성가족복지시설 운영 지원율(%)	일반	0.2	목표	95	95	95	95	95	(운영지원액/예산액)*100	새울, 온나라 이호조 등
			실적	95	90					
어린이집 운영지원율(%)	핵심	0.2	목표	95	95	95	95	95	(지원어린이집수/지원계획어린이집수)*100	새울, 온나라 등
			실적	95	100					
어린이집 기능보강(%)	핵심	0.1	목표	95	95	95	95	95	(집행액/예산액)*100	새울, 온나라 이호조 등
			실적	95	100					
보육료 및 가정양육수당 지원율(%)	핵심	0.3	목표	95	95	95	95	95	(수혜자수/지원대상수)*100	새울, 온나라 이호조 등
			실적	95	95					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 여성가족사업 지원율
 - 한부모 세대수 대비 수혜 세대수
- 여성가족복지시설 운영 지원율
 - 운영비 예산 대비 지원액
- 어린이집 운영지원율
 - 지원계획 어린이집수 대비 지원어린이집
- 어린이집 기능보강
 - 예산액 대비 집행액
- 보육료 및 가정양육수당 지원율
 - 지원대상자 대비 실수혜대상자 비율

(1) 주요내용

- 취약계층 아동 지원사업 추진
- 아동복지 통합서비스 지원 체계 구축
- 지역아동센터 지원
- 보호대상아동 지속지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
아동복지시설 운영 지원 및 점검(%)	핵심	0.3	목표	95	95	95	95	95	(집행액/예산액)*100	새울, 온나라 이호조 등
			실적	95	90					
드림스타트사업 수혜아동 지원율(%)	핵심	0.2	목표	95	95	95	95	95	(수혜아동수/수혜아동대상자)*100	새울, 온나라 등
			실적	95	90					
지역아동센터 운영 지원율(%)	핵심	0.2	목표	95	95	95	95	95	(집행액/예산액)*100	새울, 온나라 이호조 등
			실적	95	90					
아동활동지원율(%)	일반	0.2	목표	95	95	95	95	95	금년도 운영실적/금년도운영계획)*100	새울, 온나라 이호조 등
			실적	95	88					
저소득아동 복지수혜 지원율(%)	일반	0.1	목표	95	95	95	95	95	(금년도수혜자수/금년도지원대상수)*100	새울, 온나라 이호조 등
			실적	95	90					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 아동복지시설 운영 지원 및 점검
 - 아동복지시설 보조금 예산대비 지원액
- 드림스타트사업 수혜아동 지원율
 - 수혜대상자 대비 수혜아동 비율
- 지역아동센터 운영 지원율
 - 지역아동센터 보조금 예산대비 지원액
- 아동활동지원율
 - 당해년도 운영계획 대비실적
- 저소득아동 복지수혜지원율
 - 지원대상 대비 수혜자수

정책사업목표

청소년수련시설 등 활성화를 통해 꿈과 미래가 있는 청소년으로 육성

(1) 주요내용

- 청소년유해환경 개선 등 안전한 성장환경 조성
- 청소년 참여 활성화 도모
- 청소년수련시설 활성화 및 어려운 청소년 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
청소년수련시설 운영 지원율(%)	일반	0.4	목표	95	95	95	95	95	(지원액/예산액) *100	새울, 온나라 이호조 등
			실적	95	100					
청소년건전육성서비스 지원율(%)	핵심	0.6	목표	95	95	95	95	95	(서비스지원실적/서비스제공계획) *100	새울, 온나라 등
			실적	95	95					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 청소년수련시설 운영지원율
 - 보조금 예산대비 지원액
- 청소년건전육성서비스지원율
 - 제공계획대비 실적

