

Q&A



Q. 시민들이 별도로 보험가입을 해야 하나요?

A. 별도가입 절차 없이, 계약기간중 주민등록 주소지가 대전이면 자동가입, 타 지역 전출시 자동 해지됩니다.

Q. 보험료 지급은 어떻게 되나요?

A. 보장항목 해당 재난사고 발생시 보험사에 보험금 청구하면 시민이나 유가족에게 보험금이 지급됩니다.

Q. 폭발, 화재, 붕괴, 산사태 사고란?

A. 폭발, 파열 및 화재(벼락 포함)사고

- 건물 및 건축구조물(건축중인 것을 포함)의 붕괴, 침강 또는 사태사고

* 사태란 비로 말미암아 산이나 언덕의 토사가 한꺼번에 무너져 내리는 것을 의미함.

Q. 대중교통 이용 중 상해 담보에서 대중교통의 범위는?

A. • 여객수송용 항공기, 여객수송용 지하철/전철/기차, 여객수송용 선박
• 여객자동차운수사업법 시행령 제3조에서 규정한 시내버스, 시외버스 및 고속버스(전세버스 제외)
일반택시, 개인택시(렌트카 제외)

Q. 대중교통 이용 중 사고란?

A. • 운행중 대중교통수단에 피보험자(보험대상자)가 탑승중에 일어난 교통사고
• 대중교통수단에 피보험자(보험대상자)가 탑승목적으로 승·하차 하던 중 일어난 교통사고
• 대중교통수단의 이용을 위해 피보험자(보험대상자)가 승강장내 대기 중 일어난 교통사고

Q. 자연재해사망 담보의 보상범위는?

A. 재난 및 안전관리 기본법 제3조(정의) 제1호 가목에서 규정한 자연재난에 따라 사망한 경우 보상.
(단, 재난 및 안전관리 기본법 시행규칙 제5조(재난상황의 보고 등)에 의해 보고된 경우에 한함.)

Q. 신체장애 및 재물손해에 대한 배상책임이란?

A. • 대전광역시의 제3자에 대한 법률(민사)상 신체상, 재물상 배상책임 발생한 경우, 보상금액 한도 내에서 보험금을 지급
• 대인사고의 경우 공제금액 1백만원, 대물사고의 경우 공제금액 1천만원 미만의 사고일 경우 보상되지 않습니다.

Q. 사고 의료비 지원은?

A. • 대전시민이 대한민국 영토 내에서 아래의 사유로 발생한 상해사고로 인해 치료를 받은 경우 국민건강보험공단 공단부담금을 제외한 본인 부담 의료비를 보험금으로 지급
① 대전광역시 소유, 사용, 관리 시설물에서 발생한 상해 의료비
② 행정안전부 재난연감 주요 28대 재난 중 해당 상해와 이와 유사한 사고 의료비
③ 경찰청, 소방청 및 기타 관공서 등에 신고/접수 된 재난 상해 의료비
• 대전시민의 과실 유무를 불문하고 응급비용, 치료, 수술, X선 검사, 보철기구를 포함한 치과 치료, 구급차, 입원, 장례비 등 의료비 지급
• 단, 운동경기(동호회 활동포함) 중 발생한 사고는 지급받을 수 없습니다.
• 본인부담 치료비가 공제금액 3만원 미만일 경우, 보상을 받을 수 없습니다.

Q. 교통사고로도 사고 의료비를 받을 수 있나요?

A. 아래의 경우를 제외하고 그 어떤 교통사고로도 사고 의료비를 받을 수 없습니다.

① 대전시에 등록한 125cc이하 가정용 원동기장치 자전거나 자전거로 인한 교통사고
- 자전거 운전 중인 운전자, 자전거에 치인 보행자, 자전거를 끌고가는 운전자 등
② 스쿨존, 노인보호구역 보행자 교통상해 부상치료비(자동차보험先처리 후 본인 부담 치료비 담보)

Q. 개인적으로 가입한 보험과 중복 보장이 되나요?

A. 대전시민이 가입한 개인보험과 별개의 보험이므로 중복보상이 가능합니다.

Q. 15세 미만자는 사망항목이 왜 보장이 안되나요?

A. 상법 제732조에 따라 15세미만자의 사망을 보험사고로 하는 보험계약은 무효로 합니다.

Q. 대전시민이 서울에서 사고를 당해도 보장이 되나요?

A. 사고지역에 상관없이 대전시에 주민등록이 된 시민은 누구나 혜택을 받을 수 있습니다.

- 해외에서의 사고는 보장항목별로 상이하니 보험사로 문의. ☎ 02-2135-9453 / 대전시 콜센터 ☎ 042-120