

 내 일상이 즐거운

대덕구의
적극행정
이야기

2023년 하반기 대전광역시 대덕구
적극행정 우수사례



적극행정 우수사례

K-돌봄 국가대표,

대덕구 노인의료돌봄이
답이다!



복지정책과
김영례 팀장

추진배경

- 2023년 11월 말, 대덕구 노인인구 19.3%(32,827명)로 초고령사회 임박
- 1인 노인가구, 치매노인 증가 등에 따른 사회적 돌봄 수요 증대

추진내용

- 대전시 최초 방문의료지원센터 설치 및 운영 / 81회 지원
- 전국 최초 해피엔딩돌봄건강학교 설치 및 운영 / 566명 이용
- 돌봄서포터즈 등 민관협력 강화로 돌봄 사각지대 예방

추진성과

- 보건복지부 노인의료·돌봄 시범사업 선정 (2023년~2025년, 26.9억원 확보)
- 2023년 대전시 인구감소 대응 공모사업 선정(1억원 확보)
- 노인의료돌봄사업 대덕구 기관표창(훈격:보건복지부장관)

적극행정 우수사례

부정수급 끝장내고,

신뢰받는 대덕구 기초생활보장!



생활지원과
신호철 주무관

추진배경

- 대덕구 복지예산(3,216억원)은 전체예산의 61% 차지
- 꾸준한 기초생활보장 수급자수 증가 (12,718명으로 '22년 대비 4.1% 증가)
- 부정수급 예방·점검 등 상시적인 관리체계와 보장비용 징수의 중요도 증가

추진내용

- 신규 기초생활보장 수급자에게 변동사항 신고의 의무 안내문 발송
- 복지 부정수급 예방 홍보(12개 동 협조로 캠페인, SNS 활용) 및 예방 교육 실시
- 복지사업 부정수급 근절 추진단 상설 운영으로 부정수급 점검, 개선방안 논의

추진성과

- 2023년 기초생활보장 우수지자체 선정(보건복지부 주관)
- 2023년 부정수급 근절 유공 공무원 선정(보건복지부 주관)
- 세외수입체납건 236건 해결(사망자, 소멸시효 경과자에 대해 결손처분 추진)

적극행정 우수사례

3V 환경

맞춤형 체납정리



세원관리과
김소연 팀장

추진배경

- 자동차세 체납의 차종별 분류 후, 소액이지만 다수의 체납 건수를 차지하는 경유 차량에 대한 정리방안 모색
- 동시대의 사회적 문제로서 「환경과 체납」이라는 화두로 새로운 접근방식 도입

추진내용

- 체납내역과 노후 경유 차량에 대한 폐차 및 저감장치 안내
- 보조금 사업에 대한 적극적 안내 및 생계형 체납자에 대한 CMS 안내 등 다양한 맞춤형 체납행정 지원

추진성과

- 장기 미반환 번호판 295대 중 공매유도 8대, 폐차유도 137대, 번호판 반환 8대, 체납액 57건 7백만원 징수
- 노후 경유차량에 대한 보조금 지원 안내 (총 416대 중 상담 85건으로 대전시 보조금 사업과 연결)
- 23년 지방재정 우수사례 발표대회 우수상 수상

적극행정 우수사례

우리 쪽! 생활 쪽! 대덕구 쪽~

자원봉사 활성화에 앞장!



자치행정과
한혜선 주무관

추진배경

- 코로나 장기화로 극도로 위축된 자원봉사 참여 회복을 위한 다각적 방안 필요
- 다양한 분야·범위의 봉사단 구성·운영을 통한 참여기회 확대로 활성화 토대 마련

추진내용

- 자원봉사 인원 확대 및 참여율 제고
- 우리 지역, 우리 동네 문제해결을 위한 '아파트봉사단' 신규 출범
- 함께 뛰는 자원봉사, 유관영역 조직과의 연계·협력 구축

추진성과

- 우수자원봉사자 인정보상 관련 조례개정
- 대전 최초 아파트봉사단 총 9개호 발대, 자원봉사자 382명 유입
- 2024년 자원봉사센터 지원 확대로 구정 참여 활성화 기대

적극행정 우수사례

알기 쉬운 체납·환급안내문 작성



세원관리과
김승주 주무관

추진배경

- 코로나 이후 외국인 체납자의 증가에 따른 외국인 권익 문제 대두와 외국인 체납자의 불이익에 대한 대응력 및 대항력 한계
- 외국인 주민으로서의 체납 처분 및 환급에 따른 권리보호의 필요

추진내용

- 체납에 따른 불이익 등 체납처분 종류 및 기초 세금 이야기 등을 내용으로 중국어·영어·베트남어로 작성된 체납안내문 작성
- 5년 내 미청구 시 권리 소멸 안내 및 다양한 환급 청구 방법을 영문으로 작성하여 발송

추진성과

- 352명 대상 외국어 체납안내문 발송 / 32건 체납징수
- 158명 대상 영문 환급안내문 발송 / 97명 환급 완료

적극행정 우수사례

안전하고 행복한 대화마을 만들기 프로젝트!



대화동
유성희 팀장

추진배경

- 잦아지고 규모가 커지는 재난 대비, 동 단위 안전망 요구됨
- 노인인구 및 1인 가구 증가로 인한 사회적 고립 가구의 고독사 예방대책 마련
- 복지안전 사각지대 주민 긴급 지원체계 필요

추진내용

- 대화동 안전협의체 구성·운영 → 민·관 협력 지역안전망 구축, 복지·안전서비스 제공 확대
- 스마트 돌봄플러그 설치, 안전키트 배부, 치유 상담프로그램 운영
- 전기공사 등 생활안전 위기가구 긴급 지원

추진성과

- 대전 최초 “안전협의체” 구성, 운영
- IoT 기반 1인 가구 돌봄서비스 안전망(시스템) 구축
- 치유 상담프로그램 운영으로 주민 정신건강 제고

적극행정 우수사례

백세까지 두 발로 산에 오르자!

우리 동네 걷기 좋은 길 조성



건강정책과
건강생활지원센터팀

추진배경

- 주민 건강 요구도를 반영한 건강생활실천 환경 조성 필요
- 비만과 만성질환 예방관리를 위한 자기 주도적 건강관리 환경 조성 시급

추진내용

- 우리 동네 걷기 좋은 길 개발 및 조성(비래동, 송촌동, 법1동, 법2동)
- 걷기 안내판 총 34개 제작 및 설치
- 주민과 함께하는 걷기 행사 추진 및 주민 주도적 걷기동아리 구성·운영

추진성과

- 대전시 최초! 주민 참여를 기반으로 하는 걷기 환경 조성
 - 일상생활 속에서 주민들의 자발적인 걷기 실천 활성화에 기여
- ⇒ 내 일상이 건강한 대덕 실현

A winter scene with a sign, a duck, and a dog. The background is a snowy landscape with white trees and a sunset sky. A sign is pinned to the scene with a paperclip. The sign has a rainbow logo at the top and Korean text. In the foreground, a white duck and a brown dog are holding a large red heart. In the background, there are small figures of people ice skating and a person pulling a sled.

적극행정으로

내 일상을

더 즐겁게

대덕구의 적극행정은 계속됩니다!