정책사업목표

건강하고 안전한 위생환경 구축

(1) 주요내용

- 공중위생 영업신고, 공중위생서비스 수준 평가 등
- 식품위생 영업신고, 모범음식점 지정 및 지원 등
- 유통식품 안전관리, 어린이 식생활 안전관리 등
- 식중독 예방 활동, 위생취약시설 안전관리 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
공중위생서비스 수준 평가율(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(평가업소수/평가 대상업소수)*100	공중위생 서비스 수준 평가 결과 보고서
			실적	100	100					
모범음식점 상수도요금 지원율(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(지원업소수/지원 대상업소수)*100	모범음식점 상수도사용 요금 지원 내역
			실적	100	100					
식중독 발생 예방을 위한 점검률(%)	핵심	0.6	목표	80	100	100	100	100	(점검업소수/점검 대상업소수)*100	식중독 예방 추진계획서 및 분기 보고서
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 공중위생서비스 수준 평가율
 - 공중위생업소의 위생관리 수준 제고로 서비스의 질적 향상 도모
- 모범음식점 상수도요금 지원율
 - 모범음식점의 경제적 부담 완화 및 위생수준 향상에 기여
- 식중독 발생 예방을 위한 점검률
 - 식중독 중점관리 업소 지도단속으로 안전한 위생서비스 제공

정책사업목표

댐주변수질보전 및 주민 주거환경 개선하여 주민 삶의 질 향상

(1) 주요내용

- 대청댐 주변지역 지원사업 추진
 - 오염물질정화사업
 - 시설 개선사업 추진(농로개선 및 공동물품구입 등)

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
댐주변지역지원사업 집행률(%)	일반	0.4	목표	100	100	100	100	100	(집행액/예산액) *100	이호조
			실적	100	95					
상수원관리 지원사업 집행률(%)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	(집행액/예산액) *100	이호조
			실적	100	90					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 댐주변지역지원사업집행률
 - 이호조
- 상수원관리 지원사업집행률
 - 이호조

정책사업목표

쾌적한 도시환경을 조성하여 편리하고 조화로운 창조문화도시 건설

(1) 주요내용

- 편리하고 조화로운 창조문화도시 건설
 - 도로개설 및 주거환경 정비을 통한 주민생활여건 개선
 - 도시의 제반기능이 조화를 이루고 우리구의 지속가능한 발전을 도모하기위한 도시계획 및 건설
- 지역별 특화사업추진
 - 개발제한구역 주민지원사업 추진으로 지역간 균형발전 도모
 - 장동육골지구 새뜰마을사업 추진으로 주민들의 삶의 질 향상

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
장동육골지구주거환경 개선사업(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	0	0	(공사추진실적/ 집행계획)*100	이호조
			실적	100	48					
장동육골지구새뜰마을 사업(%)	핵심	0.4	목표	100	100	100	0	0	(공사추진실적/ 집행계획)*100	이호조
			실적	100	51					
장기미집행도시계획시설 정비용역(%)	일반	0.1	목표	100	100	50	100	0	과업수행성과물	과업성과물
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 장동육골지구주거환경개선사업
 - 추진목표 대비 공사 추진실적
- 장동육골지구새뜰마을사업
 - 추진목표 대비 공사 추진실적
- 장기미집행도시계획시설정비용역
 - 용역추진실적

(1) 주요내용

- 안전관리 대상시설물 사전점검 강화 및 여름철 물놀이 인명피해 제로화 추진
- 재난대응 안전한국훈련 실시와 안전문화운동 확산
- 재난 사전대비 태세확립 및 대응능력 강화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
안전점검의 날 실시 횟수 (회)	핵심	0.6	목표	12	12	12	12	12	금년도 실시 횟수	추진계획, 결과보고 내부결재
			실적	12	12					
구민생활안전체험교육 참여율(%)	일반	0.1	목표	100	100	100	100	100	(교육참가인원수/ 목표인원수)*100	추진계획, 결과보고 내부결재
			실적	100	100					
재난관리자원공동활용 시스템기능훈련(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(훈련참여실적/행 안부 기능훈련 횟수)*100	재난관리자원공동활용 시스템, 훈련 결과문서
			실적	100	100					
인명피해우려지역 점검율(%)	일반	0.1	목표	100	100	100	100	100	(점검개소수/목표 개소수)*100	결과보고 내부계획
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 안전점검의 날 실시 횟수
 - 추진계획 내부결재
- 구민생활안전체험교육 참여율
 - 추진계획
- 재난관리자원공동활용시스템기능훈련
 - 공문
- 인명피해우려지역 점검율
 - 추진계획

정책사업목표

**지속적인 교육 및 훈련을 통한 실전대응 능력 중심의 민방위
실무역량 강화**

(1) 주요내용

- 실전적 현장중심의 민방위 교육을 통해 민방위사태, 방재예방 대응능력 향상
- 주민참여형 지역특성화 훈련 및 비상대비 훈련
- 위기관리 역량강화와 민방위 시설장비 관리 최적화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
민방위대원 참여 활성화 (%)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	{(민방위교육 참여인원+민방위훈련참여인원)/(전체민방위대원)}*100	교육 및 훈련 참여결과 보고 (내부결재)
			실적	100	100					
민방위비상급수시설 수질검사율(%)	일반	0.4	목표	100	100	100	100	100	{(실시횟수/실시계획(4회))*100}	수질검사 결과
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 민방위대원 참여 활성화
 - 교육 및 훈련 계획(내부결재)
- 민방위비상급수시설 수질검사율
 - 검사계획(내부결재)

정책사업목표

공익목적 수행에 필요한 사회복지요원의 복무관리업무 내실화

(1) 주요내용

○ 사회복지요원의 운영 내실화를 통한 인적자원 활용 극대화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
사회복지요원 관리	핵심	1	목표	100	100	100	100	100	사회복지요원 교육횟수	복무관리 포털입력
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 사회복지요원 관리

- 사회복지요원 교육횟수/계획*100

정책사업목표

공원 내방객을 위한 수준 높은 전시회 유치로 전시관 활성화 도모
 수요자 눈 높이에 맞는 다양한 체험프로그램 개발 운영으로 전시관
 효율성 극대화

(1) 주요내용

- 대형문화전시관 운영
 - 방문객의 볼거리 제공을 위한 년중 작품 전시로 지역주민 문화생활 향상
 - 지역유명예술가 기획작품 초대전, 분야별 선정 작가 작품전시회 유치 및 비수기(여름철, 겨울철) 무료사용 초대전 실시
 - 수요자 중심의 다양한 체험프로그램 운영
 - 도자기, 부채, 토우, 생활용품 만들기 체험 및 풍선, 클레이 아트 프로그램운영
 - 어린이를 위한 영화 상영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
다양한 체험프로그램운영 (도자기만들기, 한지공예, 염색체험 등)(%)	핵심	1	목표	100	100	100	100	100	(체험스쿨운영계획수립*20)+(교육인원/계획인원*80)	결과보고
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 다양한 체험프로그램운영(도자기만들기, 한지공예, 염색체험 등)
 - 생활도자기 무료 체험스쿨 운영계획 수립에 따른 참여 교육인원

정책사업목표

도심 내 녹지 조성 및 산림자원 육성을 통하여 자연과 문화가 있는 녹색산림 휴양서비스를 제공

(1) 주요내용

- 도시숲, 미세먼저 차단숲 조성 및 가로수·녹지대 유지관리
 - 도심내 미세먼저 차단숲 조성 및 가로수 및 녹지대의 효율적 관리로 건강한 녹색 도시 조성
- 산림보호 등 산불방지 및 산림휴양문화서비스 증대
 - 산불 및 산사태 등 산림재해 사전예방으로 지속가능한 산림 보전
 - 숲길 정비 및 임도 사업 등 산림휴양자원 재정비를 통한 산림휴양 문화서비스 증대

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
녹지대조성 및 관리사업 추진율(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(정비면적/계획면적)*100	내부결재
			실적	100	100					
산불예방지수(점)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	산불방지대책수립 20점+산불인화물질 제거50점+산불 미발생(30점)	결과보고
			실적	100	70					
숲길 정비사업 추진율(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(숲길 정비사업 계획수립*20)+{(실행율/추진계획)*80}	결과보고
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 녹지대조성 및 관리사업 추진율
 - 녹지대 조성 및 정비사업 추진에 따른 계획대비 정비 면적 비율
- 산불예방지수
 - 산불예방을 위한 방지대책 수립 및 인화물질제거, 실제 산불발생건수
- 숲길 정비사업 추진율
 - 숲길 정비사업 계획 수립에 따른 실제 정비실행 비율

정책사업목표

낡고 노후된 시설을 수요자 중심으로 정비·확충하여 쾌적하고 품격높은 도시공원 조성

(1) 주요내용

- 환경친화적이고 효율적인 공원조성 관리
 - 생태복원 및 휴식공간 제공을 위한 공원·녹지의 지속적인 확충으로 쾌적한 녹색도시 조성
 - 공원관리 연중 지속실시로 안전하고 질높은 공원환경 유지

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
공원관리사업 추진율(%)	핵심	1	목표	100	100	100	100	100	(추진실적/사업목표)*100	결과보고
			실적	100	90					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 공원관리사업 추진율
 - 공원관리사업의 사업목표 대비 추진한 실적 비율

정책사업목표

대청공원을 중심으로 운영되는 다양한 체험프로그램 및 놀이 시설 조성으로 품격있는 생태 휴식공간 제공

(1) 주요내용

- 남녀노소 즐길 수 있는 다양한 체험프로그램 운영
 - 아이들의 오감발달을 돕는 생태숲 체험프로그램 운영
- 이용객 편의 제공을 위한 공원 시설물 정비
 - 공원내 수목 및 잔디 유지관리 및 노후된 시설물 정비
- 해피로드 및 대청호오백리길(호반길)유지관리
 - 무장애 나눔길 조성(0.5km) 등
- 대청호 주변 생태공원 및 습지 유지관리
 - 자연친화적 습지공원 조성을 위한 수생식물 식재, 잔디제초, 시설물관리, 초화료 유지관리 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
생태공원관리사업추진율 (%)	핵심	1	목표	100	100	100	100	100	(추진실적/사업목표)*100	결과보고
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 생태공원관리사업추진율
 - 생태공원 유지관리 사업목표 대비 추진실적을

정책사업목표

선진건축 행정으로 신뢰받는 행정 구현

(1) 주요내용

- 건축물 인허가 및 관리대장 정비
- 공동주택 노후 시설물 개선 및 주택재건축 지원
- 위반건축물 정비

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
건축물대장 기초자료 조사 및 데이터 업그레이드(%)	일반	0.3	목표	100	100	100	100	100	(이행건수/ 목표건수)*100	세움터
			실적	100	100					
공동주택 노후시설물 지원(%)	핵심	0.7	목표	100	100	100	100	100	(집행액/예산액)*100	e-호조
			실적	100	87					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 건축물대장 기초자료 조사 및 데이터 업그레이드
 - 건축물 관리대장 정비 : (이행건수/목표건수)*100
- 공동주택 노후시설물 지원
 - 15년 이상 경과된 공동주택 시설물 보수 지원 : (집행액/예산액)*100

정책사업목표

안전하고 고품격 도시미관 향상

(1) 주요내용

- 담장미관 개선사업
- 불법옥외광고물정비
- 옥외광고물 인허가

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
담장미관 개선사업(%)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	(추진실적/추진계획)*100	결과보고서
			실적	100	100					
불법유동광고물 정비(%)	일반	0.4	목표	110	100	100	100	100	(현년도 정비건수/전년도 정비건수)*100	정비 결과 보고서
			실적	110	79					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 담장미관 개선사업
 - 노후된 담장 및 옹벽미관 개선-봉사단과 함께 하는 미관개선 사업과 연계 추진 : (추진실적/추진실적)*100
- 불법유동광고물 정비
 - 지정계시대 유지 관리 및 불법광고물 정비 : (현년도 정비건수/전년도 정비건수)*100

정책사업목표

깨끗하고 안전하게 지하수 관리

(1) 주요내용

○ 체계적으로 공공하수시설 및 지하수 보전관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
지하수이용 부담금 징수율(%)	핵심	1.0	목표	100	100	100	100	100	$\{(징수액/부과액)*95\} + \{(징수액/체납액)*5\}$	세외수입
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 지하수이용 부담금 징수율

- 지하수보전관리
 $\{(징수액/부과액)*80\} + \{(징수액/체납액)*20\}$

(1) 주요내용

- 제설장비 및 자재의 확보를 통해 유사시 원활한 제설로 도로 기능 확보하고 구민의 불편 해소
- 관내 도로 및 시설 관리에 안전을 기하여 공공의 안전 확보 및 도로의 원활한 기능 확보

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
노점상 및 노상적치물 정비-도로불법행위단속 및 정비(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(연간단속건수/계획)*100	결과보고
			실적	100	100					
국공유 재산 실태조사-국공유재산관리(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	{(조사필지수/전체필지수)*50}+{(조치완료/조치대상)*50}	결과보고
			실적	100	100					
안전한 보행환경 조성률(%)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	(집행실적/집행계획)*100	이호조
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 노점상 및 노상적치물 정비-도로불법행위단속 및 정비
 - 도로불법행위 단속 및 정비
연간단속건수
- 국공유 재산 실태조사-국공유재산관리
 - 국공유재산관리
{(조사필지수/전체필지수)*50}+{(조치완료/조치대상)*50}
- 안전한 보행환경 조성률
 - (집행실적/집행계획)*100

(1) 주요내용

- 고효율 광원 및 우범지역 노후가로등 교체
- 전기안전 부적합개소 보수 및 공원등 정비, 보안등 신설공사
- 도시조명시설(가로, 공원등)단가계약 유지보수

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
가로, 보안등 유지보수율 (%)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	$\{(점검횟수/연48회<주1회>)*70\} + \{(조치개소수/고장개소수)*30\}$	점검실적 (내부결재)
			실적	100	100					
보안등 설치율(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(신설 개소수/계획 개소수)*100	설치실적 (내부결재)
			실적	100	100					
도시조명시설 개선율(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	$\{(노후가로등교체건수/계획건수)*30\} + \{(고효율광원교체건수/계획건수)*25\} + \{(전기안전부적합개소보수건수/계획건수)*10\} + \{(우범지역정비건수/계획건수)*35\}$	교체 및 정비 실적(내부결재)
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 가로, 보안등 유지보수율
 - 점검계획
- 보안등 설치율
 - 설치계획
- 도시조명시설 개선율
 - 교체 및 정비 계획

정책사업목표

깨끗하고 안전한 하수관리로 공공하천 수질보전에 기여

(1) 주요내용

○ 하수처리 외 구역 및 노후 관로 정비로 주거환경을 개선하고 공공하천 수질 보전에 기여

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
하수도 긴급보수 및 민원 처리율(%)	핵심	1.0	목표	100	100	100	100	100	(처리건수/접수건수)*100	처리대장
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 하수도 긴급보수 및 민원처리율

- 하수도유지관리
(처리건수/접수건수)*100
- 관내일원하수도 긴급보수 및 준설공사
(처리건수/접수건수)*100

정책사업목표

자연친화적 생태하천 조성

(1) 주요내용

- 하천을 재해예방하고 주민 친수공간이 조화되도록 하천정비 추진
- 하천부지내 무단경작 및 불법행위 근절을 통해 쾌적하게 하천 보존

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
하천정비 및 유지관리(%)	핵심	1.0	목표	100	100	100	100	100	(집행실적/ 집행계획)*100	이호조
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 하천정비 및 유지관리
 - 소하천유지관리 (집행실적/집행계획)*100
 - 하천제방 정비 및 유지관리 (집행실적/집행계획)*100

(1) 주요내용

- 구민이 편안하고 안전한 교통환경 조성
 - 교통안전기본계획 수립
 - 교통안전 시설물 유지관리 및 스쿨존.실버존 개선
 - 교통유발부담금 및 의무보험 과태료 부과징수
 - 찾아가는 교통안전 교육 등 교통 캠페인 추진
- 효율적인 차량관리 및 운송질서 확립
 - 무단방치차량 및 정기 검사기간 경과 차량처리
 - 귀성차량 무상점검행사
 - 영업용 차량관리 및 유류보조금 지급

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
교통시설물 정비율(%)	핵심	0.2	목표	100	100	100	100	100	(금년도 정비개소 수/정비계획)*100	결과보고서
			실적	100	100					
교통유발 부담금 부과 징수율(%)	일반	0.2	목표	92	92	92	92	92	(징수금액/부과 금액)*100	징수보고서
			실적	92	96					
교통과태료 부과 징수율(%)	일반	0.2	목표	20	20	20	20	20	(징수금액/부과 금액)*100	징수보고서
			실적	20	17					
무보험 운전자 및 방치 차량 처리율(%)	핵심	0.2	목표	20	20	27	27	27	(총처리건수/총적발건수)*100	결과보고서
			실적	20	32					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 교통시설물 정비율
 - 스쿨존 및 실버존 정비 개소수
- 교통유발 부담금 부과 징수율
 - 교통유발부담금 부과 내역
- 교통과태료 부과 징수율
 - 의무보험 과태료 부과 내역
- 무보험 운전자 및 방치차량 처리율
 - 방치차량, 자동차관리법 위반차량 적발 건수

(1) 주요내용

- 구민이 공감하는 불법 주.정차 계도 및 단속
 - 불법 주.정차 무인 단속카메라 운영 및 과태료 부과 징수
- 구민 생활 필수 주차장 확충
 - 공영주차장 조성 관리
 - 공한지 및 내 집 주차장 갖기 사업 추진
 - 이면도로 주차구획선 설치

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
주정차 과태료 부과 징수율(%)	일반	0.2	목표	40	40	60	60	60	(징수금액/부과금액)*100	징수보고서
			실적	40	73					
공한지 임시주차장 조성(%)	핵심	0.2	목표	100	100	100	100	100	(공한지 임시주차장 조성면수/조성계획면수)*100	결과보고서
			실적	100	70					
이면도로 주차구획선 설치(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(이면도로 주차구획선 설치율/설치계획)*100	예산 집행내역
			실적	100	20					
내 집 주차장 갖기 사업(%)	핵심	0.2	목표	100	100	100	100	100	(내 집 주차장 조성면수/조성계획면수)*100	결과보고서
			실적	100	90					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 주정차 과태료 부과 징수율
 - 주정차 과태료 부과 실적
- 공한지 임시주차장 조성
 - 주차장 확충 실적
- 이면도로 주차구획선 설치
 - 이면도로 주차구획선 정비 실적
- 내 집 주차장 갖기 사업
 - 주차장 확충 실적

정책사업목표

정신질환자의 사회복귀 촉진을 위하여 사회적응훈련, 직업훈련 등 재활 서비스 제공

(1) 주요내용

- 등록 및 관리
 - 가정방문, 전화상담, 직접상담 등
- 입소 이용자의 건강관리
 - 매년 1회 이상 건강진단 실시
- 사회재활활동 및 직업재활활동 실시
 - 사회적응훈련, 집단활동 및 체험활동

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
사회적응훈련 프로그램 참여실적(명)	핵심	1	목표	360	360	360	360	360	프로그램 참여인원수	월별 프로그램 일지 및 출석부
			실적	360	360					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 사회적응훈련 프로그램 참여실적
 - 사회적응 훈련 프로그램 이용자 수(월 평균 이용자 수 30명 * 12월)

정책사업목표

**공공보건 의료서비스 강화 및 주민밀착형 보건 의료서비스를
제공하여 지역주민건강증진 도모**

(1) 주요내용

- 최상의 보건 의료행정을 통한 보건 의료서비스 지원
- 선제적 감염병 예방관리 사업
- 건전한 의료풍토 조성을 위한 의·약업소 관리
- 평생건강 통합건강증진사업
- 건강생활지원센터 운영
- 미래세대 건강보장을 위한 가정보건사업
- 정신건강사업 및 저소득층 의료복지 구축
- 치매 극복의 동행, 치매안심센터 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
6개월 금연성공률(%)	핵심	0.14	목표	58	58	58	58	58	6개월 금연성공률 =(금연일수 6개월 성공자/결심자) ×100	금연서비스 통합정보 시스템
			실적	58	58	/	/	/		
구강보건교육 달성률(%)	핵심	0.14	목표	200	200	200	200	200	(추진실적/ 추진계획) × 100	결과보고
			실적	200	200	/	/	/		
영유아 건강검진 수검률 (%)	핵심	0.15	목표	64	67	68	68.5	69	수검자수/대상자 수*100	지역보건 의료정보 시스템
			실적	67.7	54 (*18.9.30. 기준)	/	/	/		
결핵신환자 치료성공률(%)	핵심	0.14	목표	90	92	94	95	95	(A/B)*C*100, A : B 중 결핵치료 성공자(완료완치)수, B : 다제내성결핵 및 사망자를 제외한 전년도 결핵 신환자수, C : B가 200명 이상이면 가중치 5% 부여/200명 미만이면 1	질병관리 본부시스템 통계자료
			실적	90	97.3	/	/	/		
감염병 예방 관리율(%)	핵심	0.14	목표	100	100	100	100	100	[{(추적조사 완료 주민등록상 주소인 수/추적조사 대상 주민등록상 주소인 수) × 100} × 0.5] + [{(표본감시기관 수/지정기준에 따른 표본감시기관 수) × 100} × 0.5]	질병보건 통합관리 시스템 및 실질병관리 본부 자료
			실적	100	100	/	/	/		
영유아 완전 접종률(%)	핵심	0.15	목표	85.5	90	90.5	90.8	91	(국가예방접종7종 완전접종 전산등 록지수/(생후18개 월이내 국가예방 접종 7종 대상자 수))*100	질병관리 본부 통계 전산자료
			실적	85	90	/	/	/		

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
치매등록관리율(%)	핵심	0.14	목표	0	30	30	30	30	[{"(65세 이상 치매등록건수 × 25%) + (65세 이상 치매진단검사건수 × 25%) + (65세 이상 사례관리건수 × 50%)}] / (65세 이상 추정 치매노인 수) × 100]	치매안심 통합관리 시스템
			실적	0	20 (('18.10.31. 기준)					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 6개월 금연성공률
 - 금연클리닉 등록자 중 금연결심일로부터 6개월(24주, 168일)간 금연에 성공한 비율
보건소 금연사업정보시스템 참조
- 구강보건교육 달성률
 - 당해년도 목표대비실적
- 영유아 건강검진 수검률
 - 수검자수/대상자수*100
각 월령에 해당하는 영유아건강검진을 받은 수검자 현황(지역보건의료정보시스템 실적 근거로 산출)
- 결핵신환자 치료성공률
 - 국가결핵관리종합계획사업
(정책목표:2020년까지 결핵발생률 1/2감소도달)
합동평가 기준 동일 적용, 2016년 합동평가 지표 변경으로 2017년 성과지표 및 목표 변경
- 감염병 예방 관리율
 - (입국자 추적조사 완료율 × 50) + (표본감시감염병 기관 지정률 × 50)
- 영유아 완전 접종률
 - 영유아 완전접종률 향상
대상 : 2016년 7월 출생아~ 2017년 6월 출생아
- 치매등록관리율
 - 당해년도 목표대비실적

정책사업목표**새로운 문화콘텐츠 개발로 문화가 숨 쉬는 대덕 실현****(1) 주요내용**

- 참여와 공유를 위한 문화네트워크 구축
 - 지역문화자원 네트워크 구축
 - 찾아가는 생활문화프로그램 운영
 - 문화의 생산과 소비를 연결하는 문화버스킹
- 새로운 공동체 문화를 위한 콘텐츠 개발
 - 마을미디어 공동체방송 개설
 - 공동체방송 제작 지원단 구성
 - 마을미디어교육 과정 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
생활문화프로그램 만족률(%)	일반	0.4	목표	0	0	70	75	80	(만족자수/ 응답자수)*100	설문결과 보고서
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 생활문화프로그램 만족률
 - 문화콘텐츠 개발 및 운영 결과에 대한 모니터링

정책사업목표

지역주민이 자유롭게 평등하게 지식정보에 접근하고 이를 이용할 수 있는 도서관 조성(신탄진도서관)

(1) 주요내용

- 정보서비스 확대를 위한 지식자원 확충
 - 주민의 지적성장을 위한 양질의 최신자료 적기 확충
 - 주민친화형 지식정보센터 운영
- 주민과 함께 성장하는 도서관 문화 조성
 - 독서문화 진흥을 위한 맞춤형 자료실 운영
 - 디지털정보 제공을 위한 전자정보 자료실 운영
 - 소통과 정보공유의 나눔도서관 운영
- 지역의 독서문화 활성화 지원
 - 인문학 활성화를 위한 특화 프로그램 운영
 - 독서 습관 키우는 환경과 분위기 조성
 - 책과 사람이 함께하는 즐거운 문화공동체

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
주민1인당 장서수(권)	핵심	0.4	목표	2.9	3.02	3.2	3.3	3.4	장서수/인구수	업무일지, 대덕통계
			실적	2.98	3.14	/	/	/		
프로그램 참여자 이수율(%)	핵심	0.4	목표	87	92.8	93	93.2	93.4	(수료인원/모집인원)*100	강좌운영 결과보고서
			실적	108.5	0	/	/	/		
시설이용 만족률(%)	일반	0.2	목표	75	76	77	78	0	(시설이용만족/설문응답자)*100	설문결과 보고서
			실적	75	0	/	/	/		

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 주민1인당 장서수
 - 주민의 지식정보 습득 및 읽을거리 제공을 위한 장서확충
- 프로그램 참여자 이수율
 - 도서관 개설 독서,문화 프로그램의 접수자 대비 지속적 수강인원
- 시설이용 만족률
 - 도서관 이용자의 시설 이용에 대한 만족도

정책사업목표

지역주민이 자유롭게 평등하게 지식정보에 접근하고 이를 이용할 수 있는 도서관 조성(안산도서관)

(1) 주요내용

- 정보서비스 확대를 위한 지식자원 확충
 - 주민의 지적성장을 위한 양질의 최신자료 적기 확충
 - 주민친화형 지식정보센터 운영
- 주민과 함께 성장하는 도서관 문화 조성
 - 독서문화 진흥을 위한 맞춤형 자료실 운영
 - 디지털정보 제공을 위한 전자정보 자료실 운영
 - 소통과 정보공유의 나눔도서관 운영
- 참여와 공감으로 문화가 있는 삶 지원
 - 세대별 계층별 독서문화 프로그램 운영
 - 다양한 문화예술체험 기회제공으로 주민의 문화복지 실현
 - 책과 사람이 함께하는 즐거운 문화공동체

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
주민1인당 장서수(권)	핵심	0.4	목표	1.99	2.12	2.30	2.40	2.50	장서수/인구수	업무일지, 대덕통계
			실적	2.11	2.24	/	/	/		
프로그램 참여자 이수율 (%)	핵심	0.4	목표	87	92	94	95	95	(수료인원/모집인원)*100	강좌운영 결과보고서
			실적	90	0	/	/	/		
시설이용 만족률(%)	일반	0.2	목표	75	73	73	74	74	(시설이용만족/설문응답자)*100	설문결과 보고서
			실적	69	0	/	/	/		

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 주민1인당 장서수
 - 대덕구민의 독서, 정보력 향상을 위해 구비한 장서확보량
- 프로그램 참여자 이수율
 - 도서관 개설 독서, 문화 프로그램의 접수자 대비 지속적 수강인원
- 시설이용 만족률
 - 도서관 이용자의 시설 이용에 대한 만족도

정책사업목표

지역주민이 자유롭게 평등하게 지식정보에 접근하고 이를 이용할 수 있는 도서관 조성(송촌도서관)

(1) 주요내용

- 정보서비스 확대를 위한 지식자원 확충
 - 주민의 지적성장을 위한 양질의 최신자료 적기 확충
 - 주민친화형 지식정보센터 운영
- 주민과 함께 성장하는 도서관 문화 조성
 - 독서문화 진흥을 위한 맞춤형 자료실 운영
 - 디지털정보 제공을 위한 전자정보 자료실 운영
 - 소통과 정보공유의 나눔도서관 운영
- 참여와 공감으로 문화가 있는 삶 지원
 - 세대별 계층별 독서문화 프로그램 운영
 - 다양한 문화예술체험 기회제공으로 주민의 문화복지 실현
 - 책과 사람이 함께하는 즐거운 문화공동체

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
주민 1인당 장서수(권)	핵심	0.4	목표	1.0	1.1	1.12	1.13	1.14	장서수/인구수	업무일지, 대덕통계
			실적	1.0	1.12	/	/	/		
프로그램 참여자 이수율 (%)	핵심	0.4	목표	82	83	83	84	0	(수료인원/모집인원)*100	강좌운영 결과보고서
			실적	82	0	/	/	/		
시설이용 만족률(%)	일반	0.2	목표	77	77	78	78	0	(시설이용만족/설문응답자)*100	설문결과 보고서
			실적	77	0	/	/	/		

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 주민 1인당 장서수
 - 당해연도 예산투입 대비 전체장서수에 대한 주민 1인당 장서수 측정
- 프로그램 참여자 이수율
 - 전체 강좌의 모집인원 대비 수료인원에 대한 참여자 만족을 설정
- 시설이용 만족률
 - 표본대상 이용자 시설이용에 대한 만족도 설문조사에 대한 '만족'이상 응답률 측정

정책사업목표

의회의 주도적 역할수행 및 생산적이고 효율적인 의정활동지원

(1) 주요내용

- 의정자료의 수집, 연구 및 지원활동에 소요되는 경비
- 지방의회의원의 직무활동에 대하여 지급하는 수당
- 본회의 또는 위원회의 의결 등 의원활동 경비
- 주민과 함께하는 의회 운영을 위한 의정활동 홍보 경비

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
의회 회기 운영(%)	일반	1	목표	100	100	100	100	100	(회기운영횟수/회기운영계획)*100	회기 운영 횟수
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 의회 회기 운영
 - 대전광역시 대덕구의회 회기와 그 운영 등에 관한 조례